

شروط خدمة فايبر

آخر تحديث: 18 أغسطس 2026

لقد قمنا مؤخرًا بتحديث الشروط والسياسات الخاصة بنا. عرض ملخص التغييرات [هنا](#).

ملخص عقد الاتصالات الإلكترونية لمستخدمي المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة: حمل ملخص عقد الاتصالات الإلكترونية من [هنا](#). هذا الملخص يُقدم معلومات أساسية حول عرض خدمة الاتصالات الإلكترونية لدينا، وهو متاح لمستخدمينا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) والمملكة المتحدة (UK) (وأي شخص آخر يرغب في الاطلاع عليه لأغراض المقارنة).

جدول المحتويات

- شروط إضافية لخدمات محددة
- خدماتنا
- القدرة والأهلية القانونية
- الحساب والتسجيل
- التراخيص وحقوق الملكية الفكرية
- المحتوى والمحتوى العام
- قيود الاستخدام
- الدفعات ورسوم الاشتراك
- المبالغ المستردة
- مشتريات برنامج المحادثة الآلية
- سلع وخدمات الأطراف الخارجية
- الإنهاء
- السلامة والدعم
- إخلاء المسؤولية عن الضمانات
- تحديد المسؤولية
- التعويض
- القانون والاختصاص القضائي
- التحكيم، التنازل عن الدعوى الجماعية
- متنوعات
- المستخدمون المعوقون
- اتصل بنا
- خدمات الاتصال – الشروط الخاصة بخدمة (Viber Out)
- شروط خاصة بخدمة eSIM لفايبر

نشكركم على إرسال فايبر جيدة إلينا عبر الخدمات المتنوعة المتوفرة في فايبر!

تحكم شروط الخدمة هذه ("الشروط") استخدامك لتطبيق فايبر، وموقع فايبر وأي خدمات، وخصائص، ومنصات للمنتجات التي تقدمها فايبر، كما هو مفصل أدناه. تشكّل هذه الشروط عقدًا ملزمًا قانونًا بينك وبين فايبر ميديا ذ.م.م. ("فايبر" أو "الخاص بنا" أو "نحن" أو "أنا"). برجاء قراءتها بعناية، لقد بذلنا قصارى جهدنا لتجريد العناصر القانونية من الشروط، ومع ذلك، هناك أماكن لا يزال من الممكن قراءتها كعقد تقليدي لأنها اتفاقية ملزمة قانونًا بينك وبين فايبر. هذه الشروط تتضمن وتحكمها سياسة الاستخدام المقبول "AUP" وسياسة الخصوصية لفايبر .

أنت تؤكد بموجب ذلك أنك قد قرأت وفهمت الشروط وأنه من خلال تثبيت تطبيق فايبر، أو الوصول إلى خدماتنا أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بالشروط. أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند استخدام تطبيقات وخدمات

فايبر وأنت تقر بأن هذه الشروط تشكل عقدًا إلكترونيًا قانونيًا ملزمًا وقابل للتنفيذ بينك وبين فايبر. برجاء عدم الوصول إلى الخدمات أو تثبيت تطبيق فايبر إذا كنت لا توافق على جميع أو أي جزء من الشروط.

إشعار التحكيم الأمريكي: تحتوي هذه الشروط على بند تحكيم. أنت توافق على أنه، باستثناء بعض الاستثناءات، سيتم حل النزاعات بيننا عن طريق التحكيم الملزم الإجمالي، وتتنازل أنت وفايبر عن أي حق في المشاركة في دعوى قضائية جماعية أو تحكيم جماعي. لديك الحق في الانسحاب كما هو مفصّل في **قسم التحكيم أدناه**.

الوصول إلى خدمات الطوارئ: لا تُعد خدماتنا بديلاً للهاتف المحمول العادي أو هاتف الخط الثابت، كما أنها لا تهدف إلى دعم أو إجراء مكالمات الطوارئ إلى أي نوع من المستشفيات، أو وكالات إنفاذ القانون، أو وحدة رعاية طبية أو أي نوع من أنواع خدمات الطوارئ. على وجه الخصوص، باستثناء Viber Out، لا تسمح لك خدماتنا بإجراء مثل هذه المكالمات ولا تعتبر فايبر مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن مثل هذه المكالمات أو عن عدم القدرة على إجراء مثل هذه المكالمات. يجب عليك، وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان إمكانية الوصول إلى وسائل الاتصال البديلة لإجراء مكالمات الطوارئ هذه إذا لزم الأمر.

التغييرات على الشروط: نحن نعمل دائماً على إضافة خصائص إضافية إلى خدماتنا وتحسين منتجاتنا الحالية. على هذا النحو، وبما أنه قد تكون هناك تغييرات على القوانين المعمول بها، فقد نقوم بتحديث أو تغيير خدماتنا، بما في ذلك وظائفها من وقت لآخر، ومراجعة وإعادة إصدار هذه الشروط من حين لآخر لتعكس خدماتنا وممارساتنا بشكل صحيح. سنقوم بإجراء تغييرات فقط إذا لم تعد الأحكام مناسبة أو غير كاملة. ما لم يقتض القانون خلاف ذلك، سنرسل لك إشعاراً كتابياً قبل 30 يوماً (على سبيل المثال، من خلال التطبيق، أو موقع الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني). سنقوم أيضاً بتحديث التاريخ في الجزء العلوي من الشروط الخاصة بنا ونمكّنك من إعادة زيارة الإصدار الأقدم من الشروط في أي وقت. ستصبح التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط سارية عند الانتهاء من مدة الثلاثين يوماً للإشعار. بمجرد دخول الشروط المُحدثة حيز التنفيذ، ستكون ملزماً بها إذا واصلت استخدام خدماتنا. إذا كنت لا توافق على أي تغييرات في الخدمات أو الشروط، فيجوز لك إنهاء علاقتك معنا وفقاً لجزء **الإنهاء**. تجدر الإشارة إلى أن التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط أو تطبيق فايبر، ستدخل حيز التنفيذ على الفور دون إشعار كتابي مسبق عندما تكون هذه التغييرات حصرية لصالحك، أو عندما تكون ذات طبيعة إدارية بحتة وليس لها أي تأثير سلبي عليك، أو عندما تكون مفروضة بشكل مباشر بموجب القانون.

1. شروط إضافية لخدمات محددة

قد تخضع بعض خصائص خدماتنا لشروط وأحكام إضافية، والتي يجب عليك قراءتها قبل استخدام هذه الخصائص وهذه الخدمات، وتضاف إلى هذه الشروط عند الاقتضاء.

شروط ومواصفات فايبر الإضافية ("الشروط الإضافية"):

- خدمات مدفوعات فايبر – شروط الخدمة
- اتفاقية مطور فايبر
- شروط وأحكام حسابات فايبر للأعمال
- شروط وأحكام Viber Dating

في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والشروط الإضافية، تسود الشروط الإضافية.

2. خدماتنا

تطبيق فايبر هو عبارة عن منصة اتصالات، والتي تتيح إجراء المكالمات الصوتية والمرئية شخص لشخص والمكالمات الجماعية، والرسائل النصية، وإرسال مقاطع الفيديو والصور، ومشاركة أفكارك، وإنشاء مجموعات، والتواصل داخل مجتمعات وقتوات، وما إلى ذلك. نحتفظ بالحق في تغيير، وتحديث، وترقية، وتعديل ومراجعة خدماتنا وتطبيق فايبر في أي وقت، كما نحتفظ بالحق في إيقاف الخدمات. لاحظ أن بعض الخدمات قد تكون غير متوفرة في بلدك ومقيّدة جغرافياً.

نقدم حالياً الخدمات التالية، وبعض الخدمات مجانية ("الخدمات المجانية") والخدمات المميزة الأخرى تخضع لدفعات أو داخل التطبيق أو اشتراك شهري متكرر ("الخدمات المميزة")، وكل ذلك كما هو مفصّل في **قسم الدفع** ورسوم الاشتراك أدناه (يشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات"):

- **تطبيق فايبر:** تطبيق اتصالات سطح المكتب والمحمول والرسائل، الذي تم تطويره بواسطة فايبر. أنت تدرك، تمامًا مثل خدمة الهاتف المحمول العادية، أنه يمكن لأي شخص لديه معرفة برقم هاتفك، والذي به فايبر، الاتصال بك أو إرسال رسائل إليك من خلال خدماتنا وأي شخص ترسل إليه رسالة يمكنه استخدام محتوى رسالتك كما يرغب.
 - **خدمات الاتصال؛ Viber Out الاشتراك والرصيد:** توفر لك فايبر الفرصة لتصبح مستخدمًا متميزًا لـ Viber Out، والذي يسمح لك بالاتصال بمستخدمين لا يستعملون فايبر (خطوط أرضية أو محمولة) حول العالم. تقدم Viber Out خطط اشتراك مختلفة (كل منها: "اشتراك Viber Out"). بصفتك أحد مستخدمي فايبر يمكنك أيضًا شراء أرصدة المكالمات ("رصيد فايبر")، إما كدفع لمرة واحدة أو عن طريق الدفعات المتكررة. لمزيد من المعلومات، برجاء الاطلاع على خدمات الاتصال - الشروط الخاصة بخدمة Viber خدمات الاتصال - الشروط الخاصة بخدمة Viber Out أدناه.
 - **Viber In:** قد تتلقى مكالمات واردة تم إنشاؤها خارج شبكة فايبر، بواسطة أصدقائك أو أشخاص آخرين يتصلون برقمك، ليتم استلامها من خلال تطبيق فايبر. تتوفر فايبر In مجانًا ويمكنك تعطيل خدمة فايبر In Viber In في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات التطبيق، قد يتم تحديد المكالمات الواردة من خارج قائمة جهات الاتصال الخاصة بك لحماية المستخدمين من الاحتيال والبريد العشوائي.
 - **معرف المتصل:** معرف متصل فايبر هي ميزة مخصصة تتيح لمستخدمي فايبر حماية أنفسهم من الاحتيال والبريد العشوائي من خلال التعرف على المتصلين لأي مكالمات واردة إلى أجهزتهم من أرقام هواتف موجودة خارج قائمة جهات الاتصال الخاصة بهم.
 - **الملصقات والعدسات:** يمكنك تنزيل أو إنشاء ملصقات رقمية من خلال تطبيق فايبر أو استخدام عدسات فايبر. عندما تنشئ ملصقات رقمية على خدمتنا، يجب أن تستوفي وتلتزم الملصقات **بسياسة الاستخدام المقبول**. بعض الملصقات متاحة مجانًا وبعض الملصقات متاحة للشراء.
 - **Viber Plus:** يتم تزويد المستخدمين الذين يشتركون في Viber Plus بخدمات مميزة تقدم ميزات حصرية، والتي قد تختلف من وقت لآخر، بما في ذلك امتيازات سوق الملصقات، والاستخدام المجاني للإعلانات، ودعم فايبر ذي الأولوية، والشارة الحصرية، وأيقونة فايبر الفريدة، ومشاركة الملفات الكبيرة، والمزيد، كما قد يتم تحديثها من وقت لآخر. يحتفظ فايبر بالحقوق في إضافة وإزالة ومراجعة الميزات المضمنة في خطة اشتراك Viber Plus في أي وقت.
 - **Viber Dating:** يتيح لك Viber Dating إنشاء ملف تعريف للمواعدة على فايبر وتجربة خدمات المواعدة لدينا. ويتمثل هدف Viber Dating في مساعدتك على العثور على أشخاص جدد والتعرف عليهم، وبناء الصداقات والعلاقات وتعزيزها. يخضع Viber Dating لشروط وأحكام Viber Dating.
 - **حسابات الأعمال (الأعمال الصغيرة ومتناهية الصغر):** يمكن للمستخدمين الذين يمتلكون أعمال صغيرة أو متناهية الصغر زيادة مشاركة أعمالهم وإنشاء ملف تعريف تجاري على تطبيق فايبر ("حساب الأعمال")، مما يتيح التفاعل المباشر مع عملائهم، بما في ذلك عن طريق الترويج لسلعهم وخدماتهم واستخدام رسائل فردية آمنة. تخضع حسابات الأعمال وخدمات الأعمال لشروط وأحكام حسابات فايبر للأعمال.
- عندما يبحث المستخدمون عن حسابات أعمال أو يستعرضونها على Viber، والتي تشمل ضمن دليل الأعمال المخصص، فإن خوارزميتنا تعرضها وترتيبها بناءً على عدة معايير رئيسية، منها (أ) تصنيف الأعمال، بما في ذلك الفئة التي اختارتها الشركة وأي فئات أو فئات فرعية يتم تحديدها أو تحسينها تلقائيًا بواسطة Viber بناءً على المعلومات المتاحة المقدمة مثل اسم حساب الأعمال أو وصفه، أو أي محتوى تجاري منشور أو منتجات تجارية معروضة (كما هو محدد في شروط وأحكام حسابات الأعمال على Viber)، و (ب) تفضيلات المستخدم وأنماط سلوكه (بما في ذلك التفاعلات السابقة، وسجل البحث، والتفاعل مع شركات مماثلة)، ما لم يتم تعطيل تخصيص محتوى المستخدم. عند تفعيل التخصيص، قد يرى مستخدمون مختلفون نتائج وترتيبات مختلفة حتى لمصطلحات بحث متشابهة، (ج) التفاعلات التجارية العامة ومستويات الاستجابة، و (د) الامتثال لسياسات فايبر، و (هـ) ما إذا كان حساب الأعمال قد اختار استخدام ميزة "تعزيز" (جزء من اشتراك حساب الأعمال المدفوع)، والتي يمكن أن تزيد من ظهوره مقارنةً بالحسابات غير المعززة. على الرغم من أن ميزة "تعزيز" تؤثر على مدى بروز حساب الأعمال، إلا أنها لا تضمن ترتيبًا أو مكانًا محددًا. قد يحدث فايبر هذه المعايير من وقت لآخر لتحسين تجربة وتشخيص المستخدم، وإلى جانب حسابات الأعمال، قد يعرض دليل أعمال Viber أيضًا حسابات أعمال أكبر حجمًا موثقة تُدار من خلال برامج شركاء فايبر، وذلك وفقًا لتقدير Viber وحدها ودون ضمان إدراجها. تنطبق معايير التصنيف الموضحة في هذا القسم على جميع الحسابات المعروضة.

