

Політика Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження

[Останнє оновлення: 1 червня 2023 року]

Viber Media S.p.A., її дочірні та афілійовані компанії (разом «**Viber**», «**ми**» або «**наш**» у відповідному відмінку) ведуть наші вебсайти, доступні за адресами: www.viber.com та www.forbusiness.viber.com, а також наші мобільні програми, сервіси та інструменти (разом «**Сервіси**», див. детальніше в [Умовах використання Viber](#)).

Разом із рекламними партнерами та постачальниками ми використовуємо різні технології відстеження, серед яких файли cookie, для різних цілей, зокрема для того, щоб дізнатися більше про те, як люди використовують Сервіси (наприклад, за допомогою внутрішньої статистики та ін.), щоб покращувати та вдосконалювати наші Сервіси, надавати нашим користувачам персоналізований контент, в тому числі рекламу, з метою безпеки тощо.

Ця політика щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження (надалі «**Політика щодо реклами та файлів cookie**») є невід'ємною частиною [Політики конфіденційності Viber](#) та містить детальнішу інформацію про те, які дані ми збираємо за допомогою файлів cookie та технологій відстеження, як ми використовуємо зібрани дані, а також які ви маєте права та варіанти відмови від надання згоди на збір ваших особистих даних.

Зміст

- [Файли cookie та інші технології відстеження: загальна інформація та категорії файлів cookie](#)
- [Використання файлів cookie та технологій відстеження в рекламних і маркетингових цілях](#)
- [Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber](#)
- [Вибір файлів cookie або відмова від них](#)
- [Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори](#)
- [Зв'язіться з нами](#)

Файли cookie та інші технології відстеження: загальна інформація та категорії файлів cookie

Ми та наші сторонні партнери використовуємо файли cookie на наших вебсайтах, а також інші технології відстеження в наших Сервісах, такі як файли cookie HTTP, HTML5, локальний флеш-накопичувач, вбудовані сценарії та унікальні ідентифікатори (див. визначення нижче), для цілей відстеження в нашій мобільній програмі (надалі разом «**файли cookie**», якщо не зазначено інше). Згадані вище технології пояснюються в розділі [Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні](#)

[ідентифікатори](#), а унікальні ідентифікатори — в розділі [Використання файлів cookie та технологій відстеження в рекламних і маркетингових цілях](#).

Файл cookie — це невеликий файл даних, який надсилається в браузер вашого пристрою (комп'ютера, планшета чи мобільного телефона), коли ви відвідуєте вебсайт, взаємодієте з рекламию чи іншими функціями тощо, і зберігається на жорсткому диску вашого пристрою, щоб вебсайт міг розпізнати ваш пристрій, коли ви знову відвідаєте вебсайт. Файли cookie та інші технології відстеження зазвичай включають унікальний ідентифікаційний номер вашого пристрою або браузера — це унікальна послідовність цифр і літер, присвоєних вашому пристрою або браузеру, в тому числі так званий «рекламний ідентифікатор» (надалі «**Унікальний ідентифікатор**»). Ми використовуємо власні та сторонні файли cookie. Власні файли cookie контролюються та використовуються компанією Viber для надання своїх Сервісів, а також для забезпечення їх роботи, захисту та оптимізації. Сторонні файли cookie контролюються третіми сторонами (наприклад, нашими постачальниками послуг та бізнес-партнерами), переважно в цілях реклами та аналітики. Файли cookie можуть бути постійними (залишаються на вашому комп'ютері, доки ви їх не видалите) або тимчасовими, також відомими як «сеансові» (видаляються після завершення сесії, тобто коли ви закриваєте браузер). Ми використовуємо як сеансові, так і постійні файли cookie.

Ми використовуємо файли cookie для різних цілей, зокрема для того, щоб вам було зручніше користуватися нашими онлайн-сервісами. Наприклад, завдяки цим файлам наші веб сайти пам'ятають ваш стан авторизації та ваші індивідуальні настройки перегляду контенту, щоб вам не треба було все настроювати під час кожного відвідування. Файли cookie також допомагають нам краще розуміти, як користувачі використовують Сервіси та чому віддають перевагу (наприклад, які сторінки та контент є найбільш популярними), щоб ми могли краще надавати свій контент і Сервіси, а наші сторонні партнери — персоналізовану рекламу.

