

سياسة خصوصية فايبر

آخر تحديث: يوليو 2026

لقد قمنا مؤخراً بتحديث الشروط والسياسات الخاصة بنا. عرض ملخص التغييرات [هنا](#).

كجزء من مهمتنا لنشر المشاعر الجيدة، نحن نود أن تكون قادراً على مشاركة الأشياء التي تهتمك أكثر مع أصدقائك وعائلتك وأي شخص آخر حولك. بالنسبة لنا، من المهم أن تشعر بالراحة وتثق بنا فيما يتعلق ببياناتك عند استخدام خدمات فايبر (كما هو موضح بالتفصيل في [شروط استخدام فايبر](#))، بما في ذلك Viber pay (إذا كنت تستخدمه). يُرجى قضاء بضع دقائق لقراءة سياسة الخصوصية هذه، حتى تفهم ماهية البيانات التي نجمعها، وماذا نفعل بها ولماذا، وكيف نحميها وما هي حقوقك فيما يتعلق بتلك البيانات.

بشكل عام، نحن نجمع البيانات التي تسمح لنا بتقديم تجربة مثالية أثناء استخدامك لخدماتنا. وهذه تتضمن، على سبيل المثال، بعض المزايا الأساسية مثل السماح للمستخدمين الآخرين برؤية الاسم والصورة التي تختار عرضها والمزايا الأكثر تقدماً، مثل معالجة التسجيل والبيانات المالية لنسمح لك بشراء حلولنا المدفوعة، إذا ما اخترت استخدام تلك الحلول. كما أنها تساعدنا في حماية خدماتنا خالية من الاحتيال والبريد العشوائي، وتسمح لنا بالحصول على فهم فريد للخدمات الإضافية التي قد تكون مفيدة لك، فضلاً عن الأغراض الأخرى الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. لك كامل الحرية في اختيار تزويدنا بمعلوماتك الشخصية من عدمه. مع ذلك، يُرجى العلم أنه في حال عدم إفصاحك عن بيانات ضرورية لبعض الخدمات أو الميزات، فقد لا نتمكن من تقديم تلك الخدمات تحديداً، أو معالجة الاستفسارات المتعلقة بها.

بدءاً من إصدار فايبر رقم 6.0، يتم تأمين ميزات فايبر الأساسية بالتشفير من طرف إلى طرف (end-to-end): في مكالمات فايبر الفردية والرسائل الفردية الجماعية ومشاركة الوسائط الخاصة والأجهزة المرتبطة. هذا يعني أنه يتم تخزين مفاتيح التشفير على أجهزتك فقط ولا يمكن لأي شخص، ولا حتى فايبر نفسه، بالوصول إليها. للتعرف على المزيد حول تشفير فايبر، اتبع هذا الرابط: <http://www.viber.com/ar/security>.

إذا كنت مقيماً في **المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)** أو المملكة المتحدة، وينطبق عليك قانون حماية البيانات العامة ("GDPR") أو قانون حماية البيانات العامة في بريطانيا، يرجى الاطلاع هنا: [إشعار الخصوصية لمنطقة الاتحاد الأوروبي](#).

إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا، أو مقيماً في ولايات أمريكية مختلفة، فأنت تتمتع بحقوق ومواصفات إضافية، كما هو مفصّل في [إشعار الخصوصية الإقليمي للولايات المتحدة](#)، الذي يكمل بدوره سياسة الخصوصية هذه.

جدول المحتويات

- البيانات التي نجمعها
- كيف نستخدم بياناتك
- ماذا يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته
- كيف نُشارك بياناتك الشخصية
- عمليات نقل البيانات الدولية
- الاحتفاظ بالبيانات
- اختياراتك وعناصر التحكم الخاصة بك
- حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية
- أمن البيانات والتخزين
- مواقع الويب والتطبيقات والخدمات والنسخ الاحتياطية للأطراف الثالثة
- خصوصية الأطفال
- التغييرات على سياسة الخصوصية هذه
- اتصل بنا

يتضمن تشغيل واستخدام تطبيقات وخدمات فايبر الخاصة بنا جمع البيانات الشخصية، حيث تعتمد أنواع هذه البيانات على نوع الخدمة والتفاعل معنا. على سبيل المثال، عندما تقوم بالتسجيل في فايبر، ستمدنا مباشرة ببيانات شخصية. ونحن أيضاً نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية تلقائياً من أجهزة مستخدمينا. أدناه، سنوضح المعلومات التي نجمعها وكيف نجمعها.

أنواع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال استخدام خدماتنا، بما في ذلك التطبيق والموقع الإلكتروني، مذكورة أدناه. نحن نحيطكم بأن بعض أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها مطلوبة لجميع خدمات فايبر (على سبيل المثال، رقم هاتفك)، وقد تكون بعض الأنواع مطلوبة فقط لبعض الخدمات أو الميزات التي تقرر استخدامها (على سبيل المثال، فايبر باي (Viber Pay) وبعضها اختياري، ويخضع لحريتك (على سبيل المثال، صورتك).

نحن لا نقرأ أو نستمتع أو نخزن رسائلك و/أو المكالمات التي يتم إجراؤها بشكل خاص:

نحن نود توضيح أننا لا نقرأ أو نستمتع إلى محتوى رسائلك و/أو مكالماتك التي يتم إجراؤها بشكل خاص عبر فايبر كما لا نقوم بتخزين هذه الرسائل (بما في ذلك أي ملفات وسائط تم إرسالها فيها) بمجرد تسليمها إلى وجهتها (والتي تستغرق في المتوسط أقل من ثانية واحدة). ولسبب ما، إذا لم يتم تسليم الرسالة إلى وجهتها خلال مدة تصل إلى أسبوعين، فسيتم حذفها من ملقماتنا. نحن نحيطك بأننا نتيح لك خيار نسخ بيانات سجل الدردشة احتياطياً على خدمة النسخ الاحتياطي للبيانات الخارجية الخاصة بك (مثل iCloud أو Google Drive) – انظر [هنا](#) للحصول على معلومات إضافية حول النسخ الاحتياطي.

البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك أو المشاركة في أنشطة فايبر:

- **المعرفات، مثل:**
 - رقم هاتفك المحمول (بما في ذلك رمز جوال الدولة/الشبكة)؛
 - بياناتك الشخصية، (على سبيل المثال، الاسم وتاريخ الميلاد)، إذا ما قمت بتقديمهم؛
 - تفاصيل جهات اتصالك (على سبيل المثال، عنوان البريد الإلكتروني)، إذا ما قمت بتقديمهم؛
 - تفاصيل تسجيل الدخول إلى حسابك، مثل اسم المستخدم وأي من كلمة المرور الخاصة بك أو رمز الأمان، الذي اخترته، إن وُجد؛
 - معرفات الجهاز، كما هو موضح أدناه.
- **صورتك**، إذا ما قمت بتقديمها (أي، صورة رمزية).
- **دفتر عناوين هاتفك**، والذي يعني، الأسماء وأرقام الهواتف وقائمة المفضلة من قوائم جهات اتصالك، إذا وافقت على الوصول إليها.
- إذا اخترت استخدام خدمات حسابات الأعمال لدينا، أي بيانات شخصية مدرجة في **بيانات حساب الأعمال** الخاص بك.
- الاهتمامات التي تختار تقديمها طواعية.

بيانات الموقع الجغرافي:

- **الموقع العام**، نحن نستخدم عناوين IP التي نجمعها والمعلومات الإضافية (على سبيل المثال، رموز منطقة رقم الهاتف)، لتقدير موقعك العام (على سبيل المثال، مستوى المدينة)؛ يجوز لنا أيضاً استخدام عنوان إقامتك، إذا تم توفيره بواسطتك.
- **الموقع القائم على نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)**، سنجمع مواقع نظام تحديد المواقع ونستخدمها لأغراض محددة للغاية (كما هو مفصل أدناه)، فقط إذا أعطينا الإذن.

بيانات المواعدة المقدمة أو التي تم جمعها من خلال التسجيل واستخدام خدمات المواعدة لدينا:

- **بيانات الملف التعريفي للمواعدة** – بيانات هويتك وحسابك، مثل اسمك وتاريخ ميلادك وجنسك وجنسك المفضل للمواعدة ونوع العلاقة التي تبحث عنها وصورك وهوياتك واهتماماتك وأي معلومات ومحتوى آخر تختار نشره على ملف تعريف المواعدة الخاص بك مثل سيرتك الذاتية ووصف موجز لنفسك، وما الذي تبحث عنه، وعاداتك، وما تفعله لمعيشتك، وتعليمك.
- **بيانات الموقع الدقيقة** – يعد موقعك الدقيق (من خلال أذونات جهازك ويخضع لها) مطلوباً وسيتم استخدامه للسماح بوظائف الخدمة من خلال العثور على تطابقات مع المشاركين القريبين في خدمات المواعدة.

- **نشاط خدمات المواعدة وبيانات الاستخدام** – مثل الإعجابات وعدم الإعجاب بالملفات الشخصية للمشاركين الآخرين، والمطابقات، والملفات الشخصية التي تخفيها/تحظرها، واستخدام العناصر المميزة وأي ميزات مدفوعة، والاستدلالات من هذه الأنشطة.
- **المعلومات الحساسة** -كجزء من تسجيلك واستخدامك لخدمات المواعدة، قد نقوم بجمع ومعالجة أنواع معينة من المعلومات التي يمكن اعتبارها حساسة وشخصية بطبيعتها. قد يشمل ذلك تفضيلاتك في المواعدة، وأنواع العلاقات التي تبحث عنها، والتي تعتبر ضرورية بطبيعتها لمطابقتك مع الشركاء المحتملين، والمعلومات الحساسة الأخرى، مثل معتقداتك الدينية، والتي قد تختار تقديمها وفقاً لتقديرك. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدامك لميزات الذكاء الاصطناعي مثل الملخصات، وتلميع الرسائل، والإجابات الفورية، أو غيرها من ميزات الذكاء الاصطناعي في الدردشة أو روبوتات الدردشة، قد ينطوي أيضاً على معلومات يمكن اعتبارها حساسة وخاصة للغاية بطبيعتها، إذا اخترت تقديمها.
- **البيانات البيومترية** – للتحقق من صحة ملفك التعريفي على مواقع المواعدة ومنع انتحال الشخصية، نعالج البيانات البيومترية، رهنأ بموافقتك، بمقارنة صورة ملفك التعريفي بصورة شخصية تُرسلها. يتضمن ذلك تحليل ملامح الوجه الفريدة لتحديد ما إذا كان الشخص نفسه يظهر في كلتا الصورتين، ونحتفظ بنتيجة هذا التحليل فقط طالما كان ملفك التعريفي نشطاً.

المعلومات المالية المقدّمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراكات والعروض المشتركة:

● الاشتراكات أو المنتجات أو الخدمات المشتركة:

إذا ما قمت بشراء أو اشتركت في خدماتنا المميزة (على سبيل المثال، خطط Viber Out و Viber Plus و Viber eSIM وخطط أخرى قابلة للتطبيق) على تطبيقنا أو مواقعنا الإلكترونية، فسنقوم بمعالجة بيانات الفوترة (على سبيل المثال، الاسم الكامل أو اسم المستخدم ورقم الهاتف وطريقة الدفع)، فضلاً عن المعلومات المتعلقة بالمعاملات (على سبيل المثال، مبلغ وتاريخ الشراء؛ العملة؛ معلومات الخطة، نتيجة المعاملة، عنوان IP، الدولة، أول وآخر 4 أرقام من بطاقة الائتمان الخاصة بك).