حلول الأعمال: بالنسبة للشركات الأكبر حجمًا، تقدم فايبر حلولاً متنوعة موجهة للأعمال، والتي يمكن استكشافها هنا.

- **خدمات مدفوعات فايبر:** تتيح لك خدمات مدفوعات فايبر الوصول إلى خدمات الدفع مثل امتلاك محفظة وإرسال واستقبال الأموال، والتي يتم توفيرها من خلال مزود خدمة الدفع التابع لجهة خارجية. وهي متاحة فقط في بلدان معينة. تخضع خدمات مدفوعات فايبر لشروط وأحكام خدمات مدفوعات فايبر المعمول بها في البلدان المتاحة.
- **Viber eSIM:** تتيح خدمات Viber eSIM لمستخدمي Viber الوصول إلى خدمات الاتصال عبر البيانات فقط أو استخدامها من خلال شريحة SIM مدمجة. تُقدم خدمات Viber eSIM بنظام الدفع المسبق، وتُشتري لمرة واحدة. وهي متاحة للاستخدام فقط في البلدان أو المناطق المدعومة، وفقًا لما تحدده Viber من وقت لآخر. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الشروط الخاصة بخدمة **Viber eSIM** أدناه.
- **المجتمعات والقنوات:** المجتمعات عبارة عن محادثات جماعية يمكن من خلالها لمستخدمي فايبر مشاركة المحتوى والتفاعل مع بعضهم البعض في محادثات، ("المجتمع"). تمكّن خاصية القنوات من التفاعل مع المحتوى ومشاركتها مع جمهورك ("القناة"). يمكن أن تضم المجتمعات والقنوات ما يصل إلى مليار مستخدم فايبر. أي رسائل مرسله وكذلك المحتوى المنشور أو الذي تم مشاركته داخل المجتمعات أو القنوات، تخضع **لسياسة الاستخدام المقبول** و **سياسة الخصوصية لفايبر**. خيار إنشاء مجتمع أو قناة مفتوح لجميع مستخدمي فايبر. عندما تنضم إلى مجتمع أو قناة، ستصبح "عضو" في هذا المجتمع/القناة وستكون قادرًا على مشاركة هذا المجتمع/القناة مع مستخدمي فايبر الآخرين. عند إنشاء مجتمع أو قناة، ستصبح تلقائيًا المشرف المميز لمجتمعك/قناتك (كل منهم)، "المشرف المتميز". بصفتك مشرف متميز يمكنك إضافة أو إزالة مشرفين متميزين آخرين، أو مشرفي المجتمع/القناة الآخرين (كل منهم، "مشرف") أو أعضاء من المجتمع/القناة، والتحكم في من يمكنه النشر في المجتمع/القناة، واختيار ما إذا كان المجتمع/القناة يمكن أن يتم مشاركتها من قبل أعضاء آخرين أم لا، وحذف الرسائل من قبل المشرفين المتميزين الآخرين أو المسؤولين أو الأعضاء (للمجتمع). يمكن للمشرفين المتميزين أيضًا إبطال روابط الدعوة وإدراج مستخدمي فايبر الآخرين في المجتمع/القناة ليصبحوا مشرفين متميزين أو مسؤولين. بصفتك مشرف المجتمع/القناة، يمكنك إزالة أعضاء من المجتمع/القناة، وحذف الرسائل المرسله من قبل الأعضاء وإرسال دعوة إلى مستخدمي فايبر الآخرين ليصبحوا أعضاء في المجتمع/القناة. يمكن أن يكون هناك العديد من المشرفين المتميزين والمشرفين في المجتمع/القناة، بإجمالي حد أقصى 250 مجتمعين. لن يتمكن سوى المشرفون المتميزون والمشرفون عن القناة من نشر محتوى داخل القناة. يمكن للعضو/المشارك مغادرة مجتمع أو قناة في أي وقت عن طريق اختيار الزر "مغادرة وحذف". لتعلم المزيد حول الاختلافات بين المجتمعات والقنوات، وميزاتها وأغراضها الفريدة، اقرأ هذه **المقارنة**.

- **برامج المحادثة الآلية ودرشات حساب الأعمال:** تتيح لك خاصية برنامج المحادثة الآلية الاشتراك في برنامج (برامج) المحادثة الآلية للأطراف الخارجية الخاصة بفايبر ودرشات حساب الأعمال لإرسال واستلام رسائل فردية من ("مسؤولي ودرشات حساب الأعمال الخاصة ببرامج المحادثة الآلية") ("برنامج المحادثة الآلية"). تحكم اتفاقية مطوري فايبر مسؤولي برنامج المحادثة الآلية. عندما تزور برنامج المحادثة الآلية بدون الاشتراك فيه، ستكون "ضعيف". إذا قمت بالنقر فوق الزر "اشترك" في أي مكان داخل فايبر أو أي زر يقدمه لك برنامج المحادثة الآلية، أو بدأت في التفاعل مع برنامج المحادثة الآلية، فستصبح "مشارك" بصورة تلقائية في برنامج المحادثة الآلية وستكون قادر على إرسال واستقبال الرسائل من برنامج المحادثة الآلية. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي برنامج محادثة آلي في أي وقت بالنقر فوق الزر "إلغاء الاشتراك". من خلال برنامج المحادثة الآلية، قد يعرض لك العمل شراء بضائع وخدمات، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في قسم **مشتريات برنامج المحادثة الآلية** أدناه.

يرجى العلم أن المحتوى المنشور داخل المجتمع، أو القناة أو بوت الدردشة، أو حساب الأعمال أو ميزات التعارف من **Viber** إضافة إلى أي محتوى عام آخر تم مشاركته على المنصة ليس مشفرًا من طرف إلى طرف ويتم تخزينه بواسطة فايبر ويمكن أيضًا تخزينه بواسطة المشرف (المشرفين) الخاصين بهذا المجتمع، والقناة وبوت الدردشة أو أو حساب الأعمال والموردين الخارجيين، وكذلك الأعضاء أو المشتركين. يُحظر بشدة شراء أو بيع مجتمع، أو قناة أو برنامج محادثة آلي، بهم مشتركون، وأعضاء، وأي حقوق مرتبطة بهم، بما في ذلك أدوار المديرين.

3. القدرة والأهلية القانونية

لا يمكن لأي شخص استخدام تطبيق وخدمات فايبر. إذا كان سنك أقل من 13 عام، فلا يُسمح لك بإنشاء حساب أو استخدام الخدمات. لا يجوز استخدام الخدمات المميزة إلا إذا كان سنك أكبر من الأهلية القانونية للعمر في مكان/بلد إقامتك.

يجب ألا تستخدم خدماتنا إلا إذا كنت قادرًا تمامًا على فهم والموافقة على الالتزام بهذه الشروط. خدماتنا ليست مخصصة للأطفال دون سن 13 عام؛ إذا كان سنك أقل من 13 عام، فيرجى الانتظار حتى تبلغ 13 عام أو أكبر إذا كان هذا الأمر مطلوبًا في

بلد/مكان إقامتك، لاستخدامها. إذا علمنا أنك دون سن 13 عامًا (أو الحد الأدنى للسن الذي يجوز فيه لأي شخص استخدام الخدمات في ولايتك أو مقاطعتك أو بلدك دون موافقة الوالدين، إذا كان أكبر من ذلك)، فستوقف عن تقديم الخدمات لك ونحذف حسابك وبياناتك. باستخدام خدماتنا، فإنك تضمن بموجب هذا ما يلي:

(i) أنت مؤهل لإبرام هذه الشروط.

(ii) إذا كنت قاصرًا في بلدك الأصلي/مكان إقامتك، فإنك تمتلك موافقة والديك أو الوصي عليك لاستخدام خدماتنا.

(iii) أنك غير محظور بموجب أي سلطة مختصة أو أمر قضائي أو قانون من إبرام أي اتفاقية.

(iv) لديك جميع التصاريح المناسبة، بما في ذلك إذا كنت تعمل نيابةً عن شركة، لإبرام هذه الشروط..

إذا كان سنك دون سن 18 عامًا، فيرجى أن تطلب من والديك أو الوصي عليك قراءة هذه الشروط معك.

لاستخدام الخدمات المميزة، يجب أن تكون قد تجاوزت سن الأهلية القانونية في بلدك/مكان إقامتك. بعض خدمات فايبر (مثل الحسابات التجارية وخدمات المواعدة وما إلى ذلك) غير مخصصة ولا يمكن استخدامها من قبل المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا.

تعلم المزيد حول القيود العمرية على فايبر [هنا](#).

لا نقدم أي تعهدات بأن خدماتنا، بما في ذلك Viber Out، متاحة للاستخدام أو يسمح بها القانون في أي مكان معين. إلى الحد الذي تخناره للوصول إلى خدماتنا، فإنك تقوم بذلك على مبادرتك الخاصة وعلى مسؤوليتك الخاصة وتكون مسؤولاً عن الامتثال لأي قوانين معمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المحلية المعمول بها. أنت توافق على وجه التحديد على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بنقل البيانات الفنية المصدرة من الولايات المتحدة أو الدولة الذي تقيم فيه.

يخضع أي استخدام لتطبيق وخدمات فايبر [لسياسة الاستخدام المقبول](#).

