

Политика Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания

(Последнее обновление: 22 августа 2023)

Компания Viber Media S.à r.l., ее дочерние и аффилированные компании (совместно именуемые «Viber», «мы», «наше», или «нас») поддерживают веб-сайты www.viber.com и www.forbusiness.viber.com, а также другие мобильные приложения, сервисы и инструменты (совместно именуемые «Сервисы», как более подробно описано в [Условиях использования Viber](#)).

Мы, вместе с нашими рекламными партнёрами и поставщиками, используем различные технологии отслеживания, включая файлы Cookie, в различных целях, в том числе для того, чтобы узнать подробнее о том, как люди используют Сервисы (например, с помощью внутренней статистики), чтобы улучшить и усовершенствовать наши Сервисы, предоставить нашим пользователям персонализированный контент, включая рекламу, в целях безопасности и т.д.

Настоящая Политика по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания («Политика по рекламе и файлам Cookie») является неотъемлемой частью [Политики конфиденциальности Viber](#) и содержит подробную информацию о данных, которые мы собираем в целях рекламы, непосредственно от вас или с помощью файлов Cookie, пиксельных тегов, SDK и технологий отслеживания, о том, как мы используем эти данные, и о ваших правах отозвать свое согласие и способах это сделать.

Содержание

- [Файлы Cookie и другие технологии отслеживания: виды и описание](#)
- [Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber](#)
- [Политика в отношении рекламы и маркетинга](#)
- [файлов Cookie и технологий отслеживания для рекламы и маркетинга](#)
- [Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание](#)
- [Дополнительная информация – виды технологий отслеживания и уникальные идентификаторы](#)
- [Контактная информация](#)

Файлы Cookie и другие технологии отслеживания: виды и описание

Мы и наши партнёры используем файлы Cookie на наших веб-сайтах, а также другие технологии отслеживания в наших Сервисах, включая такие технологии, как HTTP Cookie, HTML5, локальная флеш-память, встроенные скрипты и уникальные идентификаторы (как определено ниже) для отслеживания в нашем мобильном приложении (далее для удобства совместно именуемые «файлы Cookie», если не указано иное). Вы можете найти описание каждой технологии в разделе [Дополнительная информация – виды технологий отслеживания и уникальные](#)

[идентификаторы](#), а описание использования Уникальных идентификаторов в разделе [Политика в отношении рекламы и маркетинга](#) .

Файл Cookie — небольшой файл данных, который отправляется в веб-браузер вашего устройства (компьютера, планшета или мобильного телефона), когда вы посещаете веб-сайт, взаимодействуете с рекламой или другими функциями и т. д., и сохраняется на жестком диске вашего устройства, чтобы веб-сайт мог распознать ваше устройство при повторном посещении. Файлы Cookie и другие технологии отслеживания обычно включают идентификационный номер, уникальный для используемого вами устройства или браузера (уникальный набор букв и цифр, присвоенный вашему устройству или браузеру и содержащий «рекламный идентификатор») («**Уникальный идентификатор**»). Мы также используем «основные» и «сторонние» файлы Cookie. Основные файлы Cookie используются и контролируются Viber для предоставления, поддержки, защиты и усовершенствования Сервисов. Сторонние файлы Cookie контролируют третьи лица (например, поставщики услуг и партнёры), в основном с целью рекламы и аналитики. Файлы Cookie могут быть постоянными (то есть они сохраняются на вашем компьютере, пока вы не удалите их) или временными, «сессионными» (т.е. они сохраняются до тех пор, пока вы не закроете свой браузер). Мы используем как постоянные, так и сессионные файлы Cookie.

Мы можем использовать файлы Cookie для различных целей и тем самым улучшать вашу работу в Интернете, например, запомнив ваши данные для входа в систему или предпочтения при предыдущих просмотрах наших Сервисов, чтобы использовать их, когда вы возвращаетесь к Сервисам в дальнейшем; или при аутентификации, чтобы подтвердить вашу учётную запись и определить, когда вы вошли в систему, что позволяет упростить вам доступ к учётной записи; или чтобы помочь нам понять, как пользователи используют Сервисы, а также их предпочтения по популярности страниц или контента, чтобы мы могли лучше предоставлять наш контент и Сервисы, а также для наших партнёров, предоставляющих персонализированную рекламу, статистику, рекомендации и аналитику.