● مُعاملات الدفع لبرنامج المحادثة الآلية لفابير:

التفاصيل المتعلقة بالمعاملات (معرف المعاملة، وقت وتاريخ الشراء، وصف الشراء، ومبلغ الشراء، والعملة، والتاجر، نتيجة المعاملة، المعلومات المدخلة ذات النص الحر الخاصة بالمستخدم)

● خدمات مدفوعات فايبر:

- بيانات اعرف عميلك ("KYC") – أو اعرف عمك ("KYB") والتي تشمل الاسم بالكامل وتاريخ الميلاد ورقم الهاتف والجنسية والبريد الإلكتروني وموقع البلد وبلد الإصدار ومستند الهوية الوطنية وصورة سلفي والعنوان وإثبات التحقق من العنوان ومصدر الأموال وتأكيد حالة التحقق من "اعرف عميلك" (أي موافق عليه أو مرفوض) ومستوى حالة التحقق من "اعرف عميلك"، وأخطاء KYC ومعرف الضرائب (عند الاقتضاء في بلد معين) ومعلومات التسجيل الأخرى واسم العمل والمستندات الأخرى ذات الصلة المطلوبة على وجه التحديد كجزء من "اعرف عميلك" (KYC/B)؛
- المعلومات المتعلقة بالمعاملات والمحفظ – بما في ذلك رصيد المحفظة الرقمية الخاص بك، وتفاصيل الإصدار المميز لبطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك، وتفاصيل محفظتك مثل رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، ومعرف المحفظة، ورمز Swift، أو حساب المحفظة ومعلومات معاملة الدفع (بما في ذلك معرف التعليمات، طريقة الدفع والرسوم وسعر الصرف والمبلغ والعملة والتاريخ والوقت) حالة الدفع ومراجع الدفع ومعرف المجموعة، إذا تم عمل الدفع في المجموعة، والمعلومات المتعلقة بالاحتيايل). بالإضافة إلى ذلك، إذا أرسلت أو تلقيت مدفوعات أو تفاعلت مع أشخاص آخرين، فقد نتمكن من الوصول إلى تفاصيل حساب المرسل أو المستلم أو تخزينها (على سبيل المثال، تفاصيل المحفظة وتفاصيل الحساب المصرفي (بما في ذلك اسمك بالكامل وموقع البلد ورمز IBAN و Swift/BIC)، وتفاصيل المحفظة (بما في ذلك معرف المحفظة)، وتفاصيل الإصدار المميز لبطاقة الائتمان/الخصم، ومعرفات الدفع، ومعلومات الدفع (مثل رمز فئة التاجر، والنوع، ورمز التفويض)، ومعلومات طريقة الدفع، والبلد، والعنوان، وتاريخ الميلاد، والاسم، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني، وحالة الترقية؛
- معلومات دفعات فواتير الخدمات، مثل فاتورتك أو إيصال فواتير الخدمات وتاريخ الإصدار والقيمة الإجمالية واسم مزود الخدمات ورقمه الضريبي وعنوانه واسم الدافع.

البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، على سبيل المثال، البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تحديد الجهاز الأخرى ("ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع"):

- **معرفات الأجهزة**، أي معرفات الأجهزة التي استخدمتها للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية وتطبيقنا، والتي تشمل عنوان IP ومعرفات الأجهزة الفريدة (بما في ذلك أرقام الهواتف/رسائل البريد الإلكتروني المُشفرة)، ومعرفات الإعلانات ومعرفات MAC. تُميز هذه المعرفات الفريدة جهازك عن المستخدمين الآخرين، وقد تُخصّص لجهازك بواسطة فاير أو مزود خدمات الإعلان/شركائنا.
- **بيانات نشاط الشبكة الإلكترونية**، مثل المعلومات المخزنة في ملفات السجل، عند وصولك إلى خدمتنا وموقعنا الإلكتروني، والتي تشمل على سبيل المثال، وقت الوصول وطابع التاريخ والصفحات التي تم عرضها وعنوان IP والصفحات التي وجهتك إلى موقعنا الإلكتروني والمعلومات المتعلقة بالأخطاء وتقارير الأعطال.
- **بيانات النشاط**، المتعلقة باستخدامك للخدمات، مثل حالة الاتصال، وما إذا كنت قد تلقيت ورأيت رسائل مرسلة إليك، إذا كنت تجري مكالمة أخرى حاليًا والبيانات المتعلقة بالمكالمات والرسائل التي ترسلها وتستقبلها، مثل مدة المكالمة، من قام بالاتصال بمن، ومن قام بإرسال رسائل لمن، وفي أي وقت، وتفضيلاتك الشخصية المتعلقة بهذا الاستخدام (على سبيل المثال، عدد المرات، والمدة، وما هي الخيارات التي تم تحديدها، وما إلى ذلك). وقد تشمل بيانات النشاط هذه أيضًا:
- يجوز لنا جمع بيانات النشاط حول المجموعات، والمجتمعات، والقنوات، والبوتات، والأعمال التجارية وخدمات المواعدة والروابط تفاعلت معها في فاير، على سبيل المثال - البيانات حول المجموعات والمجتمعات وحسابات الأعمال التجارية وملفات تعريف المواعدة والقنوات التي تزورها أو تتابعها أو تديرها، والرسائل التي تعجبك، والرسائل التي ترسلها، والمحتوى الذي تنشره أو تشاهده، والروابط التي تنقر عليها؛
- العناصر التي قمت بالبحث عنها ومشاركتها عبر خصائص فاير؛
- العروض والمكافآت المحددة أو المستردة قيمتها؛
- خدمات فاير الاستثنائية أو نشاط حسابات الأعمال التجارية.
- نشاط خدمات المواعدة وبيانات الاستخدام
- **بيانات الجهاز الأخرى**، مثل البيانات المتعلقة بنظام التشغيل أو المتصفح أو لغة نظام التشغيل أو شبكتك اللاسلكية أو مُشغل شبكة الهاتف والإعدادات ذات الصلة بخصوصيتك.

للمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا نحن وشركاؤنا لملفات تعريف الارتباط، بالإضافة إلى اختيارك وعناصر التحكم، يرجى الاطلاع على **سياسة الإعلانات وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع لفاير**.

البيانات التي نجمعها أو نلقاها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة:

- **بيانات وسائل التواصل الاجتماعي:**
 - إذا قمت بتسجيل الدخول إلى التطبيق من خلال مواقع التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية (طرف ثالث) مثل VK - ملفك التعريفي العام، بما في ذلك الاسم، وحالة العلاقة، والسن، والصورة الرمزية، وقائمة الأصدقاء، والحسابات التي تتابعها أو من يتابعك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وتاريخ ميلادك، والجنس - إذا ظهرت هذه المعلومات على ملف تعريف الوسائط الاجتماعية الخاص بك. لاحظ أننا قمنا بتعطيل خيار تسجيل الدخول إلى التطبيق من خلال حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمستخدمين، ولم يعد لدينا أي وصول مستمر ويعتمد على البيانات الحالية من حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للمستخدمين، الذين قاموا بتسجيل الدخول إلى فاير في مثل هذا الموضع في الماضي.
 - **اسم جهة اتصالك**، كما هو محفوظ على أجهزة المستخدمين الآخرين إذا اختاروا مشاركة جهات اتصالهم معنا.
 - **كما قد يعالج فاير الاستنتاجات المتعلقة بحسابك ومعرف الجهاز**، مثل:
 - الجنس المستنتج - على سبيل المثال، يُستدل عليه من اسمك؛
 - الاهتمامات المستنتجة - تُستنتج من نشاطك، مثل المجتمعات والقنوات والروبوتات والشركات وملفات تعريف المواعدة أو خدمات وميزات وروابط فاير الأخرى (بما في ذلك المحتوى العام الذي يمكن الوصول إليه من خلالها) التي تتفاعل معها داخل فاير، ومن البيانات الأخرى المقدمة أو التي يتم جمعها من خلال التسجيل وحساب فاير الخاص بك أو مشاركتك في أنشطة فاير. على سبيل المثال، قد يتم استخدام موقعك العام وأنماط سفرك المستنتجة منه ونوع جهازك وبيانات النشاط داخل خدماتنا لاستنتاج مستوى دخلك؛

- o قد نتلقى بيانات مستنبطة، الاستدلالات من بيانات الطرف الثالث والتفاعلات المتعلقة بالإعلانات - المرتبطة بمعرّف جهازك (بشكل أساسي، معرف فريد للجهاز يتم إنشاؤه بواسطة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى المستخدمة في موقعنا وخدماتنا) من جهة خارجية موثوق بها - المعلنون ومقدمو الخدمات. وهذه البيانات المستنبطة التي نتلقاها قد تتضمن استنتاجات حول اهتماماتك وخواصك، والتي تم توليدها بواسطة هذه الأطراف الثالثة (الجهات الخارجية) من مواقع الويب والخدمات الأخرى التي زررتها (على سبيل المثال، ما إذا كنت مهتمًا بالتكنولوجيا المالية والسيارات وما إلى ذلك، وما هي فئة الدخل التي المتعلقة بها، مثل بالإضافة إلى المواقع التي تميل إلى زيارتها، بناءً على موقع تحديد الموقع العالمي (GPS) الخاص بك). فضلاً عن ذلك، يمكن توليد استنتاجات من البيانات المتعلقة بكيفية تفاعلك مع الإعلانات المعروضة على تطبيقنا بعد النقر عليها وبيانات حول نشاطك وتفضيلاتك المستمدة من النقرات على إعلاناتنا (وعمليات التثبيت اللاحقة لتطبيقنا) المرتبطة بك معرف الجهاز، يتم تسليمه على المنصات الإعلانية الخاصة بالطرف الثالث بواسطة الجهات الخارجية الموثوق بها. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة إعلانات فاير وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع.
- o بيانات eSIM: بالنسبة لخدمات eSIM، نتلقى بيانات من مزودي الشبكة التابعين لنا مثل بيانات تعريف eSIM (مثل ICCID وIMSI ورمز التفعيل)، ومعلومات استهلاك البيانات (مثل حجم البيانات المستخدمة والطابع الزمنية للجلسة)، والموقع (مثل البلد، وتوجيه الشبكة، وMCC، وMNC).

المحتوى المقدم من المستخدم:

إذا ما اخترت المشاركة في أنشطة فاير (المسابقات، على سبيل المثال)، أو كجزء من مشاركتك في المجتمعات/القنوات/أنشطة البوت المتوفرة على فاير، فيمكنك نشر أو إرسال أو نشر محتوى مثل مقاطع الفيديو والصور والرسومات والنصوص، وما إلى ذلك طوعية، والتي قد تتضمن بيانات شخصية (على سبيل المثال، صورة شخص).

عند استخدامك لميزات الذكاء الاصطناعي مثل الملخصات، وتحسين صياغة الرسائل، والردود الفورية، أو غيرها من ميزات الذكاء الاصطناعي في المحادثات أو روبوتات الدردشة، نقوم بمعالجة رسائلك النصية أو المحتوى الذي تختار استخدامه مع المزايا لتزويدك بالرسالة المترجمة أو الملخصة، أو لتقديم ردود أو اقتراحات مناسبة. قد يشمل ذلك معلومات تُعتبر حساسة وشخصية، إذا اخترت تقديمها.

البيانات التي نجمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى:

إذا ما اخترت الاتصال بنا من خلال أي وسيلة اتصالات نوفرها، فيمكنك تزويدنا بمعلومات معينة مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك (على سبيل المثال، الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومُشغل الهاتف والبلد - حيث لا تكون مستخدماً له بشكل أساسي خدماتنا) وغيرها من المعلومات التي ترغب في تقديمها (بشكل أساسي، تتعلق بالمشكلة التي ترغب في معالجتها أو حلها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات ذات الصلة بمعاملات الاحتيال). وسنقوم بتخزين المزيد سجل الاتصال والمراسلات معك.

عندما تقوم بإرسال ملاحظاتك أو أفكارك أو مقترحاتك أو معلوماتك أو غيرها من الاتصالات إلينا من خلال خدماتنا، يجوز لنا جمع أي بيانات شخصية إذا اخترت تقديمها.

بيانات غير متعلقة بالمستخدمين:

رقم الهاتف المحمول واسم جهة الاتصال، كما هو محفوظ في دفتر عناوين هاتف مستخدم فاير: يجوز لنا بمعالجة رقم هاتفك المحمول حتى لو لم تكن من مستخدمي فاير، وفي حالة تضمين رقم هاتفك في دفتر عناوين مستخدمنا الحالي الذي يحتوي على تم تقديمها إلينا (ورهنًا بتزويدنا بهذا المستخدم بالموافقة للوصول إلى دفتر عناوين الجهاز). كما سنقوم بحفظ الاسم الذي قام مستخدمنا بحفظه. نحن نقوم بذلك لنعرض لمستخدمنا من في جهات الاتصال الخاصة به يستخدم خدماتنا بالفعل ومن لا يستخدمها، كي نسعى له بالعثور على جهات الاتصال الخاصة به من المستخدمين أو الذين ليسوا مستخدمين والتواصل معهم بطريقة أكثر فاعلية، وطالما فقط يوجد حساب مستخدم فاير ذي صلة على فاير. وفي حالة ما إذا أصبحت مستخدماً نشطاً، سيتم إخطار المستخدمين الحاليين الذين تضمن دفتر هواتفهم رقمك، بأنك انضممت إلى الخدمة وستتم إضافتك تلقائياً إلى قائمة جهات الاتصال في تطبيق فاير.

إذا لم تكن مُستخدم لفاير وترغب في استبعاد رقم هاتفك، يُرجى الاتصال بنا على <https://vb.me/ContactUs>.