4. الحساب والتسجيل

لاستخدام الخدمة، سوف تحتاج إلى إنشاء حساب. أنت توافق على تزويدنا بمعلومات دقيقة، وكاملة، ومحدثة. أنت مسؤول عن أي نشاط يحدث في حسابك.

من أجل الوصول إلى بعض خدماتنا أو استخدامها أو بعض الخصائص التي نقدمها كجزء من الخدمات، ستحتاج إلى التسجيل وإنشاء حساب عن طريق تحديد كلمة مرور وتقديم اسمك ومعلومات الاتصال الأخرى بما في ذلك سنك ("الحساب"). أي معلومات يتم تقديمها من خلال عملية التسجيل تحكمها [سياسة الخصوصية لفايبر](#).

أنت تقر وتتعهد بموجب ذلك أنك ستقدم تفاصيل تسجيل صحيحة وكاملة. إذا اعتقدنا في فايبر أن التفاصيل غير صحيحة أو حديثة أو كاملة، فيحق لنا منعك من الوصول إلى خدماتنا، أو أي من مواردها وإنهاء أو تعليق حسابك. يجب عليك التسجيل برقم هاتفك المحمول الحالي، وإذا قمت بتغييره، فقم بتحديث رقم هاتفك المحمول باستخدام "الإعدادات" في تطبيق فايبر. أنت توافق على تلقي رسائل نصية ومكالمات هاتفية (منا أو من موردين الخارجيين) مع رموز للتسجيل في خدماتنا.

على الرغم مما سبق، لا تراقب فايبر ولا تلتزم بمراقبة تفاصيل التسجيل أو أمان كلمة المرور الخاصة بك، فأنت تقر بموجب ذلك أنك المسؤول الوحيد عن حماية معلوماتك وكلمة مرورك والتأكد من أمان اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. إذا كنت تستخدم اسم مستخدم وكلمة مرور تعتبرهم فايبر غير آمنين، فقد تقترح فايبر تغييرهم، ومع ذلك، ليس عليها القيام بذلك. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك. أنت توافق على إخطار فايبر فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي خرق للأمان فيما يتعلق بحسابك بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بك. لن تكون فايبر مسؤولة عن أي خسارة قد تتكبدها نتيجة استخدام شخص آخر لحسابك، سواء بعلملك أو بدون علمك. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مسؤولاً عن أي خسائر نتكبدها نحن أو طرف آخر بسبب استخدام شخص آخر لحسابك. يحق لفايبر مراقبة حسابك وكلمة المرور، ووفقاً لتقديرها، ستطلب منك تغيير كلمة المرور الخاصة بك. أنت مسؤول عن الحفاظ على أمان جهازك حتى لا يتمكن الآخرون من الوصول

إلى حساب فايبير الخاص بك.

5. التراخيص وحقوق الملكية الفكرية

تمنحك فايبير تراخيص وبعض الحقوق المحدودة، والقابلة للإلغاء، وغير الحصرية، وغير القابلة للتريخيص من الباطن حتى تتمكن من استخدام تطبيقات وخدمات فايبير. ستمنحنا أيضاً حقوقاً معينة للمحتوى الخاص بك (كما هو محدد أدناه)؛ ومع ذلك، لا تدعي فايبير أي ملكية للمعلومات التي ترسلها من خلال حسابك أو من خلال خدماتنا.

خدماتنا والمواد التي أدرجتها فايبير في خدماتنا ("المواد") محمية بموجب حقوق النشر، أو براءات الاختراع، أو الأسرار التجارية، أو حقوق الملكية الأخرى. بعض الشخصيات، أو الشعارات، أو الصور الأخرى التي أدرجتها فايبير في خدماتنا محمية أيضاً كعلامات تجارية مسجلة أو غير مسجلة، أو أسماء تجارية، أو علامات خدمات مملوكة لفايبير أو الغير ("العلامات التجارية"). يمتلك أو المرخصون التابعون له حقوق الملكية، وحقوق الطبع والنشر، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في المواد، وتطبيق فايبير والخدمات، وباستخدام خدماتنا، لا تحصل على أي حقوق ملكية في الخدمات أو أي مادة واردة فيها. لا يجوز لك استخدام حقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية (أو أي علامات مماثلة)، أو النطاقات، أو الشعارات، أو المظهر التجاري، أو الأسرار التجارية، أو براءات الاختراع، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بنا ما لم تحصل على إذن صريح منا. تحترم فايبير حقوق الملكية الفكرية للآخرين وتطلب منك أن تفعل الشيء ذاته. نمنحك ترخيصاً محدوداً، وقابل للإلغاء، وغير حصري، وغير قابل للتريخيص من الباطن، وغير قابل للتحويل لاستخدام خدماتنا، تحت شروطنا ووفقاً لها، ولا يتم منحك أي تراخيص أو حقوق ضمناً أو غير ذلك، باستثناء التراخيص والحقوق الممنوحة لك صراحةً. لن نقوم بنقل أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب شروطنا إلى أي شخص آخر دون موافقتنا الخطية المسبقة.

لا تحاول فايبير المطالبة بملكية المحتوى المعروض، أو المنشور، أو الذي تم مشاركته، أو المرسل، أو المستخدم، أو المروج له أو المقدم بطريقة أخرى من قبلك، بما في ذلك من خلال المجتمعات، والقنوات وبرامج المحادثة الآلية ("المحتوى"). أنت بموجب ذلك تمنح فايبير الترخيص لاستخدام المحتوى لغرض توفير الخدمات. بالنسبة لجميع المحتوى الذي ترسله إلى الخدمات، فإنك تمنح فايبير والشركات التابعة لنا ترخيصاً عالمياً، وخالياً من حقوق الملكية، وقابل للتريخيص من الباطن، وتريخيص قابل للتحويل للاستضافة، والتخزين، والتخزين المؤقت، والاستخدام، والعرض، وإعادة الإنتاج، والتعديل، والتكيف، والتحرير، والنشر، والتحليل، ونقل، وتوزيع هذا المحتوى. هذا الترخيص لغرض تشغيل، وتطوير، وتوفير، وترويج، وتحسين الخدمات ويستخدم داخلياً للبحث عن وتطوير خدمات، وخصائص ومنتجات جديدة. في حين أننا لسنا مطالبين بالقيام بذلك، يجوز لنا الوصول إلى، ومراجعة، وفحص، وحذف المحتوى الخاص بك في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك توفير الخدمات وتطويرها أو إذا اعتقدنا أن المحتوى الخاص بك ينتهك هذه الشروط وسياسة الاستخدام المقبولة. أنت وحدك، رغم ذلك، تظل مسؤولاً عن المحتوى الذي تنشئه، أو تحمله، أو تنشره، أو ترسله، أو تخزنه من خلال الخدمة.

فايبير ستعتبر أن أي شيء تقدمه لفايبير، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ملاحظات، أو أفكار، أو اقتراحات، أو المساهمة في هذه الخدمات الخاصة بها أنها ستكون متاحة لاستخدامها دون أي التزامات تجاهك. أنت توافق على أننا سنمتلك جميع الحقوق في أي مواد أو عناصر نطورها بناءً على هذه التعليقات أو الاقتراحات.

قد نقوم نحن، والشركات التابعة لنا، وشركائنا الخارجيين بوضع إعلانات على الخدمات، والتي قد تظهر أحياناً بالقرب من المحتوى الخاص بك، أو بينه، أو فوقه، أو فيه. سيتضمن ذلك الإعلانات المخصصة، لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية لفايبير.

6. المحتوى والمحتوى العام

يعتبر المحتوى الذي تنشره من خلال مجتمعاتنا، أو برامج المحادثة الآلية أو القنوات الخاصة بنا، والتي تكون متاحة للعامة ومتاح للجميع، أو المحتوى الذي تقوم بتحميله إلى هذه القنوات والمجتمعات العامة "محتوى عام".

أنت تمنح فايبير، والشركات التابعة لنا، والمستخدمين الآخرين للخدمات، وشركائنا التجاريين، حقاً وتريخيصاً غير مقيد، وعالمي، وخالي من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، ودائم لإنشاء أعمال مشتقة من، والترويج، وعرض، وبث، وتجميع، وإعادة إنتاج، وتوزيع، ومزامنة، وتركيب الرسوميات والتأثيرات السمعية، والقيام علناً، والعرض علناً لجميع أو أي جزء من المحتوى العام الخاص بك وبأي شكل وفي أي وجميع الوسائط أو طرق التوزيع، المعروفة الآن أو المطورة لاحقاً. عندما تظهر في محتوى عام، أو تنشئه، أو تحمله، أو تنشره، أو ترسله، فإنك تمنح أيضاً فايبير، والشركات التابعة لنا، والمستخدمين الآخرين للخدمات، وشركائنا التجاريين، حقاً وتريخيصاً غير مقيد، وعالمي، وخالي من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، ودائم لاستخدام

الاسم، والشبه، وصوت، أي شخص وارد في المحتوى العام الخاص بك لأغراض تجارية وغير تجارية. لا يحق لك الحصول على أي تعويض عن هذا الاستخدام.

المستخدم المُرسَل للمحتوى هو المسؤول الوحيد عنه، وتحفظ فاير بالحق في مراجعة أو إزالة كل المحتوى الذي يظهر على الخدمات؛ ومع ذلك، فهي غير ملزمة بالقيام بذلك. لا تضمن فاير ولا يمكنها أن تلتزم بأن المستخدمين الآخرون أو المحتوى الذي يقدمونه من خلال الخدمات سيتوافق مع شروطنا أو **سياسة الاستخدام المقبول**. إذا كنت تعتقد أن أي مواد أو محتوى (بما في ذلك محتوى المستخدم الآخر) التي يمكن الوصول إليها من أو من الخدمات تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك، أو تسيء إليك أو غير قانونية، فبرجاء الاتصال بنا من خلال نظام الإبلاغ على النحو المفصل في **سياسة الاستخدام المقبول**.

7. قيود الاستخدام

لا يجوز لك استخدام خدماتنا إلا للأغراض القانونية ووفقاً للقانون المعمول به ويُحظر عليك تخزين، أو توزيع، أو نقل أي مواد غير قانونية من خلال خدماتنا. قد يعرضك أي نقل، أو توزيع، أو تخزين مواد غير قانونية أو استخدام خدماتنا ومحتوياتها لأغراض غير قانونية للمسؤولية الجنائية أو مدنية، أو إنهاء أو تعليق هذه الشروط، وكذلك حسابك واستخدامك للخدمات وإزالة المحتوى الخاص بك.