В частности, Сервисы используют следующие категории файлов Cookie:

- **Строго необходимые файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie необходимы для предоставления запрошенных вами Сервисов и функций (например, изменение настроек конфиденциальности, авторизация в сервисе или заполнение форм), а также необходимы для функционирования нашего веб-сайта и в целях предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности. Поэтому эти файлы Cookies нельзя отключить в наших системах. Вы можете настроить браузер, чтобы он блокировал такие файлы Cookie, но некоторые части веб-сайта в этом случае не будут работать.

- **Эксплуатационные/аналитические файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie позволяют нам подсчитывать количество посещений и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать производительность Сервисов. Они помогают

нам понимать, какие страницы наиболее и наименее популярны, а также маршруты перемещения пользователей по Сервисам. Если вы не разрешаете использование этих файлов Cookie, у нас не будет данных о посещении вами Сервисов, и мы не сможем контролировать их эффективность.

- **Функциональные файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie обеспечивают дополнительные функции веб-сайта и позволяют ему отображать персонализированные фото и видео. Они могут использоваться нами или нашими партнёрами, сервисы которых мы используем на страницах сайта. Мы можем использовать файлы Cookie, чтобы узнать, к примеру, посещали ли вы Сервисы ранее, или вы новый посетитель. Если вы не разрешаете использование этих файлов Cookie, некоторые из этих сервисов могут работать неправильно.

- **Целевые файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie в Сервисах используем как мы, так и наши рекламные партнёры. Они могут использоваться для доставки контента, включая рекламу, которые соответствуют вашим интересам в Сервисах. Они также могут использоваться партнёрами для создания профиля ваших интересов и демонстрации вам релевантной рекламы на других сайтах. Эти файлы Cookie основаны на вашем Уникальном идентификаторе. Если вы не разрешаете использование этих файлов Cookie, вы продолжите получать рекламу, но она не будет персонализирована под ваши интересы.

Обратите внимание, что вы можете изменить настройки файлов Cookie и функций отслеживания в любое время, чтобы контролировать и ограничивать использование файлов Cookie на вашем устройстве, отказаться от использования или удалить определенные файлы Cookie, уже сохраненные на вашем устройстве – все это подробно описано в разделе «[Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание](#)» ниже. Если это требуется в соответствии с действующим законодательством, мы запросим ваше согласие на сбор данных с помощью файлов Cookie.

[Вернуться к началу](#)

Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber

В следующей таблице представлены данные сторонних файлов Cookie, которые мы используем в наших Сервисах, и цели, для которых мы их используем, а также ссылки на уведомления и политики таких третьих сторон, связанные с их практикой сбора данных и конфиденциальности, и в некоторых случаях с возможностью отказа от определенных видов их деятельности.

Сторонние	Сервис	Информация о конфиденциальности и выбор
---------------------------	------------------------	---

Google Ad Manager	Реклама	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p> <p>https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import the mobile ads sdk</p> <p>Чтобы отключить:</p> <p>https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Дополнительная информация об использовании продуктов Google:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Xandr (ранее Appnexus)	Реклама	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</p> <p>Чтобы отключить:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</p>
Rakuten Advertising	Реклама	<p>Информация о конфиденциальности: _</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</p> <p>Чтобы отключить:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</p>
MoPub (Twitter)	Реклама	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>https://www.mopub.com/en/legal/privacy</p> <p>Чтобы отключить:</p> <p>https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer</p>
Google Analytics	Google Analytics для рекламодателей	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</p> <p>Чтобы отключить, установите плагин:</p>

	и менеджер рекламных предпочтений	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Дополнительная информация об использовании продуктов Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Google Tag Manager	Виджеты, менеджер тэгов	http://www.google.com/policies/privacy/ Чтобы отключить: https://myaccount.google.com/data-and-personalization Дополнительная информация об использовании продуктов Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Adjust	Установки приложений, использование in-app, отслеживание конверсии, предупреждение мошенничества	Информация о конфиденциальности: https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/ Чтобы отключить: https://www.adjust.com/opt-out/
Firebase Analytics	Трекер производительности приложений, установки приложений, использование in-app, отслеживание конверсии	Информация о конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy?hl=ru Дополнительная информация об использовании продуктов Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites Вы можете отказаться от передачи вашего Уникального идентификатора и связанных с ним событий, используя настройки вашего устройства или отключив пункт Персонализация в настройках нашего приложения.
Crashlytics	Отслеживание производительности приложения	Информация о конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy?hl=ru
Sentry	Отслеживание производительности	Информация о конфиденциальности и возможность отключения:

	ности приложения	https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	In-app аналитика	Информация о конфиденциальности: https://mixpanel.com/privacy/ Чтобы отключить: https://mixpanel.com/optout
Unbounce	Отслеживание лендингов	Информация о конфиденциальности: https://unbounce.com/privacy Чтобы отключить, напишите: unsubscribe@unbounce.com
Braze (Appboy)	Использование in-app, отслеживание конверсии	Информация о конфиденциальности и возможность отключения: https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Survey Monkey	Опросы	Информация о конфиденциальности: https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal Чтобы отключить: https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer
Twitter	Привлечение пользователей, конверсии	Информация о конфиденциальности: https://twitter.com/en/privacy Чтобы отключить: https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/twitter-cookies
Google Ads	Привлечение пользователей, конверсии	Информация о конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infochoices Чтобы отключить: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ru

		<p>Дополнительная информация об использовании продуктов Google:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Criteo	Привлечение пользователей, конверсии	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy</p> <p>Чтобы отключить:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</p> <p>Дополнительная информация:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</p>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Поддержка сервисов Huawei Mobile (в т.ч. поддержка push-сообщений и отправки геометок)	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</p> <p>Дополнительная информация:</p> <p>https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquianted,Core%20to%20its%20factory%20version</p>
Meta Audience Network	Meta Audience Network	<p>Информация о конфиденциальности:</p> <p>https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=meta_policy_redirect&entry=0</p> <p>Дополнительная информация:</p> <p>https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</p>

Файлы Cookie, которые мы используем на основном сайте (www.viber.com):

Тип файла Cookie	Имя файла Cookie	Источник	Основные / Сторонние	Срок действия
Строго необходимые файлы Cookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Основные	1 год
Строго необходимые файлы Cookie	OptanonConsent	OneTrust	Основные	1 год
Строго необходимые файлы Cookie	eupubconsent	IAB Europe	Основные	Бессрочно
Строго необходимые файлы Cookie	RT	Akamai	Основные	7 дней
Строго необходимые файлы Cookie	__cfduid	OneTrust	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы Cookie	referrer04_002	Viber.com	Основные	1 месяц
Строго необходимые файлы Cookie	JSESSIONID	nr-data.net	Сторонние	Сессия
Строго необходимые файлы Cookie	__cfduid	cookielaw.org	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы Cookie	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Сторонние	Сессия
Строго необходимые файлы Cookie	referrer04_002	www.comeet.co	Сторонние	30 дней
Строго необходимые файлы Cookie	referrer04_002	comeet.co	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы Cookie	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Сторонние	364 дня

Строго необходимые файлы Cookie	incap_ses_*	comeet.co	Сторонние	Сессия
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gid	Viber.com	Основные	1 день
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gat_UA-	viber.com	Основные	несколько секунд
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_ga	viber.com	Основные	2 года
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gat	comeet.co	Сторонние	несколько секунд
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gat	comeet.co	Сторонние	несколько секунд
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gid	comeet.co	Сторонние	1 день
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	visid_incap_	comeet.co	Сторонние	1 год
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	smp_8cf545b3a721c18913db019b205d7b1e_mixpanel	Mixpanel	Сторонние	364 дней
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Сторонние	364 дней
Функциональные файлы Cookie	pll_language	www.viber.com	Основные	1 год
Целевые файлы Cookie	GPS	youtube.com	Сторонние	несколько секунд

Целевые файлы Cookie	YSC	youtube.com	Сторонние	Сессия
Целевые файлы Cookie	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Сторонние	6 дней
Целевые файлы Cookie	IDE	youtube.com	Сторонние	1 год
Целевые файлы Cookie	test_cookie	doubleclick.net	Сторонние	несколько секунд

Файлы Cookie, которые мы используем на нашем B2B веб-сайте (www.forbusiness.viber.com):

Тип файла Cookie	Имя файла Cookie	Источник	Основные / Сторонние	Срок действия
Строго необходимые файлы Cookie	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	Основные	365 дней
Строго необходимые файлы Cookie	OptanonConsent	www.forbusiness.viber.com	Основные	365 дней
Строго необходимые файлы Cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Сторонние	30 дней
Строго необходимые файлы Cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Сторонние	30 дней
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Основные	730 дней
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_ga	viber.com	Основные	730 дней
Целевые файлы Cookie	_GRECAPTCHA	Google.com	Сторонние	180 дней

[Вернуться к началу](#)

Политика в отношении рекламы и маркетинга

В рамках наших Сервисов мы показываем рекламу и предложения. Цель этой политики — обеспечить прозрачность того, как мы собираем, используем и передаем ваши данные в отношении рекламы. Дополнительную информацию о наших правилах по конфиденциальности вы найдете в [Политике конфиденциальности Viber](#).