Загалом ми використовуємо такі категорії файлів cookie в своїх Сервісах:

- **Обов'язкові cookie:**

Потрібні для надання Сервісів і функцій у відповідь на ваш запит, причому запитом можуть вважатися ваші певні дії, такі як вибір настроїв конфіденційності, авторизація або заповнення форм. Вони також необхідні для функціонування нашого вебсайту, для запобігання шахрайству та забезпечення безпеки. Обов'язкові cookie не можна вимикати в наших системах. Якщо ви настроїте свій браузер не приймати ці файли cookie, деякі частини Сервісів можуть перестати працювати.

- **Аналітичні cookie:**

Допомагають визначати кількість відвідувань і джерела трафіку, вимірювати й покращувати ефективність наших Сервісів. Так ми дізнаємося, які сторінки є найбільш і найменш популярними та як відвідувачі переміщаються між Сервісами. Якщо ви не

дозволите ці файли cookie, ми не знатимемо, чи ви відвідували наші Сервіси, та не матимемо даних про їх реальну ефективність.

- **Функціональні cookie:**

Забезпечують розширену функціональність та показ персоналізованих відео і зображень на вебсайті. Функціональні cookie додаються нами або сторонніми постачальниками, чиї сервіси ми розмістили на своїх вебсторінках. Це допомагає нам визначити, чи ви вже відвідували наші Сервіси або є новим відвідувачем. Якщо ви не дозволите ці файли cookie, деякі або всі зазначені сервіси можуть працювати неправильно.

- **Рекламні cookie:**

Додаються через наші Сервіси нами або нашими рекламними партнерами. Рекламні cookie можуть використовуватися в наших Сервісах для показу контенту, в тому числі реклами, яка відповідає вашим інтересам. Вони також можуть використовуватися нашими рекламними партнерами для створення профілю ваших інтересів і показу відповідної реклами на інших сайтах. Ці файли cookie базуються на вашому унікальному ідентифікаторі. Якщо ви не дозволите їх, вам показуватиметься реклама, яка менше відповідає вашим інтересам.

Зверніть увагу, що ви можете в будь-який час змінити настройки файлів cookie та технологій відстеження, щоб контролювати розміщення файлів cookie та обмежити їх використання на вашому пристрої. Ви також можете відмовитися від використання файлів cookie або видалити деякі з них, вже збережені на вашому пристрої, як описано в розділі [«Вибір файлів cookie або відмова від них»](#) нижче. Якщо того вимагає чинне законодавство, ми скористаємося файлами cookie для отримання вашої згоди на збір даних.

[На початок](#)

Використання файлів cookie та технологій відстеження в рекламних і маркетингових цілях

Для забезпечення відповідності реклами в нашему Сервісі ми можемо за допомогою файлів cookies та технологій відстеження генерувати та передавати Унікальний ідентифікатор нашим стороннім рекламним партнерам та постачальникам рекламних послуг (див. перелік [ТУТ](#)), разом із певними даними, зібраними з вашого пристрою або протягом вашого використання наших Сервісів, такі як ваша вікова група, ймовірна стать, країна, місто (тобто загальне розташування, визначене на основі вашої IP-адреси), або дані геолокації GPS (якщо ви надали відповідний дозвіл у настройках). Це стосується партнерів, які керують розміщенням нашої реклами, партнерів і постачальників послуг, які забезпечують для нас таргетинг, вимірювання та оптимізацію (зокрема в цілях власних маркетингових кампаній Viber), а також самих рекламодавців і їхніх агенцій чи третіх осіб, які виконують їхні рекламні замовлення.

Більш детальну інформацію про використання сторонніх файлів cookie та технологій відстеження в наших Сервісах див. в розділі [Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber](#).

Ми також можемо отримувати дані, пов'язані з вашим Унікальним ідентифікатором, від довірених третіх сторін. Такі дані можуть використовуватися для показу вам більш релевантної реклами та контенту в наших Сервісах або для кращої рекламної аналітики на основі інформації, зібраної вищезгаданими третіми сторонами на інших вебсайтах чи сервісах. Це означає, що Унікальний ідентифікатор вашого пристрою може бути пов'язаний з певними характеристиками та інтересами у складі наших агрегованих груп сегментації для рекламних цілей.