هذا يعني، من بين أشياء أخرى، أنه لا يجوز لك القيام، أو محاولة القيام، أو تمكين، أو تشجيع أي شخص آخر على القيام، بأي مما يلي:

- تفكيك، أو القيام بالهندسة العكسية، أو فك، أو تقليص الكود المستخدم في أي برنامج، أو تطبيق لفابير أو خدماتنا لنموذج قابل للقراءة لفحص إنشاء هذا البرنامج أو لنسخ أو إنشاء منتجات أخرى قائمة (كلياً أو جزئياً) على مثل هذه البرامج.
- تأجير، أو تأجير لمدة محددة، أو إعاره، أو بيع، أو إعادة توزيع أو ترخيص المواد أو الخدمات من الباطن.
- استغلال أي مورد، أو الوصول إلى أي مورد، موجود في خدماتنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي محاولة لجمع أرقام هواتف المستخدمين لأي غرض، بما في ذلك لأغراض التحليل و/أو التفسير.
- استخدام الخدمات بطريقة يمكن أن تتداخل مع، أو تعطل، أو تؤثر سلباً، أو تمنع المستخدمين الآخرين من التمتع الكامل بالخدمات، أو قد تلحق الضرر، أو تعطل، أو تضع ضغط، أو تضعف عمل الخدمات.
- نسخ، أو تعديل، أو أرشفة، أو تنزيل، أو تحميل، أو كشف، أو توزيع، أو بيع، أو التأجير لمدة محددة، أو النشر عن طريق وسيط، أو بث، أو أداء، أو عرض، أو إتاحة، أو عمل مشتقات من الخدمات أو المحتوى الموجود على الخدمات.
- الوصول إلى الخدمات أو استخدامها بأي طريقة غير مسموح بها صراحةً بواسطة هذه الشروط أو **سياسة الاستخدام المقبول**.
- استخدام التمييز التجاري، أو الشعارات، أو الرموز، أو عناصر واجهة المستخدم، أو التصميمات، أو الصور الفوتوغرافية، أو مقاطع الفيديو، أو أي مواد أخرى، باستثناء ما تسمح به هذه الشروط صراحةً.
- انتهاك القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين الخصوصية والملكية الفكرية للأطراف الخارجية.
- إنشاء حسابات متعددة، أو إنشاء حسابات مضللة زائفة، أو إنشاء حساب آخر إذا قمنا بالفعل بتعطيل حسابك، أو شراء، أو بيع الوصول لحسابك، أو تأجيره، أو تأجيره لمدة محددة.
- استخدام أي روبوت، أو عنكبوت، أو زاحف، أو كاشط، أو أي وسيلة أو واجهة آلية أخرى للوصول إلى الخدمات أو استخراج معلومات المستخدمين الآخرين.
- تحميل فيروسات أو تعليقات برمجية ضارة أخرى أو المساس بأمان الخدمات، أو تجاوزها، أو التحايل عليها.
- محاولة التحايل على أي تقنيات لتصفية المحتوى نستخدمها، أو محاولة الوصول إلى مناطق أو خصائص الخدمات التي لا يحق لك الوصول إليها.

8. الدفعات والرسوم الاشتراك

تخضع خدمات فاير المميزة للدفعات والرسوم.

تخضع خدمات فاير المميزة للرسوم والدفعات. لا يشمل السعر المحدد للخدمات المميزة جميع الضرائب المعمول بها وتساويات صرف العملات، ما لم يُنص على خلاف ذلك. إذا كانت هناك رسوم مرتبطة بواحد أو أكثر من الخدمات المميزة، فأنت توافق على دفع هذه الرسوم. يجوز لفابير تعليق أو إلغاء الخدمات المميزة أو وصولك إلى حساب فاير الخاص بك إذا لم يتم استلام الدفع في الوقت المحدد. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام الخدمات، بما في ذلك الخدمات المميزة، على تطبيق الهاتف المحمول

سيستخدم بعض مخصص البيانات المتاح في حزمة البيانات التي اشتركت فيها مع مشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك. وقد يؤدي الاستخدام خارج البلد إلى تكاليف أعلى بكثير من الاستخدام العادي، وأنت وحدك المسؤول عن إبقاء نفسك على اطلاع ودفع رسوم التجوال المحتملة وغيرها من الرسوم المطبقة التي يفرضها مشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك. كما أنك مسؤول عن أي رسوم أو تكاليف أو تغييرات في خدمة خطة الهاتف المحمول أو الفواتير أو التعديلات على جهازك المحمول أو أي تبعات أخرى قد تنشأ عن استخدامك لفواتير الهاتف المحمول. وتتنطبق شروط وأحكام مشغل الهاتف المحمول الخاص بك على الدفع الخاص بك، بالإضافة إلى شروطنا. فواتير الهاتف المحمول ليست عرضاً مجمّعاً بين خدماتنا وخدمة خطة الهاتف المحمول الخاصة بك.

تخضع الخدمات المميزة للاشتراكات الدورية ("فترة الاشتراك") أو الدفع لمرة واحدة. دفعات الاشتراك متكررة ويتم تجديدها تلقائياً لفترة اشتراك إضافية. تحتفظ فايبر بالحق في مراجعة الرسوم في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص؛ إذا كنت لا توافق على هذه المراجعات، يمكنك إلغاء الاشتراك كما هو موضح أدناه.

عند إجراء عملية شراء أو دفع اشتراك من خلال تطبيق فايبر أو من خلال موقعنا على الإنترنت، فإننا نستخدم مزودي خدمة دفع خارجيين ("PSP")، وتخضع عملية الدفع أو الاشتراك، حسب الاقتضاء، الخاصة بك لشروط هذا الطرف الخارجي (بما في ذلك ما يتعلق بشروط الدفع، والمبالغ المستردة، وما إلى ذلك)، ويجب عليك قراءة هذه الشروط السارية قبل أن تقرر إتمام عملية الشراء. أنت توافق على الالتزام بأي شروط خدمة ذات صلة أو أي اتفاقية قانونية أخرى تحكم استخدامك لخدمة أو طريقة معينة لمعالجة الدفع. يمكنك تغيير طريقة الدفع ومعلومات الفوترة المقدمة لخدمات Viber Out عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على <http://account.viber.com>. إذا كنت تدفع بعملة أخرى غير الدولار الأمريكي أو اليورو، فأنت توافق على أن المبلغ الذي يتم تحميله عليك في النهاية قد يختلف، كنتيجة لسياسات تحويل العملات الخاصة بمزودي خدمات الدفع، والتي يمكنك العثور عليها في موقع الإنترنت ذي الصلة أو المكان الذي تجري فيه عملية الشراء الفعلية. سيتم تنفيذ أي من الدفعات والمشتريات الخاصة بك من خلال الحساب المحدد في وقت الشراء. سيتم إرسال طلبك والإيصال الخاص بك من خلال إقرار بالبريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا.

تخضع المدفوعات داخل التطبيق للخدمات المميزة التي تتم معالجتها من خلال متاجر التطبيقات ("IAP") لشروط متجر التطبيقات المعمول بها (شروط Apple، وشروط Google Play، وما إلى ذلك)، والتي توافق بموجبها وتوافق على الامتثال لها.

إذا اخترت إلغاء اشتراكك، فسيستمر وصولك إلى الخدمات المميزة المدفوعة حتى نهاية فترة الفوترة، حسب الاقتضاء، وتنتهي بعد ذلك، وقد يتم إرجاعك إلى الخدمات المجانية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن أي رسوم مدفوعة مقابل شرائك لخطة اشتراك غير قابلة للاسترداد، ولا نقدم المبالغ المستردة لأي اشتراكات جزئية. لمزيد من المعلومات، راجع قسم الاسترداد أدناه. يجب إلغاء اشتراكات الخدمات المميزة عن طريق نفس القناة التي تم شراؤها بها في الأصل.

قد نقدم أيضاً، من وقت لآخر، عروضاً ترويجية خاصة، والتي قد تتضمن شروطاً وأحكاماً مختلفة، بما في ذلك التجارب المجانية. نحتفظ بالحق في تغيير، إلغاء و/أو تقييد هذه العروض الترويجية وفقاً لتقديرنا المنفرد وفي أي وقت. سيتم الكشف عن الشروط المحددة لكل عرض ترويجي، بما في ذلك التجارب المجانية، قبل إجراء عملية (عمليات) شراء بناءً على هذا العرض (العروض) الترويجية. قد تكون التجارب المجانية محدودة بوقت وتحتوي على تجديد تلقائي ما لم تنتهِ التجربة المجانية حتى 24 ساعة قبل انتهاء صلاحيتها. نحتفظ بالحق في تقييد قدرتك على الاستفادة من العديد من التجارب وقصر استخدامك على نسخة تجريبية مجانية واحدة.

9. المبالغ المستردة

باستثناء ما هو منصوص عليه في القانون أو على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة، تعتبر جميع المشتريات نهائية وغير قابلة للاسترداد.

إذا كنت تعتقد أن فايبر قد فرض عليك رسوماً عن طريق الخطأ، فيتعين الاتصال بفايبر في غضون 90 يوماً من هذه الرسوم. لن يتم رد أي مبالغ مدفوعة لأي رسوم بعد 90 يوماً. إذا قمت بشراء أي محتوى رقمي من فايبر، فسيتم إنهاء أي حق قد تضطر إلى الانسحاب منه أو إلغاء الشراء بمجرد تسليم المحتوى الرقمي إليك بناءً على طلبك، ولن يحق لك المطالبة بأي استرداد، إلا إذا كنت تعتقد أن فايبر قد أتمت الشحن بالخطأ. على الرغم مما ورد أعلاه، إذا كانت عملية شراء عبارة عن IAP، فإن سياسة الاسترداد وشروط الإلغاء تخضع لشروط متجر التطبيقات المعمول به: بالنسبة لمتجر تطبيقات Apple، يرجى الاطلاع على شروط الاسترداد هنا، وشروط الإلغاء هنا؛ بالنسبة إلى Google Play، يرجى الاطلاع على شروط الاسترداد والإلغاء هنا.

تحتفظ فايبر بالحق في رفض طلب الاسترداد إذا اعتقدت أو اشتبهت بشكل معقول (1) أنك تحاول استغلال سياسة الاسترداد هذه بشكل غير عادل، على سبيل المثال، من خلال تقديم طلبات استرداد متكررة فيما يتعلق بنفس المنتج أو الخاصية؛ (2) أنك انتهكت هذه الشروط أو سياسة الخصوصية لفايبر؛ (3) أنك تستخدم أيًا من منتجاتنا بطريقة احتيالية أو أن حسابك يتم استخدامه من قبل طرف خارجي بطريقة احتيالية؛ أو (4) أنك اشتريت رصيدك من خلال خدمة طرف خارجي ولا تسمح شروط هذا الطرف الثالث بهذا الاسترداد. لا تؤثر سياسة الاسترداد هذه على أي من حقوقك القانونية لمتابعة مطالبة.

عند التسجيل كمشارك في خدمة Viber Out أو Viber Plus أو أي خطة اشتراك أخرى قابلة للتطبيق، وبغض النظر عن خطة الاشتراك التي تختارها، يحق لك الحصول على فترة تهدئة مدتها أربعة عشر (14) يومًا وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. تسري فترة التهدئة من تاريخ التسجيل في خطة الاشتراك. إذا بدأت في استخدام الخدمة بأي طريقة، فأنت توافق على التنازل عن الحق في إلغاء شرائك للخدمة وفقًا لحقوق التهدئة المذكورة في هذا القسم. إذا كنت ترغب في إلغاء الخدمة أثناء فترة التهدئة، نوصيك بإخطارنا باستخدام النموذج المتاح هنا: <https://vb.me/ContactUs/AR>.

10. مشتريات برنامج المحادثة الآلية

إذا اشتريت بضائع أو خدمات من خلال برنامج المحادثة الآلية، فستتم معالجة الدفع باستخدام خدمة جوجل أو حلول مدفوعات آبل، فأنت توافق على أي شروط ذات صلة بحلول المدفوعات هذه حسب ما يتم نشره من وقت لآخر عن طريق Google pay ("أو Apple"). لا تتحكم فايبر في عمليات الشراء، أو الإرجاع، أو تسليم البضائع أو الخدمات من قبل تاجر، أو توفر أو دقة حلول مدفوعات Google أو Apple، أو بطاقات الدفع، أو الدفعات، أو المبالغ المستردة، أو رد المبالغ المدفوعة، أو أي نشاط تجاري آخر يتعلق بالدفعات التي تتم باستخدام الخدمة.

فايبر ليست مسؤولة عن المعاملة أو العرض أو البيع أو تسويق البضائع والخدمات المعروضة من خلال برامج المحادثة الآلية، ولا تتحمل فايبر أي مسؤولية عن فشل تاجر في توفير السلع أو الخدمات أو عن أي عدم رضا ناتج عن الاستخدامات لأي سلع أو خدمات يقدمها العمل أو المسؤول. لن توفر فايبر تحت أي ظرف من الظروف رد المبالغ المدفوعة أو أي تعويض آخر للمستخدم.

عملية الشراء التي تقوم بها هي على مسؤوليتك الخاصة.