- **Предложения и реклама в Viber**

Чтобы обеспечить релевантность нашей рекламы, мы используем информацию, которую узнаем о вас и которую предоставляют наши рекламодатели и партнёры (их список приведен [ЗДЕСЬ](#)). Эта информация включает сведения, полученные непосредственно от вас, и сведения, которые мы собираем, в том числе путем прогнозирования, о вас или о вашем использовании Сервиса, как описано ниже.

Информация, **предоставленная вами**, включает ваши идентификаторы, такие как номер мобильного телефона, код страны (на основе чего нам известно ваше местоположение на уровне страны), персональные данные, предоставленные при регистрации, например имя, возраст или возрастной диапазон, и данные о местоположении GPS (если вы явно предоставили нам свое согласие в настройках Приложения; согласие можно отозвать в любое время).

Информация о вас, которую мы **собираем автоматически**, в том числе посредством файлов Cookie и с помощью технологий отслеживания, включает данные о местоположении (город или страна), извлеченные на основе вашего IP-адреса, уникальный идентификатор, данные о ваших действиях в Приложении и Сервисе, основанные на вашем взаимодействии с сообществами, каналами, ботами, бизнес-аккаунтами и ссылками в Viber, например сообщества, бизнес-аккаунты и каналы, которые вы посещали или за которыми следите, сообщения, которые вы отметили как понравившиеся, сообщения, которые вы отправили, контент, который вы просмотрели, и ссылки, по которым вы перешли, и контекстную информацию на основе данных об устройстве, таких как версия ОС и настройки выбора языка;

Информация, которую мы **собираем путем прогнозирования**, то есть на основе выводов о ваших действиях. Это может быть ваш возрастной диапазон, например от 20 до 30 лет, пол и интересы.

Информация, которую мы **получаем**: мы можем получать данные, связанные с вашим Уникальным идентификатором, от доверенных третьих лиц, и использовать эти данные для показа более релевантных объявлений и контента в наших Сервисах или для улучшения рекламной аналитики на основе информации, собранной такими третьими лицами на других сайтах и сервисах. Это значит, что Уникальный идентификатор вашего устройства может быть привязан к определенным характеристикам и интересам в рамках комплексной сегментации групп в рекламных целях.

Мы также используем Уникальные идентификаторы для собственных маркетинговых и рекламных кампаний, чтобы сделать их более релевантными и значимыми для вас, а также для отслеживания эффективности и анализа этих кампаний, как в наших Сервисах, так и на других веб-сайтах или в мобильных приложениях.

- **Реклама от сторонних поставщиков**

Мы можем генерировать Уникальный идентификатор, посредством использования файлов Cookie и технологий отслеживания и передавать его нашим сторонним рекламным партнёрам и поставщикам рекламных услуг (перечисленным [ЗДЕСЬ](#)), наряду с определенными данными, полученными непосредственно от вас, как описано выше. Это относится к партнёрам, управляющим размещением нашей рекламы, партнёрам и поставщикам по услугам таргетинга, измерения и оптимизации, в том числе для собственных маркетинговых кампаний Viber, а также непосредственно к рекламодателям и к их агентам и иным третьим лицам, которые администрируют размещение рекламы. Рекламные сети, которые размещают объявления, используют файлы Cookie, пиксельные теги и другие технологии отслеживания. Некоторые из этих сторонних компаний могут объединять информацию, которую они получают от наших Сервисов, с другой информацией, которую они самостоятельно собирают и которая связана с вашими действиями в веб-браузере в их сети веб-сайтов. Эти компании собирают и используют эту информацию в соответствии с собственными политиками конфиденциальности и самостоятельно отвечают за свои процедуры использования персональных данных. Вы можете самостоятельно реализовать свои права с ними.

- **Маркетинг и реклама в Сервисах Viber**

Кроме того, когда мы рекламируем Приложение или Сервисы Viber через наших доверенных сторонних партнёров по маркетингу, которые размещают файлы Cookie, чтобы получать такие данные, как клики на наши собственные рекламные объявления (и последующие установки нашего приложения) на сторонних сервисах для измерения показателей рекламы и т.д. Эта информация помогает нам узнать больше о последующей активности и предпочтениях пользователей в наших Сервисах, найти похожих пользователей, оптимизировать наши компании и маркетинговые стратегии и увеличить базу данных пользователей, а также измерить и оценить эффективность нашего контента. Рекламные сети или поставщики контента, которые размещают нашу рекламу на сторонних сайтах, могут использовать файлы Cookie, пиксельные теги или другие технологии отслеживания, чтобы однозначно отличать ваш веб-браузер или устройство и следить за информацией, касающейся показа объявлений на вашем веб-браузере или в мобильном приложении. Например, это относится к типу показанных объявлений и страницам, на которых появляются объявления, а также к определенным действиям, которые вы совершаете после перехода по объявлению.