Крім того, ми можемо використовувати файли cookie для отримання даних, коли люди натискають наші власні рекламні оголошення, розміщені в сторонніх сервісах (із подальшою інсталяцією нашої програми). Це допомагає нам точніше оцінювати ефективність нашої реклами та контенту, дізнатися більше про подальші дії користувачів і про найпопулярніші серед них настройки наших Сервісів, а також знаходити подібних користувачів. Рекламні мережі та/або постачальники контенту, які розміщують свою рекламу в наших Сервісах або розміщують нашу рекламу на вебсайтах третіх сторін, можуть використовувати файли cookie, пікселі або інші технології відстеження для однозначної ідентифікації вашого браузера або пристрою і відстеження інформації щодо показу реклами у вашому браузері чи мобільній програмі, наприклад, які показуються рекламні оголошення і на яких вебсторінках, а також які дії ви здійснили після натискання рекламних оголошень.

Деякі з цих третіх сторін можуть поєднувати інформацію, яку вони збирають за допомогою наших Сервісів, з іншою інформацією, яку вони зібрали самостійно стосовно дій вашого браузера в їхній мережі веб сайтів. Ці треті сторони збирають і використовують таку інформацію відповідно до власної політики конфіденційності та несуть відповідальність за свої дії щодо особистих даних. Ви можете звернутися безпосередньо до них із вимогою дотримання ваших прав.

Ми також використовуємо Унікальні ідентифікатори з метою зробити власні маркетингові та рекламні кампанії більш релевантними та значущими для вас, відстежувати ефективність та аналізувати свої кампанії як у власних Сервісах, так і на інших вебсайтах чи мобільних програмах.

Для користувачів із ЄЕЗ та Великобританії ми дотримуємося галузевого стандарту щодо використання файлів cookie в рекламних цілях. Ми впровадили механізм отримання згоди користувачів на використання файлів cookie, якщо того вимагає чинне законодавство, і забезпечуємо дотримання вимог користувачів іншими третіми сторонами в ланцюжку цифрової реклами відповідно до чинних норм і процедур. Ви можете в будь-який час переглянути й змінити надані вами згоди у Viber в настройках особистої інформації у розділі керування настройками реклами, після чого застосовуватимуться ваші нові настройки.

[На початок](#)

Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber

Наведені нижче таблиці містять інформацію про те, які сторонні cookie ми використовуємо в своїх Сервісах і для яких цілей. У цих таблицях також наводяться посилання на заяви й політики третіх сторін щодо збору даних і захисту конфіденційності. В деяких випадках також даються посилання на інформацію про те, як ви можете відмовитись від певних дій третіх сторін.

| Третя сторона | Сервіс | Конфіденційність і відмова |
|-------------------------|---------|---|
| Google Ad Manager | Реклама | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p> <p>https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> |
| Xandr (раніше Appnexus) | Реклама | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</p> |
| Rakuten Advertising | Реклама | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</p> |
| MoPub | Реклама | Інформація про конфіденційність: |

| | | |
|--------------------|--|---|
| (Twitter) | | https://www.mopub.com/en/legal/privacy Інформація про відмову: https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer |
| Google Analytics | Google Analytics для медійних рекламодавців і менеджер настройок рекламних оголошень | Інформація про конфіденційність: http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ Щоб відмовитись, інсталюйте плагін: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites |
| Google Tag Manager | Віджети, менеджер тегів | Інформація про конфіденційність: http://www.google.com/policies/privacy/ Інформація про відмову: https://myaccount.google.com/data-and-personalization Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites |
| Adjust | Іnstalляція програм, використання в програмі, відстеження конверсії, запобігання | Інформація про конфіденційність: https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/ Інформація про відмову: https://www.adjust.com/opt-out/ |

| | | |
|--------------------|---|---|
| | шахрайство | |
| Firebase Analytics | Відстеження роботи програми, інсталяція програм, використання в програмі, відстеження конверсії | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> <p>Ви можете відмовитися від розголошення свого Унікального ідентифікатора та пов'язаних з ним подій за допомогою настройок на своєму пристрої або шляхом вимкнення перемикача «Персоналізація» в настройках нашої програми.</p> |
| Crashlytics | Відстеження роботи програми | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> |
| Sentry | Відстеження роботи програми | <p>Інформація про конфіденційність і відмову:</p> <p>https://sentry.io/privacy/</p> |
| Mixpanel | Аналітика в програмі | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://mixpanel.com/privacy/</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://mixpanel.com/optout</p> |
| Unbounce | Відстеження цільових сторінок | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://unbounce.com/privacy</p> <p>Щоб відмовитись, пишіть на адресу:</p> <p>unsubscribe@unbounce.com</p> |
| Braze (Appboy) | Використання в програмі | <p>Інформація про конфіденційність і відмову:</p> <p>https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</p> |

| | | |
|----------------------|---|---|
| | , відстеже ння конверсі ї | |
| Survey Monk ey | Опитува ння | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</p> |
| Twitte r | Залучен ня користув ачів, конверсі я | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://twitter.com/en/privacy</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</p> |
| Googl e Ads | Залучен ня користув ачів, конверсі я | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</p> <p>Щоб відмовитись, відвідайте:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/ads?hl= en-US</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> |
| Criteo | Залучен ня користув ачів, конверсі я | <p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy</p> <p>Щоб відмовитись, відвідайте:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</p> <p>Додаткова інформація:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</p> |
| Huaw ei | Підтрим ка | Інформація про конфіденційність: |