11. سلع وخدمات الأطراف الخارجية

قد تُعرض خدمات معينة، أو تتضمن أو تتيح محتوى، أو بيانات، أو معلومات، أو تطبيقات، أو خصائص أو مواد من أطراف خارجية أو توفر روابط لمواقع إنترنت معينة لأطراف خارجية أخرى. من خلال برامج المحادثة الآلية، قد تتمكن حتى من شراء السلع والخدمات التي يقدمها التجار الخارجيين.

قد تربطك خدماتنا بمواقع أخرى على الإنترنت وشركاء من الأطراف الخارجية يتعاونون معنا لتزويدك بخدمات معينة. ولا تخضع هذه المواقع الأخرى لسيطرة فايبر، وأنت تقر بأنه (سواء كانت هذه المواقع تابعة بأي شكل من الأشكال مع فايبر أم لا) فإن فايبر ليست مسؤولة عن الدقة أو الامتثال لحقوق الطبع والنشر أو الشرعية أو اللياقة أو أي جانب آخر من جوانب محتوى هذه المواقع، وأن استخدامك لهذه المواقع يخضع لشروط الاستخدام الخاصة بكل منها. إن تضمين مثل هذا الرابط لا يعني المصادقة على أي موقع من قبل فايبر أو أي ارتباط مع مشغليها.

لا تضمن فايبر أنك ستكون راضيًا عن أي منتجات أو خدمات تشتريها من أي موقع تابع لجهة أخرى يرتبط بفايبر أو منه نظرًا لأن مواقع الطرف الآخر مملوكة ومدارة من قبل تجار تجزئة مستقلين. لا تصادق فايبر على أي من البضائع، ولم تتخذ فايبر أي خطوات لتأكيد دقة أو موثوقية أي من المعلومات الواردة في مواقع الأطراف الأخرى. لا تقدم فايبر أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بأمان أي معلومات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقة الانتماء وغيرها من المعلومات الشخصية) التي قد يُطلب منك تقديمها إلى أي طرف آخر، وتتنازل بشكل نهائي عن أي مطالبة ضدنا فيما يتعلق بمثل هذه المواقع. نشجعك بشدة على إجراء أي تحقيق تشعر أنه ضروري أو مناسب قبل متابعة أي معاملة عبر الإنترنت مع أي من هذه الأطراف الأخرى.

12. الإنهاء

يجوز لنا إضافة أو حذف خصائص، أو منتجات، أو وظائف، كما يجوز لنا تعليق الخدمات أو إيقافها، بإشعار أو بدون إشعار. نطمح لأن تستمر دائمًا في مشاركة المشاعر الجيدة من خلال استخدام خدماتنا، ولكن يمكنك اختيار إنهاء علاقتك مع فايبر في أي وقت.

إذا كنت تستخدم خدماتنا المجانية، فيمكنك إنهاء علاقتك مع فايبر بمجرد التوقف عن استخدام الخدمات. حيثما كان ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به، يحق لفايبر إنهاء حقوقك بموجب خدماتنا دون إشعار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عن طريق حظرك، أو تعليق حسابك أو إنهائه، بما في ذلك، ودون الانتقاص من حقنا العام، إذا انتهكت شروطنا أو سياساتنا الأخرى (بما في ذلك **سياسة الاستخدام المقبول**) أو إذا قررنا عدم تقديم الخدمات أو أي جزء منها في مواقع معينة أو على أجهزة معينة. تحتفظ فايبر بالحق في تعديل أو إيقاف، بشكل مؤقت أو دائم، كل أو أي جزء من خدماتها أو أي برامج، أو مرافق، وخدمات ضمن خدماتها، بإشعار أو بدون إشعار أو وضع إرشادات عامة وقيود على استخدامها. عند إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الشروط أو قبل إلغاء تثبيت تطبيق فايبر، تتحمل وحدك مسؤولية تصدير أي معلومات أو بيانات ترغب في الاحتفاظ بها. لن تكون فايبر مسؤولة عن أي فقد للبيانات ينشأ عن إنهاء هذه الشروط أو انتهاء صلاحية الخدمات أو إنهاؤها أو إلغاء تثبيت تطبيق فايبر.

13. السلامة والدعم

لا يمكن لفايبر ضمان أن الخدمات ستعمل دائماً دون انقطاع، أو تأخير أو أخطاء لأننا لا نتحكم في شبكات الأطراف الخارجية التي تحمل خدماتنا. نحاول جاهدين الحفاظ على أن تكون خدماتنا مكان آمن لجميع المستخدمين. لكن لا يمكننا ضمان ذلك.

قد يؤثر عدد من العوامل على جودة اتصالاتك واستخدامك للخدمات، وقد يؤدي إلى فشل اتصالاتك. لا تتحمل فايبر أي مسؤولية عن أي انقطاع، أو مقاطعة أو تأخير ناتج عن أي فشل أو عدم كفاية أي من هذه العناصر أو أي عناصر أخرى ليس لدينا سيطرة عليها. يتوفر دليل محدث على وقت إعداد المكالمة والمكالمات غير الناجحة (من خلال قائمة المكالمات التي تم إجراؤها وتم محاولة إجراؤها) من خلال حساب المستخدم الخاص بك.

من وقت لآخر، قد تحتاج فايبر إلى إجراء صيانة أو ترقية للخدمة. قد يتطلب هذا من فايبر تعليق أو تقييد استخدامك للخدمات مؤقتاً، بما في ذلك (Viber Out)، حتى يحين الوقت الذي يمكن فيه إكمال هذه الصيانة أو الترقية. لا يحق لك المطالبة بتعويضات عن هذا التعليق أو الحد من الاستخدام.

يحظر عليك استخدام أي خدمات أو مرافق مقدمة تتعلق بخدماتنا لخرق الأمان أو التلاعب بموارد النظام و/أو الحسابات. يُحظر تماماً استخدام أو توزيع الأدوات المصممة للإضرار بالأمن (مثل برامج تخمين كلمات المرور أو أدوات الاختراق أو البرامج الضارة أو أدوات فحص الشبكة). إذا تورطت في أي انتهاك لأمن النظام، تحتفظ فايبر بالحق في الإفصاح عن التفاصيل الخاصة بك لمسؤولي النظام في مواقع أخرى و/أو سلطات تطبيق القانون و/أو السلطات الحكومية من أجل مساعدتهم في حل الحوادث الأمنية.

إذا فشلت في الامتثال، فإننا نحتفظ بالحق في إزالة أي محتوى مسيء، وإنهاء ظهور حسابك أو تقييده، وإخطار الأطراف الخارجية – بما في ذلك وكالات إنفاذ القانون – وتزويد هذه الأطراف الخارجية بالمعلومات المتعلقة بحسابك. قد تكون هذه الخطوة ضرورية لحماية سلامة مستخدمينا، وغيرهم، وللتحقيق، ومعالجة الانتهاكات المحتملة للشروط، واكتشاف أي احتيال أو مخاوف أمنية وحلها. نحن نهتم أيضاً بسلامتك الجسدية أثناء استخدام خدماتنا. لذلك لا تستخدم خدماتنا بطريقة من شأنها أن تشتت انتباهك عن إطاعة قوانين المرور أو السلامة.

من أجل استخدام خدماتنا، فإنك توافق على تنزيل التحديثات خدماتنا وتثبيتها يدوياً أو تلقائياً. أنت توافق أيضاً على قيامنا بإرسال إشعارات إليك عبر خدماتنا من وقت لآخر، حسب الضرورة لتقديم خدماتنا لك.

14. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

على الرغم من أننا نبذل جهوداً كبيرة لجعل خدماتنا خالية من الأخطاء والانقطاعات، لكن لا يمكننا أن نعد بأن مثل هذه الجهود ستؤدي إلى مثل هذا الأداء المطلوب. استخدامك لخدماتنا يكون على مسؤوليتك الخاصة. لا تشكل المعلومات الشفهية أو المكتوبة أو المشورة المقدمة من قبلنا ضماناً. يتم توفير خدماتنا وجميع المواد، والمعلومات، والبرامج، والمرافق، والخدمات والمحتويات الأخرى في الخدمات "كما هي" و"حسب التوافر" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. إلى أقصى حد مسموح به وفقاً للقانون المعمول به، فايبر، وشركتها الأم مجموعة راكوتن. وأية شركات تابعة أو شركات فرعية لفايبر ("مجموعة فايبر") تخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لصلاحية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك. لا تضمن مجموعة فايبر أن الوظائف المتضمنة في خدماتنا أو من خلالها ستكون متاحة، بدون انقطاع أو خالية من الأخطاء، أو أنه سيتم تصحيح العيوب، أو أن خدماتنا أو الخوادم التي تجعل الخدمات متوفرة ستكون خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة. لا تضمن مجموعة فايبر أو تقدم أي إقرارات تتعلق باستخدام أو نتائج استخدام المواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى

آخر على الخدمات أو أي مواقع إنترنت مرتبطة بالخدمات من حيث الصحة، أو الدقة، أو الموثوقية أو غير ذلك. لا تقدم مجموعة فاير أي ضمانات بأن استخدامك للمواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر متضمن في الخدمات لن ينتهك حقوق الآخرين ولا تتحمل مجموعة فاير أي التزام أو مسؤولية عن الأخطاء أو حذف هذه المواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر مدرج في الخدمات أو أي موقع إنترنت آخر. إذا كان القانون المعمول به لا يسمح باستثناء بعض أو كل الضمانات الضمنية المذكورة أعلاه لتطبيق عليك، فإن الاستثناءات المذكورة أعلاه ستطبق عليك فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

استخدام الذكاء الاصطناعي. يستخدم فاير تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) (بما في ذلك الذكاء الاصطناعي القادر على إنشاء نصوص أو صور أو وسائل أخرى، باستخدام النماذج التي يتم إنشاؤها، تتعلم نماذج الذكاء الاصطناعي التي يتم إنشاؤها أنماط وبنية بيانات تدريب الإدخال الخاصة بها ثم تنشئ بيانات جديدة لها خصائص مماثلة) لوظائف النظام الأساسي العام وكفاءته، وكذلك لتعزيز خدماتنا وتحسين تجربة المستخدم (على سبيل المثال، يستخدم فاير تقنية الذكاء الاصطناعي لجهة خارجية لشريك موثوق به لتوفير ميزة الذكاء الاصطناعي، مثل ملخص دردشة الذكاء الاصطناعي أو برامج الدردشة الآلية بالذكاء الاصطناعي أو في مساعدات الدردشة). ونحن نفعل ذلك بمسؤولية. باستخدام خدماتنا، فإنك تقر وتوافق على أن نتائج الذكاء الاصطناعي تعتمد على الخوارزميات ومدخلات البيانات، والتي قد لا تكون دائماً دقيقة أو خالية من الأخطاء. نظراً لطبيعة التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي المتطورة باستمرار، يتم توفير جميع ميزات الذكاء الاصطناعي وأي خدمات قائمة على الذكاء الاصطناعي أو خدمات مساعدة كما هي دون ضمانات من أي نوع، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان ضمني للملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك أو الدقة. لا يستخدم فاير أيًا من اتصالاتك الخاصة لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي الخاصة بتطبيق فاير أو أي طرف ثالث.

