

Viber Media S.a r.l  
Cégjegyzékszám: B184956  
2, rue du Fossé L - 1536  
Luxemburg

Ügyfélszolgálati portál:

<https://help.viber.com/en/contact>

2022. március 01.

## **Elektronikus kommunikációra vonatkozó szerződés-összefoglaló**

- E szerződés-összefoglaló az elektronikus hírközlési szolgáltatókra vonatkozó uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően<sup>1</sup> tartalmazza a Viber elektronikus hírközlési szolgáltatásajánlatának fő elemeit
- Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

### **Szolgáltatások**

Lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy üzenetek, hang- és videohívások, valamint videocsevegések, képek és videofájlok küldése révén kommunikáljon a Szolgáltatásaink más felhasználóival.

A Viber Out szolgáltatásunkon keresztül lehetővé tesszük, hogy olyan személyek telefonszámaival is kommunikáljon, akik nem veszik igénybe a Szolgáltatásainkat.

### **Ár**

A Viber Out szolgáltatásunkért Viber Credit (feltöltős) segítségével vagy havi előfizetés alapján történik a fizetés. Viber Credit-egyenlegét a Viber Out szolgáltatásunk aktuális igénybevétele szerint csökkentjük a következő weboldalon elérhető árlistánk alapján: <https://account.viber.com/en/rates-index>.

Amennyiben Ön a Viber Out havi előfizetést választja, akkor csak az Ön által kiválasztott előfizetés havi díját kell megfizetnie adókkal együtt, amíg az előfizetést meg nem szünteti. Nem számítunk fel további díjat a szolgáltatásaink aktiválásáért, a berendezésekért, illetve egyéb ismétlődő vagy fogyasztáson alapuló díjat.

A Viber-felhasználók közötti üzenetküldés és hívások, amelyek az ingyenes Viber szolgáltatáson keresztül történnek, nem díjkötelesek.

---

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelve (2018. december 11.) az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról (HL L 321., 2018.12.17., 36. o.) 102. cikkének (3) bekezdése.

Ugyanakkor az Ön felelőssége megfizetni a szolgáltatói adat-előfizetések díját, az internetdíjakat és a harmadik feleknek szerződés alapján fizetendő egyéb díjakat, valamint a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatos adókat.

### **Időtartam, megújítás és megszüntetés**

A Viber arra törekszik, hogy Ön folyamatosan használni tudja Szolgáltatásunkat, ugyanakkor a kapcsolatunkat bármikor jogunkban áll megszüntetni. Ha az ingyenes Szolgáltatásunkat használja, bármikor egyszerűen abbahagyhatja a Szolgáltatás használatát.

Ha Viber Out szolgáltatásunkra vagy más előfizetéses szolgáltatásunkra fizetett elő, nincs hűségidő – az előfizetés havonta megújul mindaddig, amíg lemondási szabályzatunknak megfelelően, költségmentesen le nem mondja azt.

Amennyiben a jogszabályok lehetővé teszik, a Viber jogosult az Ön Szolgáltatásunkkal kapcsolatos jogait külön értesítés nélkül megszüntetni, beleértve – általános jogunktól való eltérés nélkül – azt az esetet is, ha Ön megszegi a Feltételeinket és/vagy egyéb rendelkezéseket, vagy úgy döntünk, hogy bizonyos helyeken vagy bizonyos eszközök számára nem biztosítjuk a Szolgáltatásokat vagy azok bármely részét.

### **Funkciók fogyatékkal élő végfelhasználók számára**

A Viber elkötelezett amellett, hogy megkönnyítse a Szolgáltatások használatát a fogyatékkal élő végfelhasználók számára. Alkalmazásunkban a látássérültek nagyobb betűméretet választhatnak. A fogyatékkal élőket támogató egyéb funkciókkal, illetve megoldásokkal kapcsolatban mobil- vagy más informatikai eszköze operációs rendszerében tájékozódhat.

### **Egyéb információk**

Nincsenek