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| Mobile Services Core (HMS Core) | мобільних сервісів Huawei (наприклад, push-сповіщення та поширення даних геолокації) | https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/ Додаткова інформація: https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version |
| Meta Audience Network | Meta Audience Network | Інформація про конфіденційність: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 Додаткова інформація: https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/ |

Файли cookie, які ми використовуємо на нашому головному вебсайті (www.viber.com):

| Тип cookie | Назва cookie | Джерело | Власний/сторонній | Строк дії |
|---------------------|-----------------------|---------------|-------------------|-------------|
| Обов'язковий cookie | OptanonAlertBoxClosed | OneTrust | Власний | Рік |
| Обов'язковий cookie | OptanonConsent | OneTrust | Власний | Рік |
| Обов'язковий cookie | eupubconsent | IAB Europe | Власний | Безстроково |
| Обов'язковий cookie | RT | Akamai | Власний | 7 днів |
| Обов'язковий cookie | _cfduid | OneTrust | Сторонній | Місяць |
| Обов'язковий cookie | referrer04_0 02 | Viber.com | Власний | Місяць |
| Обов'язковий cookie | JSESSIONID | nr-data.net | Сторонній | Сеанс |
| Обов'язковий cookie | _cfduid | cookielaw.org | Сторонній | Місяць |

| | | | | |
|-----------------------|---|-----------------|-----------|---------------|
| Обов'язковий cookie | nlbiXXXXXX | comeet.co | Сторонній | Сеанс |
| Обов'язковий cookie | referrer04_0 02 | www.comeet.co | Сторонній | 30 днів |
| Обов'язковий cookie | referrer04_0 02 | comeet.co | Сторонній | Місяць |
| Обов'язковий cookie | visid_incapXXXXXX | comeet.co | Сторонній | 364 дні |
| Обов'язковий cookie | incap_ses_* | comeet.co | Сторонній | Сеанс |
| Аналітичний cookie | _gid | Viber.com | Власний | День |
| Аналітичний cookie | _gat_UA- | viber.com | Власний | кілька секунд |
| Аналітичний cookie | _ga | viber.com | Власний | 2 роки |
| Аналітичний cookie | _gat | comeet.co | Сторонній | кілька секунд |
| Аналітичний cookie | _gat | comeet.co | Сторонній | кілька секунд |
| Аналітичний cookie | _gid | comeet.co | Сторонній | День |
| Аналітичний cookie | visid_incap_ | comeet.co | Сторонній | Рік |
| Аналітичний cookie | smp_8cf545b3a721c18913db019b205d7b1e_mixpanel | Mixpanel | Сторонній | 364 днів |
| Аналітичний cookie | mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel | Mixpanel | Сторонній | 364 днів |
| Функціональний cookie | pll_language | www.viber.com | Власний | Рік |
| Рекламний cookie | GPS | youtube.com | Сторонній | кілька секунд |
| Рекламний cookie | YSC | youtube.com | Сторонній | Сеанс |
| Рекламний cookie | VISITOR_INF O1_LIVE | youtube.com | Сторонній | 6 днів |
| Рекламний cookie | IDE | youtube.com | Сторонній | Рік |
| Рекламний cookie | test_cookie | doubleclick.net | Сторонній | кілька секунд |

Файли cookie, які ми використовуємо на нашому вебсайті для бізнесу (www.forbusiness.viber.com):

| Тип cookie | Назва cookie | Джерело | Власний/сторонній | Строк дії |
|---------------------|-----------------------|--|-------------------|-----------|
| Обов'язковий cookie | OptanonAlertBoxClosed | www.forbusiness.viber.com | Власний | 365 днів |
| Обов'язковий cookie | OptanonConsent | www.forbusiness.viber.com | Власний | 365 днів |
| Обов'язковий cookie | _cfduid | hsforms.net (Hubspot) | Сторонній | 30 днів |
| Обов'язковий cookie | _cfduid | hsforms.net (Hubspot) | Сторонній | 30 днів |
| Аналітичний cookie | _ga_DBCT3C7B6C | Viber.com | Власний | 730 днів |
| Аналітичний cookie | _ga | viber.com | Власний | 730 днів |
| Рекламний cookie | _GRECAPTCHA | Google.com | Сторонній | 180 днів |