15. تحديد المسؤولية

لا تستنتي فاير أو تحد من مسؤوليتها تجاهك عندما يكون من غير القانوني القيام بذلك. هذا يشمل أي مسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا (بمعنى آخر إذا فشلنا في اتخاذ رعاية معقولة أو ممارسة مهارة معقولة في أداء عقد) أو إهمال موظفينا، أو وكلائنا أو موردي الباطن الخاصين بنا؛ للاحتيال أو التزوير الاحتيالي (بمعنى آخر إذا تعمداً أن نقول لك شيء غير صحيح، والذي بالتبعية قد تعتمد عليه بشكل معقول)؛ في الدول التي يُسمح فيها باستثناءات أو قيود المسؤولية، لن تكون مجموعة فاير مسؤولة عن: (1) أي أضرار غير مباشرة، أو خاصة، أو عرضية، أو عقابية، أو نموذجية أو أضرار تبعية، أو (2) أي خسائر في الاستخدام، أو البيانات، أو الأعمال أو الأرباح، بغض النظر عن النظرية القانونية. أو (3) أي أخطاء أو أضرار موجودة مسبقاً، أو عن أي خسارة أو ضرر كان من الممكن تجنبه باتباع نصائحنا أو تعليماتنا (بما في ذلك هذه الشروط وأي سياسات مشار إليها في هذه الشروط). ستسري هذه الاستثناءات أو القيود بغض النظر عما إذا كان قد تم تحذير أحد أعضاء مجموعة فاير من احتمال حدوث مثل هذه الأضرار أم لا. إذا كنت مستهلكاً في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فإن هذه الشروط لا تستثني مسؤولية مجموعة فاير عن الخسائر والأضرار الناتجة عن فشلنا في استخدام رعاية معقولة ومهارتنا في تقديم الخدمات أو خرقنا لالتزاماتنا تجاهك تحت هذه الشروط، وإذا كنت مستهلكاً يابانياً، فإن هذه الشروط لا تستثني مسؤولية مجموعة فاير عن الخسائر والأضرار الناتجة عن خرقنا لالتزاماتنا تجاهك بموجب هذه الشروط؛ ومع ذلك، وفقاً لما سبق: (1) نحن لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار غير متوقعة. الخسارة أو الضرر أمر متوقع إذا كان من الواضح أنه سيحدث أو إذا، في الوقت الذي تم فيه إبرام العقد، علمنا نحن وأنت بأنه قد يحدث؛ (2) نحن لسنا مسؤولين عن أي أخطاء أو أضرار موجودة مسبقاً أو عن أي خسائر أو أضرار كان يمكن تجنبها من خلال اتباع مشورتنا أو تعليماتنا (بما في ذلك هذه الشروط وأي سياسات مشار إليها في هذه الشروط)؛ نحن لسنا مسؤولين عن خسائر الأعمال. نحن نقدم الخدمات للاستخدام المحلي والخاص فقط. إذا كنت تستخدم الخدمات لأي غرض تجاري أو غرض أعمال، فلن تتحمل مجموعة فاير أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح، أو خسارة في الأعمال، أو مقاطعة الأعمال أو فقدان فرص الأعمال. بخلاف أنواع المسؤولية التي لا يمكننا تقييدها بموجب القانون (كما هو موصوف في هذا القسم)، فإننا نحدد مسؤوليتنا تجاهك بما يصل إلى 100 دولار أمريكي أو 100٪ من أي مبلغ تدفعه لنا مقابل استخدامك لخدماتنا. لا يسري هذا الحكم على المستهلكين في الاتحاد الأوروبي واليابان حيث يحظره القانون المعمول به. فاير ليست مسؤولة عن أي فشل أو تأخير في الأداء لأسباب خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية أو الحروب أو الأوبئة أو غيرها من الأحداث غير المتوقعة.

16. التعويض

أنت توافق على تعويض وإبعاد الضرر عن مجموعة فاير من وضد أي وجميع المطالبات، أو المطالب، أو الالتزامات، أو التكاليف أو النفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، الناتجة عن خرقك لهذه الشروط، بما في ذلك أي من الأحكام، أو الإقرارات، أو الضمانات السابقة، من قيامك بوضع أو نقل أي محتوى إلى منصة أو خوادم أو خدمات فاير و/أو من أي وجميع حالات ووصول واستخدامات حسابك وخدمات فاير.

إذا كان لديك نزاع مع مستخدم واحد أو أكثر (بما في ذلك مطورو و/أو تجار الألعاب)، فأنت تعفي مجموعة فايبر من المطالبات أو المطالب أو الالتزامات أو التكاليف أو النفقات والأضرار (الفعلية والتبعية من كل نوع وطبيعية، معروفة وغير معروفة، ناشئ عن أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال بهذه النزاعات). وعند الموافقة على هذا الإعفاء، فإنك تتنازل صراحةً عن أي حماية (سواء كانت قانونية أو غير ذلك) إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به والذي من شأنه أن يحد من تغطية هذا الإعفاء ليشمل فقط تلك المطالبات التي قد تعرفها أو تشك في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإصدار.

17. القانون والاختصاص القضائي

إلى الحد الذي يسمح به القانون، وباستثناء القسم 19 أدناه، تحكم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي مطالبات ونزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط أو موضوعها. قد لا تطبق المحاكم في بعض الدول قوانين إنجلترا وويلز على بعض النزاعات المتعلقة بهذه الشروط. إذا كنت تقيم في إحدى تلك الدول، فقد تنطبق قوانين بلدك على تلك النزاعات.

إذا كنت مقيماً في دولة أو إقليم داخل المنطقة الأوروبية، فيمكنك تسوية مطالبتك في محكمة لوكسمبورغ المختصة التي لها اختصاص قضائي في الدعاوى المرفوعة من قبل المقيمين في المنطقة الأوروبية.

18. التحكيم، التنازل عن الدعوى الجماعية

إذا كانت لديك مخاوف، فالرجاء الاتصال بنا أولاً مباشرةً - وسنحاول حله. الرجاء قراءة الفقرات التالية بعناية لأنها تنص على موافقتك أنت وفايبر على حل جميع النزاعات من خلال التحكيم الفردي الملزم. يوضح هذا القسم الطريقة الحصرية التي يمكنك من خلالها حل أي نزاع قد يكون لديك معنا. إذا كنت ترغب في طلب أي إعفاء منا، فأنت توافق على القيام بذلك فقط من خلال التحكيم، كما أنك تتنازل عن القدرة على رفع دعوى قضائية جماعية.

المقيمين بالولايات المتحدة: إلى أقصى حد يسمح به القانون، باستثناء النزاعات المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية لفايبر وبعض المطالبات القانونية التي، وفقاً للقانون، ليست تحكيمية، أي نزاع من أي نوع بينك وبين فايبر ينشأ بموجب هذه الشروط يتم حله من خلال التحكيم الملزم وفقاً لقواعد وإجراءات التحكيم المبسطة (JAMS) على أساس فردي دون أي إعفاء جماعي. يجب أن يكون المحكم قاضياً متقاعداً أو قاضياً في أي من محاكم ولاية نيويورك أو محكمة اتحادية مع خبرة كبيرة في صناعة الإنترنت ويجب أن يتبع قانون نيويورك الموضوعي في الفصل في النزاع، باستثناء أن هذا القسم يجب أن يفسر على أنه "اتفاق مكتوب للتحكيم" وفقاً لقانون التحكيم الفيدرالي ("FAA"). أنت ونحن نتفق على أننا نعتزم أن يفي هذا القسم بشرط "الكتابة" الخاصة بقانون التحكيم الفيدرالي. يجب إجراء جلسة الاستماع في المقاطعة التي تشمل عنوان إرسال الفواتير الذي قدمته إلى فايبر. وبالنسبة لأي مطالبة تطلب فيها 10,000 دولار أمريكي أو أقل، سيكون لك الخيار فيما إذا كانت الجلسة ستجرى شخصياً أو عبر الهاتف، أو بدلاً من ذلك، يجوز للمحكم أن يبيت في النزاع دون جلسة استماع. وبالنسبة لتلك المطالبات التي يقرر المحكم أنها ليست عبثية، يجب على فايبر دفع تكاليف ورسوم JAMS والمحكم. توافق فايبر على أنها لن تطلب منك تعويضاً عن التكاليف والرسوم التي تكبدتها في التحكيم. وتشكل الموافقة على هذه الشروط اتفاقية لمتابعة مطالبتك على أساس فردي والتنازل عن القدرة على متابعة مطالبتك في دعوى جماعية.

غير المقيمين بالولايات المتحدة: إذا نشأ أي خلاف، أو ادعاء، أو مطالبة (بما في ذلك أي مطالبة غير تعاقدية) عن أو تتعلق بالخدمة أو الشروط ("النزاع") فأنت ونحن نوافق على إرسال إشعار كتابي إلى الآخر يقدم وصفاً معقولاً للنزاع، إلى جانب الحل المقترح له. وسيتم إرسال إشعارنا إليك بناءً على أحدث معلومات الاتصال التي قدمتها لنا. يجب إرسال إشعار النزاع الخاص بك إلينا على Viberforeigndispute@viber.com. لمدة ستين (60) يوماً من تاريخ استلام الإشعار من الطرف الآخر، سوف تشارك أنت وفايبر في حوار لمحاولة حل النزاع، على الرغم من أنه لا شيء يجبرك أنت أو فايبر على حل النزاع وفقاً للشروط التي لا تشعر بالارتياح تجاهها أنت أو فايبر، وفقاً لتقدير كل منا المنفرد.

إذا تعلق النزاع ضد فايبر بخدمة مدفوعة خاصة بفايبر ولم نتمكن من حله من خلال الحوار (كما هو موضح أعلاه)، فستلتزم فايبر بالتوجيه EU/2013/11 بشأن الحل البديل لنزاع المستهلك. يمكن الوصول إلى حل النزاعات عبر الإنترنت التابع للمفوضية الأوروبية ("ODR") من خلال eu.europa.eu/odr. يمكنك رفع شكوى حول خدماتنا عن طريق الاتصال بنا على Viberforeigndispute@viber.com. قد يحق لك أيضاً إحالة النزاعات المتعلقة بالمسائل التي يغطيها قانون الاتصالات الإلكترونية الأوروبي إلى هيئة مستقلة لحل النزاعات المعينة في بلدك. تتوفر قائمة بهذه الهيئات على: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. قائمة مخططات

الحلول البديلة لفض المنازعات (ADR) المعتمدة من المملكة المتحدة لفايبر لنظام Viber Out متاحة على: <https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>.

حقوق الانسحاب من التحكيم: يحق لك الانسحاب من شرط التحكيم هذا في غضون 30 يومًا من قبول هذه الشروط (أو في غضون 30 يومًا من أي تغيير جوهري في شرط التحكيم هذا) باتباع هذه التعليمات:

- **طريقة تقديم إشعار الانسحاب:** للانسحاب، يجب عليك إرسال إشعار كتابي يفيد بأنك تنسحب من شرط التحكيم هذا.
- **الموعد النهائي للانسحاب:** يجب تقديم إشعار إلغاء الاشتراك خلال 30 يومًا تقويميًا من تاريخ قبولك لهذه الشروط، أو إذا كنت مستخدمًا حاليًا، خلال 30 يومًا تقويميًا من تاريخ إضافة بند التحكيم هذا أو تعديله جوهريًا. في حال عدم إلغاء الاشتراك خلال هذه المدة، ستكون ملزمًا ببند التحكيم هذا.
- **مكان إرسال إشعار الانسحاب:** يجب تقديم إشعار إلغاء الاشتراك الخاص بك من خلال إحدى الوسائل المذكورة في القسم 21 (اتصل بنا) أدناه، ويجب أن يتضمن عنوان الموضوع "الانسحاب من التحكيم".
- **المعلومات المطلوبة تضمينها:** يجب أن يتضمن إشعار إلغاء الاشتراك ما يلي:

١. اسمك الكامل

٢. رقم هاتفك المرتبط بحسابك على Viber

٣. بريدك الإلكتروني المرتبط بحسابك على Viber

٤. بيان واضح يفيد بأنك لا ترغب في الخضوع لبند التحكيم الوارد في شروط خدمة Viber.

تأثير الانسحاب: إذا اخترت الانسحاب من بند التحكيم هذا، فلن تكون ملزمًا باللجوء إلى التحكيم لحل النزاعات مع Viber كما هو موضح أعلاه. ولن يؤثر الانسحاب من بند التحكيم هذا على أي جزء آخر من هذه الشروط أو على علاقتك مع فايبر.

