

Viber Media S.a r.l  
Firmennummer B184956  
2, rue du Fossé L - 1536  
Luxemburg.

Kundendienstportal:  
<https://help.viber.com/en/contact>

23. März 2026

### **Vertragsübersicht für elektronische Kommunikation**

- Diese Vertragsübersicht gibt einen Überblick der wichtigsten Bestandteile des Dienstangebotes von Viber für elektronische Kommunikation, die der EU-Rechtsrahmen für die elektronische Kommunikation vorschreibt.<sup>1</sup>
- Sie hilft bei einem Vergleich zwischen Dienstangeboten.
- Vollständige Angaben über den Dienst werden in anderen Dokumenten verfügbar gemacht.

### **Dienstleistungen**

Wir bieten Ihnen über Nachrichten, Audio, Videoanrufe und Video-Chats sowie das Senden von Bildern und Videodateien Möglichkeiten der Kommunikation mit anderen Benutzern unserer Dienstleistungen; die Viber-App ist als nummernunabhängiger interpersoneller Telekommunikationsdienst (NI-ICS) eingestuft.

Über unseren Viber-Out-Dienst ermöglichen wir Ihnen außerdem die Kommunikation per Telefon mit Personen, die unsere Dienste nicht nutzen; Viber Out ist als nummernunabhängiger interpersoneller Telekommunikationsdienst (NI-ICS) eingestuft.

### **Preis**

Unseren Viber-Out-Dienst berechnen wir Ihnen über Viber-Guthaben (Pay-as-you-go = zahle erst bei Nutzung) oder auf Basis eines monatlichen Abonnements. Der Saldos Ihres Viber-Guthabens wird pro tatsächlichem Verbrauch unserer Viber-Out-Dienste gemäß unserer Preisliste reduziert, die hier verfügbar ist:

<https://account.viber.com/en/rates-index>.

Wenn Sie sich für den Kauf eines monatlichen Viber-Out-Abonnements entscheiden, wird Ihnen nur die wiederkehrende monatliche Gebühr des von Ihnen ausgewählten speziellen Abonnements berechnet, wie in Ihren Kaufbewegungen angegeben, inklusive Steuern, bis Sie das Abonnement kündigen. Es werden keine zusätzlichen Gebühren für

---

<sup>1</sup> Artikel 102(3) der Verordnung (EU) 2018/1972 des europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 zur Einrichtung des Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (OJ L 321, 17.12.2018, S. 36).

die Aktivierung unserer Dienstleistungen, für Equipment oder sonstige wiederkehrende bzw. verbrauchbezogene Gebühren von uns erhoben.

Messaging und Anrufe zwischen Viber-Nutzern, die über den kostenlosen Viber-Dienst getätigt werden, werden nicht berechnet.

Sie sind jedoch verantwortlich für alle Datentarife Ihres Anbieters, für Internetgebühren und sonstige Gebühren, die an Dritte zu zahlen sind, mit denen Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, sowie die mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen verbundenen Steuern.

### **Dauer, Verlängerung und Kündigung**

Wir streben danach, dass Sie mit der Nutzung unseres Dienstes zufrieden bleiben. Dennoch können Sie Ihre Beziehung mit Viber jederzeit kündigen. Wenn Sie unseren kostenlosen Service nutzen, können Sie die Nutzung des Services einfach einstellen.

Falls Sie unseren Viber-Out-Dienst oder einen anderen Dienst eines Abonnement-Plans abonniert haben, gibt es keinen Verpflichtungszeitraum - das Abonnement wird auf einer monatlichen Basis verlängert, es sei denn, Sie kündigen es gemäß unserer Stornierungsbedingungen ohne zusätzliche Kosten.

Sofern gesetzlich zulässig, hat Viber das Recht, Ihre Rechte aus dieser Lizenz fristlos zu kündigen, einschließlich und ohne von unserem allgemeinen Recht abzuweichen, sofern Sie gegen unsere Bedingungen und/oder andere Bestimmungen verstoßen oder wir uns dazu entschließen, die Dienstleistungen oder Teile der Dienstleistungen an bestimmten Standorten oder für bestimmte Geräte nicht mehr zur Verfügung zu stellen.

### **Funktionen für Endnutzer mit Behinderung**

Viber erleichtert die Nutzung der Dienstleistungen durch Endbenutzer mit Behinderung. Für Menschen mit Sehbehinderung ist eine erweiterbare Schriftgröße verfügbar. Weitere Funktionen für Menschen mit Behinderung finden Sie in den verfügbaren Lösungen auf Ihrem mobilen Gerät oder in dem Betriebssystem auf anderen IT-Geräten.

### **Sonstige relevante Angaben**

Sie können eine Beschwerde über unsere Dienstleistungen einreichen, indem Sie uns kontaktieren unter [Viberforeigndispute@viber.com](mailto:Viberforeigndispute@viber.com) oder über unser Kontaktformular unter <https://vb.me/ContactUs>. Darüber hinaus sind Sie berechtigt, Streitigkeiten in Bezug auf Angelegenheiten, die vom Europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation abgedeckt werden, bei einem unabhängigen Organ in Ihrem Land vorzulegen. Eine Liste solcher Organe ist verfügbar unter:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Die Liste der von UK zugelassenen ADR-Systeme für Viber Out ist verfügbar unter:

<https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>.