[На початок](#)

Вибір файлів cookie або відмова від них

Ви самі вирішуєте, погоджуватися на використання файлів cookie чи ні, за винятком тих, які є необхідними для роботи сервісу. Якщо того вимагає чинне законодавство, ми використовуватимемо файли cookie лише після отримання вашої згоди.

Більшість браузерів приймають файли cookie HTTP за замовчуванням. Всю необхідну інформацію про те, як припинити приймати нові cookie, як отримувати сповіщення про нові cookie та як вимкнути наявні cookie, в більшості браузерів можна дізнатися в меню в пункті довідки.

Керування локальним сховищем HTML5 здійснюється в різних браузерах по-різному. Додаткову інформацію про свій конкретний браузер ви знайдете на вебсайті браузера (як правило, в розділі довідки). Проте зверніть увагу, що без файлів cookie HTTP та локального сховища HTML5 ви не зможете повною мірою скористатися всіма можливостями наших Сервісів, а деякі частини Сервісів можуть працювати неправильно.

Зверніть увагу, що якщо ви відключите певні файли cookie та технології відстеження (наприклад, функціональні cookie, Унікальний ідентифікатор), ви не зможете повною мірою скористатися всіма можливостями наших Сервісів, а деякі частини Сервісів можуть працювати неправильно. Крім того, відмова від файлів cookie та технологій відстеження не означає, що ви більше не бачитимете рекламу під час відвідування

наших Сервісів. Viber не несе відповідальність за ефективність будь-яких варіантів відмови, наданих третіми сторонами.

Докладніше про файли cookie HTTP та способи відмови від них ви можете дізнатися на сайтах:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> та www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Нижче описано, як ви можете відмовитися від збору даних, процесу розголошення та рекламних послуг, пов'язаних з файлами cookie.

- **Настройки cookie:**

Ви можете відмовитися від файлів cookie (крім обов'язкових) в розділі настройок cookie у відповідному банері на наших вебсайтах. Натискаючи заголовки різних категорій, ви можете дізнатися більше і змінити стандартні настройки. Вибрані вами настройки зберігаються в окремий файл cookie лише на вашому пристрої. Зверніть увагу, що ваші настройки не будуть відомі, якщо ви відвідаєте наш вебсайт з іншого пристроя чи браузера або скинете настройки поточного браузера, і вам треба буде настроїти файли cookie знову в таких випадках.

- **Настройки браузера:**

Ви можете настроїти свій браузер так, щоб він блокував cookie або сповіщав вас про додавання нових файлів cookie. Для цього вам потрібно настроїти параметри конфіденційності та безпеки свого браузера. Всю необхідну інформацію ви знайдете на сторінці підтримки свого браузера. Для спрощення пошуку наводимо нижче корисні посилання:

| Тип браузера | |
|-------------------|---|
| Chrome | https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en ; |
| Firefox | https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences ; |
| Опера | https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/ ; |
| Internet Explorer | https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies ; |
| Safari | https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac ; |
| Edge | https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies |

- **Мобільні пристрой:**

Щоб відмовитися від персоналізованої реклами на мобільних пристроях, скористайтеся наведеною нижче інструкцією для свого мобільного пристроя:

- Пристрій Android/iOS: Для керування настройками на пристрої Android відкрийте: Налаштування Google > Реклама. На пристроях iOS 6 та вище відкрийте: Параметри > Приватність > Реклама від Apple. Докладніше про обмеження технологій відстеження в рекламних цілях ви можете дізнатися в меню параметрів на своєму пристрої або за наведеними нижче посиланнями:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Заява Apple про прозорість відстеження програм: починаючи з iOS 14.5 Apple впровадила механізм AppTracking Transparency (ATT), який вимагає від усіх програм запитувати у своїх користувачів дозвіл на доступ до рекламного ідентифікатора пристрою та використання даних про них, отриманих від програм і вебсайтів, що належать іншим компаніям, для цільової реклами або визначення ефективності реклами. Viber дасть вам змогу самостійно прийняти рішення щодо Заяви про ATT, яку вам буде показано перед об'єднанням даних з Viber, які дозволяють ідентифікувати особу, із даними такого ж типу, які збираються в програмах і на вебсайтах інших компаній в цілях реклами. Крім того, ви завжди матимете змогу відмовитися від такого відстеження, відвідавши меню параметрів на своєму пристрої iOS. Щойно ви зміните настройки, ми якнайшвидше застосуємо ці зміни в нашій системі. Докладніше про механізм AppTracking Transparency (ATT) можна дізнатися [ТУТ](#).
- Аналітика: ви також можете вимкнути аналітику для мобільних програм на екрані параметрів на мобільному пристрої.
- Спеціальний регіональний контроль: якщо ви є користувачем із ЄЕЗ або Великої Британії, то ви також можете контролювати дозвіл на персоналізовану рекламу в настройках конфіденційності Viber (докладніше див. у нашій [Заяві про конфіденційність для регіону ЄС](#)). Якщо ви є користувачем із Каліфорнії, то ви можете заборонити продавати ваші особисті дані (докладніше див. у [Заяві щодо каліфорнійського закону про конфіденційність споживачів](#)), увімкнувши відповідний перемикач, — в такому разі ми не надаватимемо ваш Унікальний ідентифікатор нашим стороннім рекламодавцям.
- Геолокація: відмовитися від відстеження вашого точного місцезнаходження під час використання нашої програми ви можете в параметрах свого пристрою або в настройках конфіденційності Viber.
- **Можливості відмови, що надаються третіми сторонами:**

В таблиці вище наведено перелік третіх сторін разом із посиланнями на їхні вебсторінки, де вони дають можливість відмовитися від їхніх файлів cookies та технологій відстеження.

Ви можете відмовитися від додаткових сторонніх рекламних мереж за допомогою інструментів та інструкцій на вебсайті Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

[На початок](#)

Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори

| | |
|-------------------------------------|--|
| Файли cookie/локальне сховище HTML5 | Файл cookie, який іноді ще називають об'єктом локального сховища (LSO), — це файл даних, який розміщується на пристрої. Файли cookie створюються за допомогою різних вебпротоколів і технологій, таких як HTTP (іноді такі файли називають «браузерними cookie») та HTML5. |
| Вбудований сценарій | Вбудований сценарій — це програмний код, призначений для збору інформації про вашу взаємодію із Сервісами, наприклад про ваші переходи за посиланнями. Цей код тимчасово завантажується на ваш пристрій з нашого вебсервера або від стороннього постачальника послуг, та активується лише на час вашого підключення до Сервісів, після чого він деактивується або видаляється. |
| Унікальний ідентифікатор | Унікальний ідентифікатор — це серійний номер або послідовність символів, яка є унікальною для мобільного пристрою користувача. Він зберігається на мобільному пристрої та є доступним для всіх програм, завантажених і інсталюваних на пристрій. Як правило, програми звертаються до цього ідентифікатора для ідентифікації під час обміну даними із серверами. Цей ідентифікатор дає змогу нам, нашим рекламним і маркетинговим партнерам та постачальникам послуг ідентифікувати пристрій користувача для відстеження його взаємодії з реклами і його користувацьких настройок, щоб знати, коли і який тип реклами користувач переглянув або натиснув; щоб визначити, після взаємодії з якою рекламиюю користувач інсталював програму; щоб зробити наші власні маркетингові та рекламні кампанії більш релевантними та значущими для користувачів, а також відстежувати ефективність реклами та аналізувати рекламні кампанії. Наразі цей ідентифікатор є основним постійним засобом відстеження рекламної та маркетингової діяльності на одному чи кількох пристроях користувача. |

[На початок](#)

Зв'яжіться з нами

З усіх питань стосовно цієї Політики щодо реклами та файлів cookie просимо звертатися до нас:

- Через нашу онлайн-форму: <https://vb.me/ContactUs>.

- За допомогою контактної форми в програмі.
- Електронною поштою: privacy@viber.com
- Звичайною поштою:
Viber Media S.à r.l.,
Кому: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[На початок](#)

Якщо ви читаєте цю Політику щодо реклами та файлів cookie в перекладі з англійської, ви погоджуєтесь з тим, що у разі будь-яких розбіжностей перевагу має англійська версія.

Поточна політика щодо файлів cookie 2023 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2023 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2022 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2022 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2021 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2021 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2019 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2019 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2018 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2018 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2016 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2016 року](#)