19. متوعات

إذا تم الحكم على أي شرط من هذه الشروط، بموجب قرار مكتوب، بأنه غير قانوني، أو باطل، أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فسيتم اعتبار هذا الحكم قابلاً للفصل من هذه الاتفاقية ولن يؤثر على صلاحية أي أحكام متبقية وإمكانية إنفاذها. تمثل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بينك وبين فايبر فيما يتعلق بالمسائل الواردة هنا والخدمات. فشل فايبر في إنفاذ أي حقوق أو اتخاذ أي إجراء ضدك في حالة حدوث أي خرق بموجب هذه الاتفاقية لا يعتبر بمثابة تنازل عن هذه الحقوق أو عن الإجراءات اللاحقة في حالة حدوث انتهاكات مستقبلية. لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط وأي حق ممنوح هنا بدون موافقة خطية مسبقة من فايبر. يجوز لفايبر التنازل عن حقوقها والتزاماتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في أي وقت، وفقًا لتقديرها المنفرد، إلى أي من الشركات التابعة لنا أو فيما يتعلق بدمج الأصول، أو الاستحواذ عليها، أو إعادة هيكلتها، أو بيعها، أو بموجب القانون أو غير ذلك. في حال مثل هذا التنازل، ستقوم فايبر بنقل معلوماتك فقط وفقًا للقوانين المعمول بها، وستطلب موافقتك عند الاقتضاء. ستستمر هذه الشروط في ضبط علاقتك مع هذا الطرف الخارجي، وإذا كنت لا توافق على هذا التنازل، فيجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات، وحذف حساب فايبر الخاص بك وحذف التطبيق.

وفي حالة قراءة هذه الشروط بأي لغة أخرى غير الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة الإنجليزية هي التي ستسود.

20. المستخدمون من ذوي الاحتياجات الخاصة

تُكرس Viber جهودها لتسهيل استخدام الخدمات من قبل المستخدمين النهائيين من ذوي الاحتياجات الخاصة. فإننا نسعي جاهدين لجعل خدماتنا متاحة وسهلة الاستخدام للجميع. تشمل ميزات إمكانية الوصول المتوفرة إمكانية توسيع حجم الخط للمستخدمين ممن يعانون من الإعاقات البصرية، إضافة لذلك، التوافق مع برامج قراءة الشاشة، ودعم إعدادات إمكانية الوصول على مستوى النظام. لمزيد من المعلومات يُرجى الرجوع إلى مقالة الدعم

هذه؛ <https://help.viber.com/hc/en-us/articles/20039893852061-Accessibility-Features-f-or-Rakuten-Viber>

، للتعرف على المزيد من حلول تسهيل الوصول المُلائمة لذوي الاحتياجات الخاصة، يُرجى مراجعة ميزات تسهيل الوصول المُتاحة في نظام التشغيل الأصلي لجهازك المحمول أو أي جهاز مكتبي آخر. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في مسائل تسهيل الوصول أو ترغب في تقديم ملاحظات حول كيفية تحسينها، يُرجى التواصل معنا عبر الطرق الموضحة في القسم 21 (اتصل بنا) أدناه.

فايبر ميديا ذ.م.م.، هي شركة ذات مسؤولية محدودة مدرجة بموجب قوانين دوقية لوكسمبورج الكبرى.

يمكنك الاتصال بنا، على النحو التالي:

- نموذجنا عبر الإنترنت متاح على: <https://vb.me/ContactUs/AR>.
- باستخدام نموذج "اتصل بنا" في التطبيق.
- عن طريق البريد الإلكتروني: Viber Media S.à r.l.,
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

خدمات الاتصال – الشروط الخاصة بخدمة Viber Out

تتناول الشروط الخاصة بخدمة Viber بخدمة Viber Out هذه خطط وخدمات الاتصال الخاصة بـ Viber Out التي تقدمها فايبر. تخضع خدمات وخطط الاتصال للسياسة الاستخدام العادل وهي مخصصة للاستخدام الشخصي غير التجاري. قد يؤدي أي سوء استخدام لخدمة الاتصال إلى تعليق أو إنهاء حسابك.

مواصفات اشتراك Viber Out

دفع اشتراكات Viber Out (مثل خطط الاتصال المتكررة) يتم على أساس الدفع المتكرر. هذا يعني أنك توافق على أنه في الفترات المتكررة المعمول بها سيتم التحصيل من طريقة الدفع الخاصة بك، حتى تختار فعلياً إنهاء الاشتراك.

يتم توفير خطط اتصال Viber Out على أساس الاشتراك ويتم تقديمها بأسعار أو شروط دفع مختلفة وفقاً لمدة الاشتراك المطبق أو نوع الجهاز الذي تملكه، وكل ذلك على النحو المحدد في صفحة الأسعار الخاصة بنا <https://account.viber.com/en>. نحتفظ بالحق في تغيير خطط الاتصال واشتراكات Viber Out الخاصة بنا أو التوقف عن تقديمها في أي وقت. لن يؤثر تخفيض أسعار خطط الاتصال الخاصة بنا على خطط الاتصال أو اشتراكات Viber Out المشتراة مسبقاً والحالية. ولن يتم ترحيل الدقائق غير المستخدمة أو الرصيد غير المستخدم من شهر معين إلى الشهر التالي. تستثني اشتراكات Viber Out الخاصة بنا الأرقام الخاصة، والمميزة، والخدمية، والأقمار الصناعية، وغير الجغرافية.

أنت توافق على أنك تسمح بالدفعات المتكررة، وسيتم سداد الدفعات لفايبر بالطريقة وعلى الفواصل الزمنية المتكررة التي وافقت عليها، حتى يتم إنهاء اشتراك Viber Out بواسطة فايبر. يجب عليك إلغاء اشتراك Viber Out قبل تاريخ الفوترة التالي لإيقاف تحصيل الرسوم. سنزودك بتعليمات حول كيفية إلغاء اشتراك Viber Out. من خلال تفويض الدفعات المتكررة، فإنك تفوض فايبر بتخزين وسيلة الدفع الخاصة بك ومعالجة هذه الدفعات، لمزيد من المعلومات، برجاء الاطلاع على اتفاقية بيانات الاعتماد المخزنة من فايبر. يتم تحصيل رسوم اشتراكات Viber Out الخاصة بنا مقدماً ويتم دفعها مسبقاً مرة واحدة في بداية كل فترة اشتراك.

يجوز لنا تغيير شروط أو سعر اشتراكات Viber Out في أي وقت، وإذا كان لديك عملية شراء متكررة، فسنخطر عن طريق البريد الإلكتروني، أو بطريقة أخرى معقولة، قبل 15 يوماً على الأقل من تغيير السعر. إذا كنت لا توافق على تغيير السعر، فيجب عليك إلغاء اشتراك Viber Out والتوقف عن استخدام الخدمات المميزة قبل تفعيل تغيير السعر. إذا كانت هناك مدة محددة وسعر لاشتراك Viber Out، فسيظل هذا السعر سارياً للمدة المحددة. ستدخل التغييرات الأخرى على خطط الاتصال واشتراك Viber Out، حيز التنفيذ على الفور دون إشعار كتابي مسبق حيث ستكون هذه التغييرات حصرياً لصالحك، حيث ستكون ذات طبيعة إدارية بحتة وليس لها أي تأثير سلبي عليك، أو حيث سيتم فرضها مباشرة بواسطة القانون. يمكنك الإنهاء من توقيت نشر التغييرات.

قد نقدم خصائص أو خدمات مميزة في كل خطة، أو نضيف خصائص جديدة أو نغير أو نلغي أي خصائص أو وظائف حالياً وفقاً لتقديرنا المنفرد. نحتفظ أيضاً بالحق في تغيير رسوم الخطة وفقاً لتقديرنا المنفرد. إذا كنت مستخدم مدفوع وقت إجراء هذا

التغيير، فسيؤثر السعر الجديد في فترة الاشتراك التالية؛ بخلاف ذلك، يمكنك اختيار إلغاء اشتراكك، وفي هذه الحالة سيتم استرداد أموالك على أساس تناسبي.

قد يبدأ اشتراك Viber Out بفترة تجربة مجانية ("تجربة مجانية")، عندما تقوم بالتسجيل للحصول على تجربة مجانية، فإنك تقر وتوافق على أنه سيتم تحويلك تلقائيًا إلى خطة اشتراك دفع متكرر في نهاية فترة التجربة المجانية، ما لم تقوم بإنهاء اشتراك التجربة المجانية أو إلغاء Viber Out قبل اليوم الأخير من التجربة المجانية، وفي هذه الحالة لن يتم تحصيل رسوم منك، والرسوم الإضافية. ملاحظة، يمكنك استخدام تجربة مجانية واحدة فقط. نحتفظ بالحق في تغيير، و/أو إلغاء، و/أو التوقف عن تقديم التجربة المجانية في أي وقت.

يجوز لفابير إنهاء خطة Viber Out أو تقديم خطة اتصال بديلة لك إذا لاحظنا أن استخدامك ينتهك سياسة الاستخدام المقبول أو يسيء استخدام أنظمتنا. نحتفظ بالحق في تغيير أسعار وخطط الاتصال الخاصة بنا أو رسوم اشتراك Viber Out أو حتى التوقف عن تقديمهم في أي وقت.

مواصفات رصيد فايبر

بصفتك أحد مستخدمي فايبر، يمكنك شراء رصيد فايبر إما من خلال الرسوم المتكررة أو الدفع لمرة واحدة. حساب رصيد فايبر متاح من خلال حسابك.

سيتم تفعيل خاصية الدفع المتكررة تلقائيًا عند شراء رصيد فايبر من خلال تطبيق فايبر للهاتف المحمول أو موقع الإنترنت وتحقق من مربع الاختيار المناسب في وقت الشراء. سيتم من وقت لآخر إعادة شحن رصيد فايبر الائتماني الخاص بك بنفس المبلغ وب نفس طريقة الدفع التي حددتها في البداية عند تسجيل حسابك في كل مرة ينخفض فيها رصيد حسابك عن الحد الذي حددته فايبر. من خلال تفويض الدفعات المتكررة، فإنك تفوض فايبر بتخزين وسيلة الدفع الخاصة بك ومعالجة هذه الدفعات، لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على اتفاقية بيانات الاعتماد المخزنة من فايبر. يمكنك تعطيل خاصية الرسوم المتكررة في أي وقت عن طريق الوصول إلى حسابك. يتم اعتبار أي رسوم مذكورة بعملات معينة كأمتلة فقط، ولا تأخذ في الاعتبار تقلبات العملة أو اختلافها.

أسعار الاتصال بالخطوط الأرضية والهواتف المحمولة خارج مجتمع فايبر تتكون من السعر لكل دقيقة كما هو موضح في <https://account.viber.com/en/rates-index> ودخل تطبيق فايبر وحسابك. بعد المكالمات لمدة 4 ساعات، سيتم فصل المكالمات وسيطلب إعادة الاتصال. بينما نحاول دائمًا إبقاء أسعارنا منخفضة قدر الإمكان، قد تغير فايبر أسعار الاتصال بالهواتف في أي وقت دون إشعار لك عن طريق نشر هذا التغيير على <http://account.viber.com>. سيتم تطبيق السعر الجديد على مكالماتك الهاتفية التالية بعد نشر الأسعار الجديدة. يرجى التحقق من أحدث الأسعار قبل إجراء مكالماتك. إذا كنت لا تقبل الأسعار الجديدة، فلا تقم بإجراء مكالماتك.

يتم حساب مدة المكالمات بالثانية وتستند إلى زيادات بدقيقة واحدة. وسيتم تقريب كسور الدقائق إلى الدقيقة التالية. في نهاية المكالمات، سيتم تقريب رسوم السنت الكسرية لأعلى أو لأسفل لأقرب سنت كامل. فمثلاً سيتم تقريب المكالمات الإجمالية بسعر 0.034 يورو إلى 0.03 يورو. أثناء المكالمات، سيتم خصم الرسوم المتكبدة تلقائيًا من حساب رصيد فايبر في حسابك.