معرف المتصل: قد يتم إضافة رقم هاتفك واسم جهة الاتصال (إذا تم توفيرهما إلينا من خلال مستخدم من خلال مشاركة جهات الاتصال الخاصة به أو غير ذلك) إلى قاعدة بيانات معرف المتصل لدينا وتستخدم كجزء من ميزة معرف متصل فايبر أو Viber In، والتي تسمح بالإشارة إلى اسمك إلى مستخدم معرف المتصل أو Viber In عندما تكون في مكالمات معهم خارج فايبر أو تستخدم لعرضهم لاحتمالية الرسائل المزعجة، إذا تم وضع علامة إزعاج من قبل المستخدمين، حيث تمكن هذه العملية فايبر من تحسين خدمات معرف المتصل بهدف الحد من الغش والاحتيال والمضايقة لمستخدمينا.

لإلغاء الاشتراك في المعالجة كجزء من خدمة معرف المتصل، يُرجى زيارة هذه الصفحة.

بيانات شركاء الأعمال:

عندما تتواصل معنا لأغراض تجارية كشريك تجاري لنا معنا، سنقوم بحفظ بيانات جهات اتصالك التي قدمتها (مثل، الأسماء ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان)، فضلاً عن أي مراسلات لدينا. نحن نستخدم مزودي الطرف الثالث موثوقين لإدارة صيانة وتخزين هذه البيانات.

إذا كان حساب عملك متصلاً بمحفظة خدمات مدفوعات فايبر، فسنجمع بالإضافة إلى ذلك ما يلي:

- هويتك أو شهادة التسجيل لدى السلطة المختصة؛
- عنوان عملك وتفاصيل الاتصال (مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف)؛
- المعلومات الضريبية (مثل شهادة التسجيل لدى السلطة المختصة، رقم التعريف الضريبي)

عودة إلى الأعلى



كيف نستخدم بياناتك

في فايبر، نحن نستخدم بياناتك الشخصية لتوفير أفضل خدمة ممكنة. وذلك يتضمن إدارة حسابك وتخصيص الخدمة التي نقدمها وتحسينها ومعالجة المدفوعات وخدمة الإعلانات والحملات التسويقية وتزويدك بالدعم ولأسباب تتعلق بالامتثال والسلامة. أدناه نحن نوضح الأغراض التي من أجلها نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها، بالإضافة إلى أنواع البيانات التي نستخدمها لكل غرض.

يمكن أن تجد هنا معلومات حول الأغراض التي من أجلها نقوم بجمع واستخدام بياناتك الشخصية.

لا يستخدم تطبيق فايبر بياناتك الشخصية إلا في حال وجود أساس قانوني مشروع لذلك. قد يشمل ذلك الحالات التي يكون فيها استخدام بياناتك ضرورياً لتقديم الخدمات لك، أو للوفاء بالتزاماتنا القانونية، أو عندما تكون قد منحتنا موافقتك. وعند الاقتضاء، قد نعتد أيضاً على مصالحنا التجارية المشروعة، شريطة ألا تتعارض هذه المصالح مع حقوقك وحررياتك،

وإذا كنت تستخدم خدماتنا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيجب أن يكون لدينا أساس لمعلومات قانونية لمعالجة بياناتك الشخصية. يُرجى مراجعة إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي للحصول على معلومات مفصلة.

المصادقة وإدارة الحساب:

يستخدم فايبر أنواعاً مختلفة من بياناتك الشخصية لإنشاء حسابك وإدارته من أجل تمكينك من تسجيل وتسجيل الدخول وتنشيط واستخدام الخدمات. وهذا يشمل، على سبيل المثال:

- لمصادقة حسابك والتحقق منه، وكذلك التأكد من أنك لا تملك حساب فايبر بالفعل؛
- لمزامنة قائمة جهات اتصالك على التطبيق (بمعنى، لإظهار جهات اتصالك على واجهة فايبر بحيث يمكنك الاتصال بهم من خلال فايبر أو إخفائها على ملفك التعريفي الخاصة بالمواعيد إذا ما اخترت ذلك)؛
- لإنشاء ملفك الشخصي، قم بتخصيص حساب فايبر الخاص بك وفقاً للمعلومات التي قدمتها (مثل الاسم أو الصورة، بما في ذلك مكان تسجيل الدخول من خلال حساب مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بك)، واعرض هذه المعلومات كجزء من الملف التعريفي الخاص بك عند استخدام خدمات فايبر.

- إنشاء ملف تعريف المواعدة الخاص بك، بما في ذلك التحقق من أهلك لاستخدام خدمات المواعدة. وكجزء من هذه العملية، قد يُطلب منك تقديم نسخة من بطاقة هويتك أو مستندات مماثلة. ولن نحتفظ بهذه النسخ لفترة أطول من المدة المطلوبة لعملية التحقق.
- إذا اخترت التحقق طواعيةً من ملفك التعريفي على مواقع المواعدة، فسنعالج بياناتك الحيوية. يتضمن ذلك مقارنة صورة شخصية تُرسلها مع صور ملفك التعريفي باستخدام تقنية التعرف على الوجه، للتأكد من أنك الشخص الموجود في الملف التعريفي. يساعد هذا على منع انتحال الشخصية وملفات التعريف المزيفة من خلال اكتشاف وجودك الحقيقي على الجانب الآخر من الجهاز. نعالج صورة الشخصية وبيانات الوجه لإنشاء درجة تحقق، وهي نتيجة رقمية تشير إلى مدى تطابق الصور. بعد التحقق، نحتفظ بهذه النتيجة فقط لمراجعتها مستقبلاً (على سبيل المثال، في حال تعديل صورة ملفك التعريفي أو إزالتها). لا نخزّن أو نعيد استخدام قوالب البيانات الحيوية أو بيانات هندسة الوجه. تُخزّن هذه المعلومات فقط طالما أن ملفك التعريفي على مواقع المواعدة نشط. إذا غيّرت أو أزلت صورة ملف التعريفي التي استخدمت أثناء التحقق، فلن تُطبق حالة التحقق، وسيُطلب منك إكمال عملية التحقق مرة أخرى للحفاظ على ملفك التعريفي على أنه مُتحقّق.

ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضّح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجعلها"** أعلاه):

- البيانات المقدّمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات ودفتر عناوين هاتفك، ملف تعريف المواعدة وحساب الأعمال التجارية الخاص بك؛
- الموقع العام؛
- البيانات التي نجعلها من جهازك تلقائياً، مثل مُعرفات الجهاز وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي تم جمعها من مصادر أخرى مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي واسم جهة اتصالك، كما هو محفوظ على جهاز المستخدمين الآخرين.

تقديم خدماتنا – ميزات الاتصال والمحتوى (المراسلة والمكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو والمحادثات الجماعية والمجموعات والقنوات وخدمات المواعدة وحسابات الأعمال التجارية والبوت وملفات الدردشة واستكشاف الشاشة والملصقات وعدسات فاير وما إلى ذلك)، وتمكين النسخ الاحتياطي:

يستخدم فاير أنواعاً مختلفة من البيانات الشخصية لتشغيل خدماتنا وتوفيرها إليك، بما في ذلك ميزات الاتصال. وهذا يشمل، على سبيل المثال:

- السماح لشركات الجوال بتوصيل المكالمات إليك ومنك؛
- إظهار حالتك الاتصالية؛
- تمكينك من إرسال واستقبال الرسائل، المشاركة في مكالمات فاير، وحذف الرسائل؛
- لتزويدك بميزات التطبيق الأخرى مثل الإشعارات التشغيلية (على سبيل المثال، المكالمات الفائتة)؛
- سوف نستخدم عنوان IP الخاص بك للحصول على موقعك التقريبي، لتمكينك من استخدام ميزات معينة متوفرة في بلدان معينة فقط (على سبيل المثال، حزم الملصقات)؛
- توفير خدمات المواعدة، بما في ذلك من خلال إتاحة ملف تعريف المواعدة الخاص بك للمشاركين الآخرين في خدمات المواعدة، ومطابقتك مع المطابقات المحتملة الأخرى (بما في ذلك عن طريق نظام المطابقة التلقائي الخاص بنا)، والسماح لك بالتفاعل مع مثل هذه المطابقات؛
- تمكينك من تحميل وإنشاء نسخ احتياطية من رسائلك على الخدمات الخارجية؛
- تمكينك من نشر ومشاركة المحتوى المقدم من المستخدم (على سبيل المثال، الصور ومقاطع الفيديو والنصوص) على مجتمعاتنا وقنواتنا والبوتات الخاصة بنا، وخدمات المواعدة والأعمال التجارية، حيثما سمح المسؤول بذلك، واستخدام ميزات المحتوى لدينا بشكل عام؛
- إرسال الاتصالات التشغيلية والمتعلقة بالخدمة إليك، والتي تضم الرسائل الإدارية التي تتعلق باستخدامك للخدمات؛
- بموجب موافقتك التي قدمتها، يمكنك مشاركة موقعك مع جهات اتصالك أو تمكين الخدمات القائمة على الموقع لديك.

ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضّح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجعلها"** أعلاه):

- البيانات المقدّمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات ودفتر عناوين هاتفك، ملف تعريف المواعدة وحساب الأعمال التجارية الخاص بك.
- بيانات الموقع الجغرافي وبيانات الموقع المحدد لخدمات المواعدة؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- المحتوى المقدم من المستخدم.

كما ذكرنا أعلاه، لن نقوم بتخزين رسائلك بمجرد تسليمها.

تمكين استخدامك لخدمات فايبر المميزة ومدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر:

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتمكينك من استخدام وشراء خدماتنا المميزة على تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك لأغراض التحقق. وهذا يتضمن، على سبيل المثال، مشاركة عنوان بريدك الإلكتروني مع مزودي خدمة الدفع التابعين لجهات خارجية (طرف ثالث)، لتمكين معالجة مدفوعاتك. سيتم تقديم رقم بطاقتك الانتمانية مباشرة إلى مزود خدمة الدفع المناسب ولن يتمكن فايبر من الوصول إلى هذه البيانات. كما سنقوم بتخزين سجل لتسجيل عملية الشراء الخاصة بك لأغراض التشغيل والكشف عن الاحتيال، وسيشمل هذا السجل عنوان IP الخاص بك أو معرف جهاز آخر.

نحن أيضًا نستخدم أنواعًا معينة من البيانات لتمكينك من التفاعل والدفع لتجار الطرف الثالث من خلال استخدامك لمدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر. وهذه البيانات سيتم استخدامها فقط لأداء دورنا كوسيط ونشاركها مع Google Pay أو Apple Pay أو أي مزود مدفوعات آخر مرتبط. يتم تقديم تأكيد الدفع مباشرة إلى التاجر ولا يتلقى فايبر أو يشارك أي بيانات دفع أو بيانات تسجيل من Apple Pay أو Google Pay لاحظ بأن استخدامك لـ Apple Pay و Google Pay، بما في ذلك استخدامهما لبياناتك، يخضع لشروطهما وسياسة الخصوصية الخاصة بهما، والتي يمكن العثور عليها هنا [Google Pay, Apple Pay](#).

عند شرائك شريحة eSIM، عندها نتعاون مع شركاء موثوقين في مجال الشبكات والاتصالات، والذين يقومون بمعالجة بيانات اتصال الشبكة بشكل مستقل، ولا تصل فايبر إلى محتوى اتصالاتك.

ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضَّح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجمعها"** أعلاه):

- البيانات المقدّمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- المعلومات المالية، مثل:
 - للاشتراكات أو المنتجات أو الخدمات المشتراة - بيانات الفوترة (على سبيل المثال، عنوان الفواتير والاسم الكامل أو اسم المستخدم ورقم الهاتف والحساب وطريقة الدفع)، والمعلومات المتعلقة بالمعاملات (على سبيل المثال، تاريخ مبلغ الشراء لعملة الشراء؛ عنوان IP، البلد، أول وآخر 4 أرقام من بطاقتك الانتمانية)؛
 - لمدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر، التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بما في ذلك سجل الشراء (رقم المعاملة وقت وتاريخ الشراء، وصف الشراء، مبلغ الشراء، العملة، التاجر، ونتيجة المعاملة والمعلومات المدخلة الغير متعلقة بالمستخدم، وما إلى ذلك).
 - بيانات eSIM

تمكين استخدامك لخدمات مدفوعات فايبر:

كجزء من خدمة مدفوعات فايبر، يوفر فايبر خدمات مالية محدودة عبر شركاء مرخصين أو مع شركاء مرخصين. لتوفير ذلك، نحن نستخدم معلومات معينة ونشاركها مع الشريك المرخص. وهذا يشمل، على سبيل المثال:

- تحديد هويتك لتمكينك من استخدام خدمات مدفوعات فايبر؛
 - شارك بعض بيانات اعرف عميلك (KYC/B) والمدفوعات التي تُقدمها مع مزود خدمة الدفع، حيث قد تُشاركها بدورها مع البنوك النهائية، ومقدمي خدمات الدفع، وأنظمة المراسلة، مثل SWIFT، لتمكين

معالجة الدفع. لن يُشارك فايبر المعلومات إلا في حالات الضرورة القصوى (بعض المعلومات يتم جمعها مباشرة عن طريق مزود خدمة الدفع وهي تخضع لسياسة الخصوصية)؛

○ تمكينك من إجراء تحويلات مستقبلية بسهولة إلى الحساب المصرفي للمستفيد أو حساب المحفظة، والذي سبق لك إجراء تحويل الدفع إليه؛

○ تمكينك من دفع فواتير الخدمات الخاصة بك باستخدام خدمات مدفوعات فايبر ومزود خدمات الدفع لدينا؛

○ إذا قمت بإجراء دفعة، فإننا نشارك مع المستلمين بعض بياناتك الشخصية مثل اسمك ورقم الحساب الدولي (IBAN)؛

○ إذا كنت من مستخدمي فايبر الغير مسجلين في خدمات مدفوعات فايبر، ولكنك تتفاعل مع مستخدمي فايبر باي عن طريق إرسال الأموال أو تلقيها، أو أن تكون جزءاً من عرض ترويجي، فقد يتم تخزين المعلومات التالية عنك واستخدامها: تفاصيل معلومات حساب المرسل أو المستلم (على سبيل المثال، تفاصيل الحساب المصرفي (بما في ذلك رمز IBAN و Swift/BIC)، وتفاصيل المحفظة (بما في ذلك معرف المحفظة)، وتفاصيل الإصدار المميز لبطاقة الائتمان/الخصم، ومعرفات الدفع، معلومات الدفع (مثل رمز فئة التاجر والنوع ورمز التفويض) ومعلومات طريقة الدفع والبلد والعنوان وتاريخ الميلاد والاسم ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني والحالة في عرض ترويجي.

ستتضمن أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **“البيانات التي نجمعها”** أعلاه):

- البيانات المقدمة أو التي تم جمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- المعلومات المالية، مثل بيانات اعراف عميلك (“KYC”) والمعلومات المتعلقة بالمعاملة ورقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) ومُعرف المحفظة، وعنوان بريدك الإلكتروني وتفاصيل الحساب المصرفي للمستلمين الذين أجريت لهم تحويلاً للدفع؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائياً، مثل مُعرفات الجهاز.

تمكين وإدارة مشاركتك في المسابقات والأنشطة التسويقية:

إذا اخترت المشاركة في المسابقات والأنشطة التسويقية الأخرى التي يقدمها فايبر طواعية، فسنقوم باستخدام أنواع مختلفة من البيانات الشخصية، وفقاً للنشاط القابل للتطبيق، وذلك لتمكين مشاركتك وتشغيل مثل هذه الأنشطة. وهذا يشمل، على سبيل المثال:

- إذا شاركت في مسابقة والتي تتضمن جائزة، فسنطلب منك تقديم عنوانك الفعلي لشحنه إليك؛
- نظراً لأن بعض المسابقات أو الأنشطة تنطبق فقط على مناطق معينة، فنحن سنستخدم موقعك العام (على سبيل المثال، وفقاً لرمز منطقة رقم هاتفك)، للتحقق من أهليتك للمشاركة في مسابقة معينة.

ستتضمن أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **“البيانات التي نجمعها”** أعلاه):

- البيانات المقدمة أو التي تم جمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائياً؛
- الموقع العام؛
- المحتوى المقدم من المستخدم.

تحسين وتخصيص الخدمة وتحليلات نشاط فايبر:

يستخدم فايبر أنواع مختلفة من البيانات الشخصية لتحسين وتعزيز وتقييم الخدمات، فضلاً عن تخصيص الخدمات. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال:

- استخدام بيانات النشاط ومُعرفات الجهاز وموقع قائم على أساس IP، وردود المستخدمين التي ترغب في تقديمها أو الاتصالات معنوبعد إذنك، موقع GPS لإصلاح وتقييم الوظائف الفنية وتوافر الخدمات، وكذلك للتحليل الإحصائي للاستخدام والوظائف وتطوير المنتجات والتحسين المستمر للميزات الحالية وتوفير ميزات معينة؛

- نحن نستخدم بياناتك المقدّمة من خلال التسجيل والبيانات المستنبطة (مثل الجنس المستنتج، ونطاق العمر، والاهتمامات المستنتجة والموقع العام لتخصيص المحتوى الذي نعرضه إليك، بما في ذلك عروضنا المخصصة لخدمات معينة؛
 - عندما نقوم بالإعلان عن خدماتنا لك على منصات تابعة لجهات خارجية، فقد نتلقى مؤشرات عن الإعلان الذي فادك للانضمام إلى خدمتنا بناءً على معرفّات الأجهزة الفريدة المرتبطة بجهازك، وذلك من بين أمور أخرى، لتقييم أداء حملاتنا، للبحث عن مستخدمين مشابهين، للحصول على قياسات إعلانية أفضل، وكذلك للتعرف على المزيد حول نشاطك وتفضيلاتك في خدماتنا.
- ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضّح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجعلها"** أعلاه):

- البيانات المقدّمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات الموقع العام؛
- البيانات التي نجعلها من جهازك تلقائيًا، على سبيل المثال، البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تحديد الجهاز الأخرى، مثل معرفّات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجعلها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، واسم جهة اتصالك والاستنبطات حول حسابك ومعرفّات الجهاز.
- البيانات التي نقوم بجمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى والتعليقات والأفكار والاقتراحات والمعلومات أو غيرها من الاتصالات.

الاتصالات التسويقية مع مستخدم فايبر والعروض المستندة إلى الموقع:

- يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية للاتصال بك لأغراض التسويق وتقديم العروض المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها فايبر وشركائنا الموثوقين من الجهات الخارجية، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها، وهذا قد يشمل على سبيل المثال:
- سيتم استخدام عنوان بريدك الإلكتروني واسمك والنوع والفئة العمرية وبيانات معينة عن ملف تعريف المواعدة وبيانات الجهاز والنشاط لأغراض التسويق وتقديم العروض المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها فايبر وشركائنا الموثوقين من الأطراف الخارجية. وعند الإعلان عن خدمات فايبر خارج فايبر، فقد نشارك عنوان بريدك الإلكتروني أو معرفّات الأجهزة مع موردي أعمال التسويق الموثوق بهم؛
 - سيتم استخدام عنوان IP الخاص بك للحصول على موقعك العام (مستوى المدينة)، وذلك لأغراض تقديم عروض تنطبق على منطقتك؛
 - مع مراعاة الأدونات التي قمت بتقديمها، سيتم استخدام بيانات موقع تحديد الموقع العالمي (GPS) خاصتك لأغراض تزويدك بعروض واتصالات تسويقية قائمة على الموقع.

يُرجى ملاحظة بأنه حتى بعد اختيارك إلغاء الاشتراك (انظر كيف يمكنك القيام بذلك في قسم **"اختياراتك"**)، يجوز لنا إرسال اتصالات متعلقة بالخدمة، والتي قد تشمل الرسائل الإدارية التي تتعلق باستخدامك للخدمات.

ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضّح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجعلها"** أعلاه):

- البيانات المقدّمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات أو بيانات ملف تعريف المواعدة؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجعلها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفّات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجعلها من مصادر أخرى – (بما في ذلك، الموارد العامة المتاحة وأطراف ثالثة موثوقة) والبيانات المستنبطة مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، والاستنبطات حول حسابك ومُعرف الجهاز.

الإعلان:

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتقديم خدماتنا الإعلانية (بمعنى، تمكين عرض الإعلانات، بما في ذلك الإعلانات المُخصصة التي يقدمها معلنون تابعون لجهات خارجية، في تطبيقاتنا وخدماتنا)، وذلك لقياس وتحسين أداء الإعلانات وتقديم إعلانات أكثر صلة. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال:

- سوف يستخدم فايبر وقد يشارك معرفَ جهازك (بصورة أساسية، معرفَ الجهاز الفريد الذي يتم إنشاؤه بواسطة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى المستخدمة على موقعنا وخدماتنا، أو المعرفات الأخرى التي تميز جهازك عن المستخدمين الآخرين وقد يتم تعيينها لجهازك بواسطة فايبر أو موفري/شركاء خدمات الإعلان لدينا)، فضلاً عن الفئة العمرية والجنس المستنتج وعنوان IP المُخفض (أو، بعد إذنك، بيانات موقع تحديد المواقع العالمي (GPS))، مع شركاء معلنين من جهات خارجية بغرض تقديم إعلانات مُخصصة إليك؛
- يجوز لفايبر، لأغراض الإعلانات المُخصصة، جمع واستخدام بيانات نشاط فايبر والمعلومات التي نلقاها من الجهات الخارجية حول أنشطتك خارج فايبر، وبيانات معينة عن ملف تعريف المواعدة.
- نحن لن نستخدم أي من هذه البيانات الحساسة لأغراض الإعلانات.

تتوفر معلومات إضافية (بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك في جمع البيانات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط) في **سياسة إعلانات فايبر وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع**.

ستتضمن أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجمعها"** أعلاه):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المعرفات (على سبيل المثال، كود الدولة الخاصة برقم الهاتف المحمول؛ التفاصيل الشخصية الخاصة بك؛ مثل الاسم وتاريخ الميلاد، إذا قمت بتقديمها)؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائياً، مثل معرفات الجهاز، وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، والاستنبطات حول حسابك ومعرفات الجهاز.

خدمة العملاء:

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتقديم خدمة ودعم العملاء. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال:

- استخدام تفاصيل جهة اتصالك للاتصال بك، وتقديم معلومات حول حسابك، والرد على طلباتك؛
- يجوز لنا استخدام سجل الاتصال الخاص بك والمراسلات معنا لأغراض تحسين خدماتنا، وتدريب فريق الدعم لدينا وكذلك عملية الإدارة الداخلية.

ستتضمن أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجمعها"** أعلاه):

- البيانات المقدمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المعرفات ودفتر عناوين هاتفك؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائياً، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- البيانات التي نجمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى.

السلامة والأمن ومنع الاحتيال:

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لأغراض أمنية مثل الاحتيال ومنع رسائل البريد العشوائي. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال:

- سنقوم بجمع وفحص عناوين URL المضمنة في الرسائل، والتي تم الإبلاغ عنها من قبل مستخدمين آخرين، أو تم الاشتباه في أنها غير مرغوب فيها وتستخدم خدمات مصادقة نظام تشغيل جهازك؛
 - سنستخدم بعض المعلومات المرتبطة باستخدام خدمات مدفوعات فايبر لمنع الاحتيال وضمان أمان حساب محفظتك؛
 - قد نقوم بفحص المحتوى المتعلق بحساب عملك لضمان سلامة المستخدمين ومنع الاحتيال؛
 - قد نستخدم بيانات من أطراف ثالثة موثوقة تتعلق بعناوين IP الخاصة بك لتعزيز الدقة في اكتشاف النشاط الاحتيالي؛
 - مراقبة سلوكك واستخدامك لخدمات المواعدة لمنع الاحتيال وسوء الاستخدام والمضايقة وغيرها من السلوكيات غير القانونية؛
 - قد نستخدم قرارات آلية لإغلاق أو تقييد حساب بناءً على هذه البيانات والمنطق الآخر الذي أنشأناه لهذا الغرض، وذلك لحماية المستخدمين الآخرين ومنع الانتهاكات المتكررة. إذا ما تم حظر حسابك، يمكنك الاتصال بالدعم الفني.
- ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجمعها"** أعلاه):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المعلومات أو حساب الأعمال أو ملف تعريف المواعدة وبيانات الاستخدام؛
 - بيانات الموقع الجغرافي؛
 - المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض؛
 - البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى.
- الاتصالات والتفاعلات بين الشركات:**

سنستخدم بيانات شركاء الأعمال (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجمعها"** أعلاه) لأغراض الاتصال بك، أو كما هو مطلوب بطريقة أخرى لتسهيل مشاركتنا، وكذلك لإرسال عروضنا التسويقية إليك. يمكنك إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المباشرة في أي وقت (انظر كيف يمكنك القيام بذلك في قسم **"اختيارك"**). حيث يتم جمع ومعالجة عناوين البريد الإلكتروني المقدمة كجزء من الوصول إلى ميزات وواجهات برمجة تطبيقات فايبر للأعمال، وذلك لتمكين وصولك إلى هذه الميزات والواجهات، وتفعيل وظائف الحساب، وتوفير رؤية وتتبع إجراءات الحساب (مثل إدارة القوالب وحذفها)، والحفاظ على أمان نشاط الحساب، ولأغراض منع الاحتيال والتحقيق فيه. كما يتم جمع ومعالجة بيانات تسجيل الدخول لموارد فايبر الداخلية (مثل البوابات الآمنة وقواعد المعرفة) لإدارة وتأمين وصولك إلى هذه الموارد. فضلاً عن ذلك، نحن نقوم بمعالجة بيانات شركاء الأعمال لتحليل كيفية استخدام خدماتنا التجارية وتحسين عروض خدماتنا.