إذا لم تستخدم رصيد فايبر الخاص بك لمدة ستة أشهر (بما في ذلك رصيد فايبر الذي تم تخصيصه لك بواسطة مشرف فايبر)، فسيتم تجميد هذا الرصيد. يمكنك إعادة تنشيط رصيد فايبر عن طريق الوصول إلى حساب Viber Out الخاص بك واتباع التعليمات الواردة فيه. إذا تم إلغاء تنشيط حسابك، فسيتم فقد رصيد فايبر الخاص بك. لهذا الغرض، قد يتم إلغاء تنشيط حسابك بأي من الطرق التالية: (1) تقوم بإلغاء تنشيط حسابك. (2) تقوم بإزالة فايبر من جهازك المحمول وعدم إعادة تثبيته في غضون ثلاثة أشهر (3) عدم تسجيل الدخول إلى فايبر لمدة اثني عشر شهرًا متتالية.

إذا كنت تستخدم خدمات طرف خارجي لشراء رصيد فايبر، فإن عملية الشراء هذه تخضع أيضًا لشروط هذا الطرف الخارجي (بما في ذلك ما يتعلق بشروط الدفع والمبالغ المستردة وما إلى ذلك).

بالنسبة للمستخدمين في اليابان، والمستخدمين الذين لديهم رمز منطقة ياباني (+81)، والذين يشترون رصيد فايبر، ستنتهي صلاحية رصيد فايبر في غضون 180 يومًا من الشراء، مع عدم القدرة على إعادة التنشيط.

مكالمات الطوارئ

للسماح بالوصول الآمن إلى خدمات الطوارئ، يبدأ تطبيق فايبر للهاتف المحمول مكالمات طوارئ من خلال إرسال أي مكالمة مكونة من 3 أرقام، مثل رقم الطوارئ الأوروبي 112، إلى لوحة الاتصال الأصلية لجهازك المحمول ومشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك والذي تم تعيينه بدوره لتوجيه المكالمات المجانية ولأنسب نقاط إجابة للسلامة العامة.

الدعم الفني

في حال واجهتك أي مشكلة مع خدمة Viber Out، يرجى الاتصال بدعماً على النحو المنصوص عليه في القسم 21 من الشروط وسيقوم فريقنا بالتحقق من هذا التقرير وسيسعى إلى إصلاح أي خطأ ممكن بشكل معقول. للحصول على أي معلومات تتعلق بالتفاصيل الفنية فيما يتعلق بالمكالمات المحولة بين شبكات الهاتف المحمول، يرجى مراجعة اتفاقيتك مع مشغل الهاتف المحمول الخاص بك.

الشروط الخاصة بخدمة Viber eSIM

تُحكم هذه الشروط الخاصة بخدمة Viber eSIM وصولك إلى خدمات شريحة فايبر الإلكترونية واستخدامك لها، بالإضافة إلى شروط خدمة Viber. كما تخضع خدمات الشريحة الإلكترونية لمبادئ سياسة **الاستخدام العادل (كما هو موضح أدناه)** وهي مخصصة للاستخدام الشخصي غير التجاري.

خدمات eSIM

تُقدّم خدمات eSIM من Viber اتصالاً بالإنترنت عبر شريحة SIM مدمجة (eSIM) لتوفير بيانات الهاتف فقط. تُقدّم هذه الخدمات بنظام الدفع المسبق لمرة واحدة، وتُتاح من خلال باقات بيانات مُحدّدة، قد تختلف باختلاف البلد أو المنطقة، وفقاً لما تحدّده فايبر. تتوفر خدمات eSIM فقط على الأجهزة المتوافقة معها، وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من دعم جهازك لهذه الخدمات. أي قائمة بالأجهزة المتوافقة التي تُقدّمها فايبر هي لأغراض توضيحية فقط ولا تضمن التوافق. أنت مسؤول عن التحقق من دعم جهازك لهذه الخدمات.

التفعيل والتثبيت والاستخدام

عند إتمام عملية الشراء، سيتم تسليم شريحة eSIM إلكترونياً. ستزودك Viber بمعلومات التفعيل اللازمة، مثل رمز المسح السريع (QR code) أو رابط التفعيل أو تفاصيل التفعيل التي يمكنك إدخالها يدوياً على جهازك، أو بوسائل أخرى مماثلة. يحق لـ Viber تعديل طرق التفعيل هذه في أي وقت دون إشعار مُسبق.

لا يُفعل شراؤك شراء شريحة eSIM الخدمة تلقائياً. فشريحة eSIM هي خدمة رقمية تُستخدم على جهازك خارج تطبيق Viber، لذا يجب عليك تنزيلها أو تفعيلها على جهازك لبدء استخدام خدماتها. يلزم توفر اتصال إنترنت مستقر لتنزيل وتفعيل شريحة eSIM.

لا يمكن استخدام خدمات الشريحة الإلكترونية (eSIM) إلا في البلد أو المنطقة المقصودة. بعد تنزيل الشريحة، تبقى على جهازك حتى بعد استهلاك باقة بياناتك بالكامل أو انتهاء صلاحيتها. يمكنك إزالة الشريحة من جهازك في أي وقت من خلال إعدادات الجهاز، ولكننا ننصحك بعدم إزالتها إلا بعد استهلاك باقة بياناتك بالكامل أو انتهاء صلاحيتها. لن يتم استرداد أي مبالغ مقابل الخدمات غير المستخدمة.

سيتم تحديد حجم البيانات وفترة التفعيل وفترة صلاحية خدمات الشريحة الإلكترونية (eSIM) لك عند الشراء. تتوفر خدمات الشريحة الإلكترونية حتى انتهاء صلاحية باقة البيانات أو استهلاك البيانات المشتراة بالكامل، أيهما أقرب. بعد انتهاء الصلاحية سيتم فقدان أي بيانات متبقية، ولن يتم تقديم أي تمديدات أو استردادات أو أرصدة للبيانات غير المستخدمة أو الوقت المتبقي في الباقات المنتهية الصلاحية. أنت تتحمل مسؤولية مراقبة فترة صلاحية باقة البيانات الخاصة بك واستخدامك لها. قد تخضع خدمات الشريحة الإلكترونية أيضاً لحدود الاستخدام أو سياسات الاستخدام العادل أو قيود أخرى تُعلنها Viber.

تحتفظ Viber بالحق في مراقبة استخدامك لخدمات الشريحة الإلكترونية (eSIM) وتنظيمه أو تقييده أو تعليقه أو إنهائه في حال تسببه في تعطيل أو إعاقة أو التأثير سلباً على خدمات الشريحة الإلكترونية، أو أداء الشبكة، أو جودة الخدمة أو تجربة

المستخدمين الآخرين. في حال تعليق الخدمة أو إنهاؤها نتيجةً لانتهاك هذه الشروط، أو سياسة الاستخدام العادل، أو أي سياسات أخرى سارية لدى فايبر، فسيتم مصادرة أي بيانات أو رصيد أو خدمات غير مستخدمة متبقية مرتبطة بشريحتك الإلكترونية دون استرداد أي مبالغ، ولن تكون Viber ملزمة بتقديم أي تعويض من أي نوع.

التوافر والقيود

خدمات الشريحة الإلكترونية (eSIM) هي خدمات مُخصصة للاستخدام في البلدان أو المناطق المدعومة فقط. قد يختلف توفر هذه الخدمات باختلاف البلد أو المنطقة. يحق لـ Viber، في أي وقت وفقاً للقوانين المعمول بها، تحديث الخدمة أو تقييدها أو الحد منها أو إيقافها في مواقع معينة، بما في ذلك إضافة بلدان أو مناطق مدعومة أو إلزائها، دون إشعار مسبق.

تحتفظ Viber بالحق في تغيير الشروط والأسعار وباقات البيانات المتاحة وميزات ووظائف خدمات الشريحة الإلكترونية (eSIM)، أو إنهاء الخدمة في أي وقت وفقاً لتقديرها المطلق. ويشمل ذلك الحق في تقديم عروض أو ميزات مميزة في كل باقة، أو إضافة ميزات جديدة، أو تغيير أو إلغاء أي ميزات حالية. ومع ذلك، فإن هذه التغييرات تسري على عمليات الشراء المستقبلية فقط، ولا تؤثر على خدمات الشريحة الإلكترونية أو باقات البيانات المشتراة مسبقاً. قد تدخل تغييرات أخرى على خدمات الشريحة الإلكترونية حيز التنفيذ فوراً إذا كانت هذه التغييرات تصب في مصلحتك حصرياً، أو ذات طبيعة إدارية بحتة ولا تؤثر عليك سلباً، أو كانت مطلوبة بشكل مباشر بموجب القانون المعمول به.

قد تقوم Viber أيضاً بتعليق أو إنهاء خدمات eSIM عندما نكون ملزمين بالامتثال لأمر أو طلب أو تعليمات من أي جهة حكومية أو تنظيمية، أو للقوانين أو اللوائح المعمول بها.

تتم تقديم خدمات الشريحة الإلكترونية (eSIM) من خلال شركائنا من مزودي خدمات الاتصالات أو التكنولوجيا، والذين يختلفون من منطقة إلى أخرى. وتعتمد جودة الاتصال بالبيانات وتغطية الشبكة وتوافرها وأداؤها كلياً على هؤلاء الشركاء، ولا تملك Viber أي سيطرة عليها. باستخدامك لخدمات الشريحة الإلكترونية، وإنك توافق أيضاً على الالتزام بالشروط والسياسات ذات الصلة لشركائنا، وتقر بأننا قد نفصح عن بياناتك الشخصية ونستخدمها لتقديم الخدمات وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. تحتفظ فايبر بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في اختيار أو تغيير شركاء خدمات الشريحة الإلكترونية حسبما تراه مناسباً، أو تقديم الخدمة مباشرةً حيثما يسمح القانون بذلك، في أي وقت ودون إشعار مسبق لك.

مسؤوليات المستخدم

عند شراء أو استخدام خدمات eSIM، فأنت تتحمل مسؤولية: (أ) استخدام الخدمة بما يتوافق مع هذه الشروط، وأي شروط أو سياسات أخرى سارية لدى Viber، وجميع سياسات مشغل الشبكة أو الشركاء ذوي الصلة؛ (ب) الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك في أي ولاية قضائية أنت مواطن فيها أو مقيم فيها أو موجود فيها أثناء استخدام الخدمة؛ (ج) جميع استخدامات الخدمة، بما في ذلك أي محتوى أو معلومات أو اتصالات، المرتبطة بحسابك أو جهازك أو شريحة eSIM الخاصة بك، سواء من قبلك أو من قبل طرف ثالث؛ (د) التأكد من توافق جهازك مع الخدمة وتكوينه بشكل صحيح؛ (هـ) تقديم مستندات أو معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة حسبما قد تطلبه Viber، مثل إثبات الهوية أو للامتثال التنظيمي؛ (و) مراقبة استهلاكك للبيانات وفقاً للباقة التي اشتريتها أو خصصتها لك؛ (ز) الامتثال لجميع إجراءات ومعايير الأمان المعقولة فيما يتعلق بخدمات eSIM، والتي قد تُبلغك بها Viber من وقت لآخر؛ (ح) الحفاظ على أمان جهازك وشريحة eSIM الخاصة بك، بما في ذلك الحماية من فقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به. قد يؤدي عدم الوفاء بهذه المسؤوليات إلى تعليق أو إنهاء خدمات eSIM دون إشعار مسبق.

شروط الخدمة الحالية بتنسيق PDF أغسطس 2026

شروط الخدمة السابقة بتنسيق PDF شروط خدمة فايبر مارس 2026