تقديم الخدمات باستخدام بيانات غير خاصة بالمستخدمين:

سنقوم بتخزين البيانات غير المتعلقة بالمستخدمين ونستخدمها (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **"البيانات التي نجمعها"**

أعلاه) والذي يتضمن رقم هاتف مستخدم فايبر (والأسماء التي تم حفظهم فيها من قبل مستخدم فايبر) في حالة تضمين هذا الاتصال في دفتر عناوين المستخدم الذي تم توفيره لنا، ولغرض إظهار المستخدم لدينا من في جهات اتصالهم يستخدم خدماتنا بالفعل ومن لا يستخدمها، للسماح للمستخدم بالعثور على والتواصل مع جهات الاتصال الخاصة بهم بطريقة أكثر فاعلية، عن طريق اتصالات Viber out.

لأغراض تقليل الاحتيال والرسائل الغير مرغوب فيها والمضايقات لمستخدمينا، نحن نقوم أيضًا بتخزين واستخدام البيانات الغير متعلقة بالمستخدمين لميزة Viber In، للإشارة إلى اسمك إلى مستخدمين معرف المتصل عندما تكون قيد الاتصال مع شخص خارج فايبر، أو لإظهار احتمال أن يكون رقمك بريدًا عشوائيًا، إذا تم تصنيفه على هذا النحو من قبل المستخدمين.

إذا لم تكن مستخدم فايبر وترغب في أن يتم استبعادك من هذه المعالجة، يُرجى الاتصال بنا **هنا**.

الدفاع عن حقوقنا، وإنفاذ سياساتنا والامتثال للالتزامات القانونية والمصالح العامة:

يجوز لفايبر استخدام ومشاركة أنواع مختلفة من البيانات الشخصية، ووفقاً للظروف، لأغراض الدفاع عن حقوقنا وإنفاذ سياساتنا وشروطنا واتفاقاتنا، حيثما يكون ذلك ضرورياً للامتثال للالتزامات القانونية التي نخضع لها ونتعاون معها مع المنظمين وهيئات إنفاذ القانون (حيث يوجد طلب قانوني صالح مثل أمر ملزم)، فضلاً عن ذلك في ظروف محدودة للغاية ونادرة، حيث نجد ذلك ضرورياً لغرض حماية سلامتك وسلامة حياة الجهات الخارجية (الطرف الثالث) وأمنها فضلاً عن الأغراض الإنسانية. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال:

- في حالة النزاع والمطالبات والإجراءات القانونية، وفقط بالقدر اللازم لهذا الغرض؛
- يجوز لنا تسجيل بعض أفعالك، مثل قبول شروطنا وسياساتنا، وقبول عروض معينة والإشعارات؛
- سنخزن مؤشراً لطلبك لممارسة حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية حتى نتمكن من إثبات الامتثال؛
- يجوز لنا تخزين البيانات الاتصالية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها؛
- قد يُطلب منا تزويد السلطات بالمعلومات وفقاً لقوانين التحقيقات الجنائية السارية على مزود الاتصالات الإلكترونية أو التي تنطبق علينا.
- قد نقوم بفحص المحتوى الذي تقوم بتحميله فيما يتعلق بحساب عملك أو ملف تعريف المواعدة الخاص بك لضمان تنفيذ سياساتنا والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك سياسة الاستخدام المقبول لدينا، وإرشادات مجتمع المواعدة وشروط وأحكام حسابات فايبر للأعمال؛
- لأسباب مالية أو الضريبية أو التدقيقية.

[عودة إلى الأعلى](#)

 ماذا يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته

عند تستخدم خدماتنا، يمكن لمستخدمي فايبر الآخرين رؤية بيانات معينة خاصة بك، على سبيل المثال، حقيقة أنك مستخدم فايبر أو مستخدم لخدمات معينة من فايبر، والمحتوى الذي تُشاركه طواعية، ومعلومات ملفك التعريفي (وفقاً لإعداداتك)، وحالة الاتصال الخاصة بك، كما نوضح أدناه بالمزيد من التفصيل.

يمكن للمستخدمين الآخرين رؤية البيانات الخاصة بك التالية:

- ما لم تكن قد قم بتغيير إعداداتك:
 - اسم المستخدم الخاص بك والصورة؛
 - رقم هاتفك (إذا كنت على اتصال معهم أو يمتلك حساب أعمال)؛
 - حالة الاتصال الخاصة بك؛
 - ما إذا كنت قد تلقيت ورأيت الرسائل المرسلة إليك؛
- إذا كنت حالياً قيد مكالمة أخرى.
- إذا كانوا جزءاً من المكالمات معك، فإن البيانات المتعلقة بالمكالمات والرسائل التي أرسلتها واستلمتها، مثل طول المكالمات، ومن اتصل بمن، ومن أرسل رسالة إلى من، وفي أي وقت، نوع المكالمات (صوت/فيديو) وما إذا كنت قد أجبت على المكالمات على جهازك الأساسي أو أي جهاز آخر.
- للرسائل التي تختفي، سنعلم المستخدمين الآخرين بأي لقطات شاشة التقطتها (لذا يرجى احترام الآخر وعدم التقاطها).
- قد يتم عرض اسمك وصورتك لمستخدمي معرف متصل فايبر أو Viber In عند بدء مكالمات هاتفية معهم (على فايبر أو الهاتف المحمول).
- عند انضمامك إلى فايبر، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فايبر بأنك الآن أيضاً تستخدم فايبر.
- تذكير بيوم ميلادك في تاريخ ميلادك، ما لم قمت بتغيير إعداداتك.
- عندما تنضم إلى فايبر باي، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فايبر بأنك الآن أيضاً تستخدم فايبر باي. بالإضافة إلى ذلك، سيرى مستخدمو فايبر مؤشراً على ما إذا كنت من مستخدمي مدفوعات فايبر أم لا وإجراء معاملات التطبيق معك.
- عند إرسال أموال باستخدام خدمات مدفوعات فايبر، يمكن للمستلم رؤية المعاملة والمعلومات الأخرى ذات الصلة بما في ذلك رقم IBAN، ورمز السويفت، ورمز الفرز، ورقم الحساب، والمبلغ، والوقت، ومرجع الدفع، وبالنسبة للمدفوعات الجماعية، والغرض وحالة الدفع للآخرين في المجموعة. سيرى المرسل أحياناً معينة من الاسم الأول

و الأخير للمستلم، إذا لم يكن مستلم المعاملة موجوداً في دفتر عناوين المرسل، حتى يتمكن المرسل من التحقق من أن المستلم هو المستفيد الصحيح من المعاملة.

- عندما تنضم إلى فايبر باي، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فايبر بأنك الآن أيضاً تستخدم فايبر باي. بالإضافة إلى ذلك، سيرى مستخدمو فايبر مؤشراً على ما إذا كنت من مستخدمي فايبر باي أم لا.
- إذا كان خيار "Peer-to-Peer" قيد التشغيل، يمكن للمستخدمين استخدام الأدوات التقنية لرؤية عنوان IP الخاص بك، يمكن إيقاف هذا الخيار في أي وقت في إعدادات الخصوصية الخاصة بك.
- **منشوراتك العامة:** إذا قمت بنشر معلومات على مساحتنا العامة مثل المجتمعات أو القنوات أو حسابات الأعمال أو ملفات تعريف المواعدة، فقد تكون قابلة للبحث ومتاحة لمستخدمي آخريين على فايبر. يمكنك دائماً حذف منشوراتك على تلك المساحات العامة، ولكن يمكن لفايبر التحكم ولا يتحمل المسؤولية عما يفعله المستخدمون الآخرون بهذه المعلومات (على سبيل المثال، التخزين على أجهزتهم، النشر على فايبر أو خارجها وما إلى ذلك)، لذلك نوصي لا تكشف عن بياناتك الشخصية من خلال محتوى مشاركاتك.
- مؤشرات الجودة والعلامات الموجودة على حسابك التجاري (مثل مؤشرات الاستجابة والنشاط والفئات) أو ملف تعريف المواعدة (مثل مؤشرات النشاط) التي يخصصها فايبر، والتي تهدف إلى تزويد المستخدمين الآخرين بمعلومات أكثر جدوى حول حسابك التجاري أو ملف تعريف المواعدة.

[عودة إلى الأعلى](#)

 كيف نشارك بياناتك الشخصية

نحن نقوم بمشاركة البيانات مع أطراف ثالثة، بما في ذلك عائلة شركتنا والشركات الموثوقة التي تساعدنا في تقديم خدماتنا وفقاً لممارسات الخصوصية وأمن البيانات الصارمة، وكذلك الجهات الخارجية (الأطراف الثالثة) أخرى مثل شركائنا من المعلنين، والجهات الخارجية التي تقدم خدمات من خلال موقعنا تطبيق. كما يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية في ظروف محدودة حيث يُطلب منا القيام بذلك بموجب القوانين المعمول به. هنا، يمكنك العثور على معلومات حول فئات الجهات الخارجية التي تتلقى البيانات، فضلاً عن الغرض من مشاركة البيانات الشخصية مع هذه الجهات.

يتم الاحتفاظ ببياناتك بأمان معنا، ولكننا نشارك بياناتك الشخصية مع جهات خارجية موثوقة، على النحو التالي فقط:

عائلة شركة فايبر:

يجوز لنا مشاركة البيانات التي نجعلها عنك مع عائلة شركة فايبر، بما في ذلك الشركة الأم، Rakuten Group Inc، والشركات المنتسبة لها والشركات المنتسبة لنا (كما هو مدرج هنا) والشركات التابعة لنا، للأغراض التالية:

- قد يتم الكشف عن أنواع بيانات معينة، مثل الاسم والبريد الإلكتروني الشخصي والصورة الرمزية وأرقام الهواتف ومُعرف فايبر الفريد، وذلك لتوفير محتوى مشترك وخدماتنا (على سبيل المثال، التسجيل وتنسيق حسابات العضوية بين عائلة شركة فايبر والمعاملات، التحليلات ودعم العملاء)؛
- فضلاً عن ذلك، قد نشارك أنواعاً معينة من البيانات الخاصة بك حسب الضرورة للمساعدة في اكتشاف ومنع الأعمال غير القانونية المحتملة، وانتهاكات سياسات فايبر، والاحتيال و/أو انتهاكات أمن البيانات؛
- نحن نشارك البيانات مع الشركات التابعة لفايبر بسبب عملياتنا العالمية، حيث أنه لدينا فرق ومكاتب موجودة في كافة أنحاء العالم، وقد تقوم كل شركة فرعية بتشغيل الخدمات أو الوظائف الأخرى (مثل التطوير) لمنطقة معينة.

يخضع حسابك في راكوتين أو أي نشاط متعلق باستخدامك لخدمات **سياسة خصوصية مُعرف راكوتين**.

مزودي الخدمات لدينا:

نحن نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي الخدمة الموثوقين وشركاء الأعمال الذين يؤدون عمليات تجارية نيابة عنا (بصفتهم معالجي بيانات) ووفقاً لتعليماتنا. وهذا يتضمن الأنواع التالية من مقدمي الخدمة:

- **مقدمو خدمات الإعلان والتسويقية**، الذين يساعدوننا في قياسات الإعلان وتنشيط التطبيقات؛
- **مقدموا خدمات تخزين البيانات**، الذين نعهد إليهم باستضافة وتخزين بياناتنا؛

- **مقدمو خدمة دعم العملاء**، الذين يساعدوننا في أداء وظائف مثل دعم العملاء وخدمة العملاء؛
- **مقدمو خدمة تحليلات وإدارة البيانات**، الذين يساعدوننا في تحليل خدماتنا وتحسينها وتخصيصها وتعزيزها والإشراف على المحتوى؛
- **شركاء القياس**، الذين يساعدوننا في القياسات والتتبع والاستهداف؛
- **مقدمو خدمات الدفع والتكنولوجيا المالية**، الذين يُمكنون معالجة المدفوعات وإجراءات التكنولوجيا المالية على تطبيقنا؛
- **شركاء الشبكة والاتصالات**، الذين يقدمون المساعدة لنا في دعم الاتصالات والخدمات الأخرى للمستخدمين؛
- **مقدمو وشركاء خدمات الذكاء الاصطناعي**، الذين يُمكّنون ميزات الذكاء الاصطناعي في تطبيقنا، بما في ذلك الملخص والمساعدة داخل المحادثة وميزات روبوت الدردشة؛ إلخ
- **شركاء أمان البيانات**، الذين يساعدوننا في اكتشاف ومنع الأعمال المحتملة غير القانونية، وانتهاكات سياساتنا، والاحتيال و/أو انتهاكات أمن البيانات، وضمان الامتثال للالتزامات القانونية.

عندما نقوم بمشاركة المعلومات مع مقدمي الخدمات والشركاء، فإننا نضمن لهم فقط الوصول إلى هذه المعلومات الضرورية للغاية حتى يتمكن من تقديم الخدمات. حيث يتعين على هذه الأطراف تأمين البيانات التي يتلقوها واستخدام البيانات للأغراض المتفق عليها مسبقاً فقط، مع ضمان الامتثال لجميع لوائح حماية البيانات المعمول بها (يجوز لمقدمي الخدمة هؤلاء استخدام بيانات غير شخصية أخرى من أجل منفعتهم الخاصة).

تقديم خدمات للجهات الخارجية عبر تطبيقنا:

بصفتنا جزء من خدمات فايبر، نحن نسمح للجهات الخارجية بإنشاء مجتمعات وقنوات وحسابات أعمال على فايبر، ونطوّر من خلال استخدام واجهة برمجة التطبيق لفايبر (Viber API) ببرامج البوت الخاص بهم، وإضافات الدردشة، ودمجها في شاشة استكشاف فايبر من أجل التواصل مع مستخدمي فايبر ("اتصالات الطرف الثالث"). في حالة اختيارك التفاعل طواعية مع اتصالات الجهات الخارجية من خلال استخدامك للخدمات، فقد تتلقى هذه الجهات الخارجية بيانات معينة حول المستخدم، مثل اسم المستخدم والصورة والبلد وبعض بيانات الجهاز ومُعرف فايبر الفريد. وهذه الجهات الخارجية لا تقوم بمعالجة البيانات نيابة عنا، بمعنى أن استخدامها لبياناتك يخضع لسياساتها وممارسات الخصوصية الخاصة بهم.

الشركاء المعلنين:

لتمكين الإعلانات المحدودة على خدماتنا، يجوز لنا مشاركة مُعرفات الجهاز (أي معرف الإعلان المرتبط بجهازك أو المعرفات التي تميز جهازك عن المستخدمين الآخرين وقد يتم تعيينها لجهازك بواسطة فايبر أو موفري/شركاء خدمات الإعلان لدينا) مع الشركاء المعلنين من الأطراف الثالثة (في القائمة [هنا](#))، إلى جانب بعض بيانات جهازك (مثل اللغة المفضلة)، أو الفئة العمرية، أو الجنس المستنتج، أو البلد، أو المدينة، أو عنوان IP المنخفض (أو، بعد إذنك، بيانات موقع تحديد المواقع العالمي (GPS)) وبعض البيانات الفنية أو المجمعّة عنك وعن الجهاز الذي تستخدمه. ويشمل هذا الشركاء الذين يُديرون مواضع الإعلانات الخاصة بنا وكذلك المعلنون أنفسهم ووكالاتهم أو الجهات الخارجية التي تُدير طلبات الإعلانات الخاصة بهم. يتم إنشاء معرف الإعلان الفريد الخاص بك بواسطة نظام تشغيل جهازك المحمول ويمكنك تغييره أو اختيار عدم مشاركته في أي وقت. إذا كنت ترغب في التعرف على المزيد، قم بقراءة [سياسة إعلانات فايبر وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع](#).

القانون وإنفاذ القانون:

وفقاً لممارساتنا الصارمة المتعلقة بأمان البيانات والخصوصية ودون المساس بالتشفير من طرف إلى طرف (end-to-end)، قد نقوم بالكشف عن أنواع معينة من بياناتك، بما في ذلك، ووفقاً للظروف، بيانات النشاط والمُعرفات ودفتر عناوين هاتفك، إلى جهات إنفاذ القانون أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية المصرح لها، رداً على طلب تم التحقق منه يتعلق بأعمال إرهابية أو تحقيقات جنائية أو نشاط غير قانوني مزعوم أو أي نشاط آخر قد يعرضنا أو يعرضك أو يعرض أي مستخدم آخر لفايبر للمساءلة القانونية، فقط بالقدر اللازم للامتثال لهذا الغرض.

مُعاملات الشركاء:

في حالة وجود معاملة مؤسسية (على سبيل المثال، بيع جزء كبير من أعمالنا، أو الاندماج، أو التوحيد، أو بيع الأصول)، فسنقوم بمشاركة البيانات التي نُخزنها مع الشركة المستحوذة لدينا. وسنلزم الشركة المقتناة بتحمل الحقوق والالتزامات كما هو موضَّح في سياسة الخصوصية هذه (بما في ذلك هذا الإشعار)، وسنخطرك بتلك التغييرات المؤسسية في معالجة بياناتك.

خدمات الدفع المحدودة:

إذا كنت تستخدم خدمات مدفوعات فايبر خاصتنا، فنشارك مع بيانات مقدمي خدمة الدفع أعرف عميلك (KYC)، وبيانات الاحتيال، وتعليمات/طلبات الدفع، والمعلومات المطلوبة خصيصاً (على سبيل المثال، بسبب مشكلة محددة)، ومعلومات المعاملة والمحفظة.

إذا كنت تستخدم خدمة مدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر الخاصة بنا، فنشارك مع Google Pay أو Apple Pay أو أي مزود مدفوعات مرتبط آخر المعلومات التالية: (1) اسم التاجر مزود خدمة الدفع؛ (2) سعر البنود المشتراة والعملة. و (3) وصف الأصناف المشتراة. يتم تقديم تأكيد الدفع مباشرة إلى التاجر ولا يتلقى فايبر أو يشارك أي بيانات دفع أو بيانات تسجيل من Apple Pay أو Google Pay. لاحظ بأن استخدامك لـ Apple Pay و Google Pay، بما في ذلك استخدامهما لبياناتك، يخضع لشروطهما وسياسة الخصوصية الخاصة بهما، والتي يمكن العثور عليها هنا: **Google Pay، Apple Pay**.

إذا كنت تشتري خدماتنا المميزة من أماكن غير متاجر التطبيقات، فنشارك عنوان بريدك الإلكتروني مع معالج الدفع الخاص بنا، لغرض التحقق واكتشاف الاحتيال.

النشر وجعل ملف تعريف المواعدة الخاص بك مرئياً للمستخدمين الآخرين:

إذا اخترت المشاركة في خدمات المواعدة، فقد يتم تقديم المعلومات المضمنة في ملف تعريف المواعدة الخاص بك بالإضافة إلى أي محتوى آخر تختار مشاركته إلى المشاركين الآخرين في خدمات المواعدة. تشجعك فايبر بشدة على توخي الحذر عند الكشف عن أي معلومات شخصية عبر الإنترنت، بما في ذلك من خلال ملف تعريف المواعدة الخاص بك.

عودة إلى الأعلى



نظراً لعملياتنا العالمية، سيتم مشاركة بياناتك الشخصية مع عائلة شركة فايبر، بالإضافة إلى مزودي الخدمة وشركاء الأعمال حول العالم. نحن نتخذ تدابير لضمان عملية نقل هذه البيانات ستوفر ضمانات كافية. تشمل هذه الإجراءات الامتثال لقواعد الملزمة للشركة لمجموعة Rakuten، بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية من شركائنا ومقدمي الخدمات. نحن نوضح أدناه سبب نقل البيانات الشخصية، والإجراءات التي نتخذها لضمان أمان بياناتك الشخصية عند نقلها، وحقوقك في هذا الأمر.

نظراً لطبيعتنا العالمية، قد تحتاج بياناتك الشخصية إلى المعالجة في البلدان التي قد لا توفر فيها لوائح حماية البيانات والخصوصية نفس مستوى الحماية كما هو الحال في بلدك. ووفقاً للمنطقة التي تستخدم خدماتنا منها، يجوز لنا تخزين ومعالجة جميع فئات بياناتك الشخصية على أجهزة الكمبيوتر الموجودة على مستوى العالم، بما في ذلك الولايات المتحدة وآسيا وأوروبا وروسيا وأستراليا والبرازيل. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر خوادم الاتصالات الخاصة بنا على مستوى العالم لتمكين تشغيل خدمات الاتصالات الخاصة بنا، كما نستخدم مزودي خدمة قد يكونون موجودين في مواقع مختلفة.

سيتم إجراء عمليات نقل بياناتك الشخصية وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ومن بين أمور أخرى، قمنا بوضع ضمانات مناسبة (مثل الالتزامات التعاقدية) وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها لضمان حماية بياناتك الشخصية بصورة كافية.

وعلاوة على ذلك، كجزء من مجموعة راکوتن، تعتمد فايبر على القواعد الملزمة للشركة لمجموعة راکوتن لإضفاء الشرعية على عمليات نقل البيانات الدولية داخل المجموعة. يمكن العثور على قواعد شركة Rakuten Group Binding على الرابط التالي <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

عند نقل البيانات الشخصية التي تم جمعها داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية (أو المملكة المتحدة) خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (أو المملكة المتحدة)، سنقوم باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان عملية هذه البيانات يوفر ضمانات كافية، ويمكنك ممارسة حقوقك، عند الحاجة، لتلقي معلومات حول آلية النقل هذه، مثل مزيد من التفاصيل في **إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي**.

كما أوضحنا أعلاه، نحن نعالج البيانات الشخصية لأغراض مختلفة. ووفقاً لذلك، نحفظ بالبيانات الشخصية فقط طالما كان ذلك مطلوباً للوفاء بالغرض الذي تم جمع البيانات من أجله، أو كما في بعض الحالات، عندما يكون لدينا ضرورات أخرى للاحتفاظ بالبيانات الشخصية، على سبيل المثال، عندما يقتضي القانون ذلك. أدناه سنوضح المعايير التي نستخدمها لتحديد الاحتفاظ ببياناتك الشخصية (أي، إلى متى نقوم بتخزينها ومتى نقوم بحذفها، بما يتوافق مع نوع البيانات والغرض من جمع البيانات).

المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات احتفاظ فايبر بالبيانات، هي كالتالي:

- نوع البيانات الشخصية والغرض من جمعها – ما لم ينص خلاف ذلك، نحن نحفظ بالبيانات طالما كانت ضرورية وذات صلة بالنسبة لنا لتحقيق الأغراض التي تم جمع البيانات الشخصية من أجلها. فعلى سبيل المثال:
- البيانات الشخصية التي يتطلب الاحتفاظ بها للحفاظ على حساب فايبر الخاص بك (بما في ذلك ملف تعريف المواعدة أو بيانات حساب الأعمال) وتمكينك من استخدام خدمات فايبر – سيتم الاحتفاظ بأنواع البيانات هذه، بما في ذلك رقم هاتفك المحمول ودفتر عناوين الهاتف، طالما أنك تحتفظ بحساب فايبر الخاص بك.
- البيانات الشخصية التي قدمتها طواعية أثناء التسجيل أو من خلال حسابك – سيتم الاحتفاظ بأنواع البيانات هذه، بما في ذلك صورتك وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني، طالما أنك تحتفظ بحسابك الخاص.
- سيتم تخزين تفاصيل اتصالاتك بفريق دعم العملاء لدينا لمدة 10 سنوات.
- يتم الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات لمكالمات فايبر المجانية وأنشطة الرسائل بالإضافة إلى سجلات الأنشطة داخل التطبيق (بالانضمام، CDRs) كبيانات أولية لمدة 24 شهراً من إنشائها. وقد تتضمن سجلات تفاصيل المكالمات الهاتفية، على سبيل المثال، رقم هاتفك ومعرفات الجهاز (على سبيل المثال، عنوان IP ومعرفات الأجهزة الفريدة).
- نحن نحذف أي رسالة بمجرد تسليمها، أو بعد 14 يوماً إذا لم تنجح محاولات التسليم خلال هذه الفترة.

إذا قررت حذف حساب فايبر الخاص بك، فسيتم الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات والاتصالات مع دعم العملاء لدينا على النحو المفصل أعلاه، كما سنحتفظ بالمعلومات المالية (الخاصة بخدمات مدفوعات فايبر وهذا يعني أن بيانات "اعرف عميلك"، والمعلومات المتعلقة بالمعاملة والمحفظة أو الرمز السري المجزأ)، استخدام Viber Out والتي تشمل الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات (CDR)، واشترابات الشراء) لفترات مطلوب بموجب القوانين المعمول بها، أو بحسب الحاجة وفقاً لبرنامج مراقبة الاحتيال الخاص بنا أو تحديد مستخدم عائد (لخدمات مدفوعات فايبر).

سيتم حذف جميع أنواع البيانات الأخرى المتعلقة بحساب فايبر الخاص بك، ما لم يُطلب منا مزيداً من الاحتفاظ بالبيانات، وفقاً للمعايير المفصلة أدناه. يجوز لنا الاحتفاظ ببيانات القياس النشاط على أساس غير قابل للتعريف لتحسين خدماتنا ولأغراض التحليل للأعمال. قد تظل منشوراتك على القنوات والمجموعات متاحة إذا لم تحذفها. يرجى ملاحظة أن حذف التطبيق (أي إلغاء تثبيت التطبيق من جهازك) لن يؤدي إلى حذف حسابك في الحال، ولكن إذا لم تقم بإعادة تثبيته في غضون أسبوعين لاحقين، فقد يتم إلغاء تنشيط حسابك؛ ومع ذلك، إذا كان لديك رصيد فايبر ضمن حساب Viber Out الخاص بك، فسيتم تطبيق فترات زمنية أخرى كما هو موضح في بند "مواصفات رصيد فايبر" من الشروط الخاصة بخدمة فايبر أوت، وستظل أي شرائح eSIM تم شراؤها من خلال التطبيق نشطة على جهازك بشكل مستقل عن التطبيق. لاحظ أنه قد يتم أيضاً إلغاء تنشيط حسابك إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى فايبر لمدة اثني عشر شهراً متتالية.

يُرجى الاطلاع على المعلومات والإرشادات حول حذف حسابك [هنا](#).

- **الامتثال للالتزامات القانونية** – نحن مطالبون بالاحتفاظ بأنواع معينة من البيانات للامتثال للالتزامات بموجب القوانين المعمول بها. على سبيل المثال، نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات المعاملات للامتثال للتشريعات الضريبية. بالإضافة إلى ذلك، قد نحفظ بأنواع معينة من البيانات الشخصية في حالة مطالبتنا بذلك بموجب طلب قانوني ملزم أو أمر محكمة. فضلاً عن ذلك، ووفقاً لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم EC/2002/58، نحن مطالبون بالاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية (مثل رقم الهاتف) لنقل الرسائل والمكالمات.
- **النزاع والمطالبات والإجراءات القانونية** – إذا كان لديك نزاع معنا، فقد نحفظ بأنواع معينة من البيانات الشخصية حسب الضرورة والقبالة للتطبيق على مطالباتك، بما في ذلك أي إجراءات قانونية قائمة بيننا، حتى يتم حل هذا النزاع، وما يليها، إذا وجدنا ذلك ضرورة، وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، في حالة طلبك

ممارسة حقوقك، سنحتفظ بالمراسلات المعمول بها طالما كانت ضرورية لإثبات الامتثال، وعادةً وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها.

- **الحفاظ على بيانات غير المتعلقة بالمستخدمين** -- إذا لم تكن من مستخدمي فايبر، وقمنا بمعالجة بياناتك لتمكين مستخدمي فايبر من التواصل معك عبر خدمات فايبر، فنحتفظ بهذه البيانات طالما كانت ذات صلة بمستخدمي فايبر، أو حتى تطلب منا التوقف عن معالجة رقم هاتفك. يمكنك طلب استبعاد رقم هاتفك والانسحاب من **هنا**. يمكنك أيضاً الانسحاب من معالجة تعريف المتصل من خدمة معرف المتصل أو Viber In من خلال الاتصال بنا من **هنا**. فضلاً عن ذلك، إذا استخدم أحد مستخدمينا خدمات Viber Out للتواصل معك (على سبيل المثال، الاتصال بك من خلال فايبر)، فنحتفظ بسجل لهذه المكالمات (سجل تفاصيل المكالمات (CDR) - كما هو موضح أعلاه)، والذي سيتضمن رقم هاتفك، لمدة 24 شهراً من تاريخ إنشائه، وفيما يتعلق بخدمات مدفوعات فايبر، نحن نقوم بتخزين بيانات غير متعلقة بالمستخدمين طالما كانت ذات صلة بمستخدم فايبر باي (أي أنك المرسل أو المستلم في معاملة معهم أو كجزء من عرض ترويجي). فضلاً عن ذلك، قد يتم تخزين هذه المعلومات كجزء من برنامج منع الاحتيال الخاص بنا أو ردًا على استفسارات محددة من العملاء.

[عودة إلى الأعلى](#)

 [اختياراتك وعناصر التحكم الخاصة بك](#)

البيانات الشخصية هي ملك لك - والخيار أيضاً ملك لك حول كيفية تخصيص تجربة فايبر الخاصة بك. يتمتع مستخدمو فايبر بخيارات وعناصر تحكم معينة تتعلق ببياناتهم الشخصية. أدناه، سنقوم بتوضيح عناصر التحكم والاختيارات التي يوفرها فايبر وكيف يمكنك ممارستها، بما في ذلك حذف الرسائل وإعدادات الخصوصية وإمكانية رؤية حالتك الاتصالية وتحديد ما يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته وإلغاء الاشتراك في مواد التسويق وإلغاء الاشتراك في بعض التخصيصات الميزات.

يوفر فايبر خيارات وضوابط معينة يمكنك ممارستها، فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، على النحو التالي:

- نحن نمكّنك من حذف أو تعديل رسائلنا في أي وقت، حتى بعد إرسالها (سيتم حذفها أو تظهر معدلة لك ولصديقك وخدماتنا).
- كما يمكنك التحكم في إعدادات الخصوصية الخاصة بك داخل التطبيق لتغيير رؤية حالة الاتصال.
- يمكنك تعطيل إشعار "تمت رؤيته" (seen) حتى لا يعرف المستخدمون الآخرون ما إذا كنت قد قرأت الرسالة أم لا.
- يمكنك اختيار عدم مشاركة صورتك و/أو تاريخ ميلادك أو عدم السماح للمستخدمين الآخرين بالبحث عنك بالاسم، والتي تتوفر داخل التطبيق.
- يمكنك أيضاً إجراء خيارات إضافية على إعدادات هاتفك عن طريق تغيير أذونات التطبيق مثل مشاركة موقع نظام تحديد الموقع العالمي (GPS) والوصول إلى قائمة جهات الاتصال والمزيد.
- يمكنك اختيار عدم عرض شارة فايبر باي الخاصة بك.
- إذا كنت لا ترغب في تلقي إشعارات تسويق فايبر، فيمكنك ضبط إعدادات النظام لرفض الإشعارات من فايبر، أو إرسال طلب إلى دعمنا. وإذا قمت بالاشتراك لتلقي رسائل بريد إلكتروني ترويجية من فايبر، فيمكنك إلغاء الاشتراك في أي بريد إلكتروني في أي وقت.
- إرسال رسالة إلى بوت، سيسمح الاشتراك في بوت لمشرفي هذا البوت بإرسال إشعارات ورسائل شخصية إليك. إذا كنت لا ترغب في تلقي مثل هذه الإشعارات، فيمكنك تعديل إعدادات حسابك لرفضها أو إلغاء الاشتراك في أي وقت من تلقي المزيد من الإشعارات. كما يمكنك ضبط تفضيلات هاتفك لتعطيل استخدام بيانات موقع نظام تحديد الموقع العالمي (GPS) في أي وقت.
- يمكنك اختيار السماح أو عدم السماح بالتخصيص والتخصيص لخدماتنا المقّمة إليك بناءً على بياناتك الشخصية، عن طريق تغيير تبديل بياناتك الشخصية في إعدادات الخصوصية داخل التطبيق.
- لديك المزيد من الخيارات (مثل استخدام فايبر بدون إعلانات، أو الوضع غير المرئي، أو حذف الرسائل بدون أثر، وما إلى ذلك) ضمن خدمة Viber Plus المتميزة.

[عودة إلى الأعلى](#)

 [حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية](#)

وفقاً للقوانين المحلية وتفاعلك مع فايبر، قد تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي يجمعها فايبر عنك. قد تشمل هذه الحقوق الحق في معرفة أنواع البيانات التي نجمعها وما الغرض من جمعها (كما نوضح بالتفصيل في هذا الإشعار)، والحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية، والحق في مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية، والحق في إلغاء الاشتراك في جمع بيانات معينة، والحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، والحق في سحب موافقتك، بالإضافة إلى الحق في تقديم شكوى إلى سلطة رقابية. أدناه سنوضح المعنى العملي لكل حق من هذه الحقوق، وكذلك متى وكيف يمكنك ممارسة حقوقك.

تحتزم فايبر قدرتك على ممارسة حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي تم جمعها وتخزينها. قد تشمل هذه الحقوق الرئيسية في بعض المناطق والسلطات القضائية، كل أو بعض الحقوق التالية:

- **الحق في الحصول على معلومات حول جمع البيانات وممارسات الخصوصية لدينا** – بما في ذلك المصادر التي نجمع منها البيانات، والأغراض التي من أجلها نجمع ونشارك البيانات، والبيانات التي نحفظ بها. تصف سياسة الخصوصية هذه ممارساتنا بالتفصيل باستخدام لغة بسيطة. كل ما تحتاج إلى معرفته هنا. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة، لا تتردد في الاتصال **بفريق الدعم لدينا**.
- **الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية** – يمكنك تلقي معلومات ملفك عن طريق استخدام **زر طلب بياناتك** (انظر أدناه) وللمزيد من طلبات الوصول، يمكنك الاتصال **بفريق الدعم** لدينا. يمكنك ممارسة حق الوصول الخاص بك عن طريق استخدام زر طلب البيانات الخاصة بك في إعدادات خصوصية فايبر على جهازك المحمول. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة، فيرجى **الاتصال بنا**.
- **الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك** -- إذا كنت تعتقد بأنه لدينا بيانات خاطئة عنك، أو أن بياناتك غير كاملة، فلا تتردد في تغيير بياناتك الشخصية في أي وقت من خلال إعدادات ملف التعريف في إعدادات فايبر على جهازك المحمول. يمكنك تعديل بيانات ملف تعريف المواعدة الخاص بك في أي وقت من خلال ملف تعريف المواعدة (باستثناء الفئات غير القابلة للتحرير مثل اسمك وعمرك وجنسك). إذا لم تتمكن من العثور على ما تبحث عنه، **اتصل بنا**.
- **الحق في حذف بياناتك الشخصية** –
 - يمكنك ممارسة حقك في حذف البيانات بالطرق التالية:
 - **حذف حسابك أو ملفك الشخصي الخاص بالخدمة**. يُعد حذف حساب فايبر الخاص بك هي الطريقة الأمثل لحذف بياناتك الشخصية من خوادمنا. حيث يمكنك تعطيل حسابك من خلال إعدادات فايبر، وعند تعطيلها، سيتم حذف بياناتك ومحادثاتك تلقائياً من أجهزتك. إضافة لذلك سنحذف جميع البيانات المرتبطة بحسابك، باستثناء البيانات التي يُلزمنا القانون المعمول به بالاحتفاظ بها (مثل السجلات المالية وسجلات أنشطة معينة، كما هو موضح في قسم الاحتفاظ بالبيانات).
 - إذا كنت تستخدم خدمات فايبر محددة تتطلب ملفاً شخصياً منفصلاً (مثل خدمة المواعدة أو حساب الأعمال)، فيمكنك حذف بياناتك إما بإزالة المعلومات من الحقول غير الإلزامية في ملفك الشخصي الخاص بتلك الخدمة، أو بحذف ذلك الملف الشخصي بالكامل دون تعطيل حسابك الرئيسي على فايبر. على سبيل المثال، يمكنك حذف ملفك الشخصي الخاص بخدمة المواعدة من خلال إعدادات المواعدة في التطبيق، أو حذف حساب الأعمال من خلال إعدادات حساب الأعمال. يؤدي حذف ملف شخصي خاص بخدمة معينة إلى إزالة البيانات المرتبطة بتلك الخدمة.
 - **حذف بياناتك مع الاستمرار في استخدام التطبيق**. لقد سهلنا الأمر عليك أيضاً لحذف بياناتك القديمة على التطبيق، مع الاستمرار في استخدام التطبيق. ما عليك سوى طلب حذف سجل بياناتك من خوادمنا بينما تحتفظ بحساب فايبر الخاص بك نشطاً والسماح بالاستمرار في استخدام التطبيق، فما عليك سوى النقر فوق زر البيانات الشخصية > حذف بياناتك في إعدادات الخصوصية الخاصة بك. عندها سنقوم بحذف البيانات التي قد لا تكون مطلوبة للاحتفاظ بها أو غير ضرورية للاحتفاظ بها للخدمة. ولا يتعين عليك القلق، حيث لن يتسبب حذف بياناتك من حذف درشتاتك على تطبيق فايبر على هاتفك.
 - يرجى ملاحظة أن المحتوى الذي تمت مشاركته أو إرساله أو إتاحتها للمشاركين الآخرين في خدمات المواعدة قبل حذف حسابك قد يتم الاحتفاظ به واستخدامه من قبل هؤلاء المشاركين، خارج نطاق سيطرتنا ومسؤوليتنا.
 - للحصول على وصف كامل عن ماذا تم حذفه وما لم يتم حذفه عبر كل طريقة، ننقد من مقالات الدعم **هنا** و**هنا**.

- **الحق في تقييد استخدامنا لبياناتك الشخصية** – نحن نسمح لك بإلغاء الاشتراك في معالجة معينة لبياناتك باستخدام **إعدادات خصوصية فايبر** على جهازك المحمول. يمكنك تحديد أي من عمليات المعالجة التي تريد إلغاء

- الاشتراك فيها. كما يمكنك تغيير الإعدادات على نظام تشغيل جهازك المحمول في أي وقت لمنعنا من الوصول إلى بيانات معينة مثل موقعك الدقيق – ولكن قد يؤثر هذا سلباً على تجربة المستخدم الخاصة بك.
- **الحق في الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية** الحق في إلغاء الاشتراك – يمكنك الاعتراض على معالجة نماذج معينة من البيانات عن طريق الاتصال بدعمنا. أكمل **النموذج الإلكتروني** هذا وشرح ظروفك الخاصة. إذا تلقت رسائل بريد إلكتروني منا، فيمكنك دائماً إلغاء الاشتراك في الجزء السفلي من البريد الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بدعمنا. كما نسمح لك بإلغاء الاشتراك في معالجة معينة لبياناتك باستخدام **إعدادات خصوصية فايبر** على جهازك المحمول.
- **الحق في تلقي بياناتك الشخصية بتنسيق إلكتروني قابل للاستخدام ونقلها إلى طرف خارجي (الحق في إمكانية نقل البيانات)** – قمنا بإنشاء **زر طلب البيانات** في إعدادات خصوصية فايبر على جهازك المحمول لتوفير طريقة بسيطة لك للوصول إلى البيانات المتصلة بحسابك. بمجرد أن تصبح جاهزة، ستلقى ملفاً من فايبر يحتوي على هذه البيانات.
- **الحق في سحب الموافقة** – في حالة جمعنا لبياناتك الشخصية أو معالجتها بطريقة أخرى بناءً على موافقتك وأذوناتك، يحق لك في أي وقت، سحب موافقتك.
- **الحق في عدم التمييز.**
- **الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية أو المدعي العام حسب الاقتضاء والحق في الاستئناف.**

إذا كنت تستخدم خدماتنا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو ولايات أمريكية محددة أو كنت مقيماً في ولاية كاليفورنيا، فقد يكون لديك حقوق إضافية تتعلق ببياناتك الشخصية. الرجاء الاطلاع على **إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي** وإشعار الخصوصية في إقليم الولايات المتحدة

نحن نوفر القدرة على ممارسة خيارات وعناصر تحكم معينة بشكل مستقل فيما يتعلق ببياناتك الشخصية – يُرجى الاطلاع على التفاصيل في الفقرة **"اختيارك"** أعلاه. إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك بشكل أكبر، فيرجى الاتصال بنا على النحو المحدد في قسم **"اتصل بنا"** أدناه. وسنقوم بالاتصال بك، إذا ما احتجنا إلى معلومات إضافية منك لتلبية طلباتك.

[عودة إلى الأعلى](#)



في فايبر، نحن نتعامل مع أمان المعلومات بجدية ولدينا إجراءات أمنية صارمة لضمان أمان حسابك وبياناتك الشخصية. هنا، يمكنك العثور على معلومات تتعلق بالإجراءات الأمنية المعمول بها لدينا.

نحن ننفذ إجراءات فنية وتنظيمية لضمان مستوى أمان مناسب لمخاطر البيانات الشخصية التي نعالجها. تهدف هذه الإجراءات إلى ضمان استمرار سلامة البيانات الشخصية وسريتها. نحن نقوم بتقييم هذه الإجراءات بانتظام لضمان أمان المعالجة. للتعرف على المزيد حول إجراءاتنا الأمنية، اتبع هذا الرابط: <http://www.viber.com/ar/security>.

[عودة إلى الأعلى](#)



قد يحتوي تطبيقنا على روابط لمواقع ويب أخرى تابعة لأطراف ثالثة (جهات خارجية)، يمكننا أيضاً السماح بوظائف معينة عبر خدمات الجهات الخارجية. ونحن غير مسؤولين عن جمع البيانات من قبل هذه الجهات الخارجية، وتحكم ممارسات وسياسات الخصوصية الخاصة بهم ببياناتك الشخصية التي تتم معالجتها بواسطتهم.

مواقع وتطبيقات وخدمات الجهات الخارجية:

إذا قمت بالوصول إلى الخدمات والتطبيقات من أي موقع ويب تابع لجهة خارجية أو مصدر رقمي آخر، أو قمت بالوصول إلى أي موقع أو خدمة تابع لجهة خارجية من خدماتنا وتطبيقنا، فلاحظ أن استخدامك والبيانات الشخصية التي تم جمعها من تلك الجهات الخارجية أو المقدمّة منك والتي لديها علاقة سيخضع لممارسات الطرف الثالث ونحن لا نراقب ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية لهذه الجهات الخارجية.

نستخدم واجهات برمجة تطبيقات خارجية، بما في ذلك واجهة برمجة تطبيقات Google Maps وواجهة برمجة تطبيقات ملف تعريف Google Business ، لدعم وظائف معينة في التطبيق، بما في ذلك ميزات تحديد الموقع وخدمات حساب الأعمال. إذا اخترت ربط حساب أعمالك على فاير بخدمه خارجية مثل ملف تعريف جوجل للأعمال، فسنصل إلى بيانات ملفك الشخصي (بما في ذلك اسم النشاط التجاري، والعنوان، وصورة الملف التعريفي، وتقييمات المراجعات المجمعة، وعدد المراجعات، وحالة التحقق) في وضع القراءة فقط، ونعرضها كجزء من حساب أعمالك على فاير. يتم تحديث هذه البيانات دورياً؛ ويمكنك فصل الاتصال في أي وقت من خلال إعدادات حساب أعمالك، وبعد ذلك ستتم إزالة بياناتك المستوردة. سياسة خصوصية جوجل مُضمنة هنا: <http://www.google.com/privacy.html>.

النسخ الاحتياطي:

إذا اخترت طوعية إجراء نسخ احتياطي لمحادثات فاير الخاصة بك، فإن هذه النسخ الاحتياطية يتم إجراؤها بواسطة جهات خارجية مستقلة ويتم الاحتفاظ بها في خدمة جهازك وفقاً لشروط وسياسات نظام التشغيل (Google/ iOS) ولم تعد محمية بواسطة تشفير فاير (end-to-end) ولا يمتلك فاير أي سيطرة عليه. وهذا ينطبق أيضاً على استخدام Viber Desktop - حيث يتم الاحتفاظ بمحادثاتك على جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك بموجب تعريفات الأمان الخاصة بك.

واجهة برمجة التطبيق TrueDepth:

بدءاً من نهاية يونيو 2021، أضفنا ميزة جديدة لعدسة الكاميرا الأمامية تستخدم إمكانيات الكاميرا من أجل إضافة عناصر رسومية على وجه المستخدم. يمكن لبعض العدسات الاستفادة من واجهة برمجة التطبيق TrueDepth. وتكون واجهة برمجة تطبيقات TrueDepth نشطة فقط عند تشغيل هذه العدسات. إنها ميزة مُحددة للغاية ولن تستخدمها أي من عدسات فاير حالياً. أنواع العدسات التي يمكن استخدامها هي تجربة افتراضية، وهو أمر غير متوفر لدينا. لا يجمع فاير أي بيانات من هذه المستشعرات أو يخزنها في أي مكان. البيانات لا تغادر جهاز المستخدم أبداً (لذلك لا يمكن لفاير مشاركتها مع جهات خارجية ولا يتم استخدامها) ويتم استخدامها فقط لتشغيل العدسة. [عودة إلى الأعلى](#)

👤 خصوصية الأطفال

خدماتنا غير مُخصصة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عاماً ولا نجمع عن قصد بيانات شخصية من الأفراد دون هذا العمر.

خدماتنا غير مُخصصة للأطفال دون سن 13 عاماً. لذلك، نحن لا نجمع عن قصد بيانات شخصية عبر مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو خدماتنا أو أدواتنا من أي شخص أقل من 13 عاماً. إذا كانت لدينا معرفة فعلية بأنك تحت سن 13 عاماً (أو الحد الأدنى للسن الذي يجوز فيه لأي شخص استخدام الخدمات في ولايتك أو مقاطعتك أو بلدك دون موافقة الوالدين، إذا كان أكبر)، فسوف نتوقف عن تقديم الخدمات لك ونحذف حسابك وبياناتك. في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة، سيتم تطبيق إعدادات خصوصية افتراضية معينة على المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً. ولا يمكن تغييرها إلا إذا طلب الوصي القانوني ذلك كتابياً. تعرف على المزيد حول القيود العمرية على فاير [هنا](#). بعض ميزتنا، مثل حسابات الأعمال وخدمات المواعدة، تقتصر بشكل صارم على المستخدمين الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً، ونحتفظ بالحقوق في طلب بيانات إضافية منك للتحقق من أهليتك لاستخدام هذه الخدمات. [عودة إلى الأعلى](#)

🔄 إجراء تغييرات على بيان سياسة الخصوصية هذا

يجوز لنا إجراء تغييرات على نموذج سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. وإذا قمنا بإجراء تغييرات (باستثناء التعديلات الطفيفة)، فسنقوم بإخطارك عبر التطبيق والموقع الإلكتروني.

يجوز لنا تعديل أو تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر.

إذا قمنا بتغيير سياسة الخصوصية هذه (باستثناء التعديلات التقنية)، فسنقوم بإخطارك بالتغييرات. عندما يكون للتغييرات في سياسة الخصوصية هذه تأثير جوهري على طبيعة جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها، أو إذا كان لها تأثير كبير عليك، فسنرسل إليك إشعارًا مسبقًا بوقت كافٍ حتى تُتاح لك الفرصة لممارسة حقوقك. سينعكس تاريخ التعديل الأخير لسياسة الخصوصية هذه في عنوان "آخر تحديث" أعلاه.

[عودة إلى الأعلى](#)

 اتصل بنا

- o نموذجنا الإلكتروني متاح على: <https://vb.me/ContactUs> – الرجاء اختيار فئة "الاستفسار عن الخصوصية".
- o باستخدام نموذج "اتصل بنا" في التطبيق.
- o عن طريق البريد الإلكتروني: DPO@viber.com
- o عن طريق البريد الإلكتروني: Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

نحن ملتزمون بالعمل معك للحصول على حل عادل لأي شكوى أو مخاوف حول الخصوصية ونحن نحتكم على التواصل معنا باستخدام الطرق المذكورة أعلاه حتى نتمكن من معالجة مخاوفكم مباشرة. ومع ذلك، إذا كنت تعتقد بأننا لم نتمكن من مساعدتك في شكواك أو مخاوفك، فيحق لك رفع شكوى إلى سلطة حماية البيانات المحلية أو إلى سلطة حماية البيانات في لوكسمبورغ باستخدام موقع الويب الخاص بهم <https://cnpd.public.lu/en.html>.

في حالة قراءة هذه السياسة بأي لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة باللغة الإنجليزية هي التي ستسود.

سياسة الخصوصية الحالية إصدار PDF سياسة خصوصية فايبر يوليو 2026

سياسة الخصوصية الحالية إصدار PDF سياسة خصوصية فايبر مارس 2026