Для пользователей в ЕЭЗ и Великобритании мы подтверждаем соответствие отраслевым стандартам, связанным с использованием файлов Cookie в рекламных целях. Мы используем механизм для получения вашего согласия на использование файлов Cookie, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, и

мы следуем применимым правилам и процедурам, чтобы гарантировать, что третьи лица в цепочке цифровой рекламы будут уважать ваши предпочтения. Вы можете получить доступ и управлять предоставленными согласиями в любое время через настройки личных данных Viber в разделе рекламных предпочтений, и эти изменения будут действовать в дальнейшем. Пользователи из штата Калифорния могут ограничить использование данных о местоположении GPS. Жители штатов США, как описано в [Уведомлении о конфиденциальности для США \(Уведомление для США\)](#), могут отказаться от перекрестной или таргетированной рекламы, как описано ниже или в соответствии с Уведомлением для США или Уведомлением по CCPA (если применимо).

[Вернуться к началу](#)

Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание

У вас есть выбор, соглашаться на использование файлов Cookie или нет. Обратите внимание, что вы не можете отказаться от использования файлов Cookie, которые строго необходимы для работы сервиса. Настроить использование файлов Cookie можно в уведомлении, которое показывается на веб-сайте.

Вы можете отказаться от сбора данных, обмена данными и рекламных услуг, связанных с файлами Cookie, следующим образом:

- **Инструмент настройки файлов Cookie:**

Вы можете отказаться от использования сетевых файлов Cookie (за исключением тех, которые строго необходимы) с помощью настроек в баннере на наших веб-сайтах. Кликните на заголовки различных категорий, чтобы узнать подробности и изменить наши настройки по умолчанию. Ваши предпочтения будут сохранены в отдельном файле Cookie, который хранится только на вашем устройстве. Обратите внимание, что ваши предпочтения будут неизвестны, если вы посещаете наш сайт или заходите в наше Приложение с другого устройства, используете другой браузер или сбросите настройки вашего текущего браузера. В таких случаях вам потребуется указать свои предпочтения снова.

- **Настройки браузера:**

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал файлы Cookie или уведомлял вас о создании файла Cookie – для этого измените настройки конфиденциальности и безопасности вашего браузера. Обратитесь к странице поддержки используемого браузера. Ниже приведены ссылки, которые могут быть вам полезны:

Тип браузера

Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;
Firefox	https://support.mozilla.org/ru/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Opera	https://help.opera.com/ru/latest/security-and-privacy/;
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;
Safari	https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4027947/windows-delete-cookies

- **Мобильные устройства:**

Чтобы отказаться от контекстной рекламы на мобильных устройствах, следуйте этим инструкциям для вашего мобильного устройства:

- Устройство на Android/iOS: На Android откройте настройки аккаунта Google на вашем устройстве и выберите пункт «Реклама» для управления настройками. На iOS версии 6 и выше используйте рекламный идентификатор Apple. Чтобы узнать подробнее об ограничении отслеживания с рекламными целями с помощью этого идентификатора, откройте меню настроек на вашем устройстве или перейдите по ссылкам:
 - iOS – <https://support.apple.com/ru-ru/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ru>
- Прозрачность отслеживания приложений Apple: В iOS 14.5 компания Apple представила систему AppTracking Transparency (ATT), которая требует, чтобы любое приложение спрашивало у пользователей разрешение на доступ к рекламному идентификатору их устройства и использование данных о них, полученных от приложений и веб-сайтов других компаний, для показа таргетированной рекламы или сбора рекламной статистики. Viber позволит вам сделать свой выбор, отреагировав на подсказку ATT, которая будет отображаться перед передачей идентифицируемых данных, собранных в Viber, с идентифицируемыми данными из приложений и веб-сайтов других компаний в рекламных целях. Кроме того, у вас всегда будет возможность отказаться от такого отслеживания в настройках вашего устройства iOS. После изменения настройки, мы обеспечим, чтобы оно вступило в силу в наших системах как можно скорее. Подробнее о системе AppTracking Transparency (ATT) вы можете узнать [ЗДЕСЬ](#).
- Аналитика: Вы также можете отключить аналитику для мобильных приложений в настройках вашего мобильного устройства.
- Региональные особенности: Если вы используете наши Сервисы в ЕЭЗ или Великобритании, вы также можете включить или отключить параметр «Реклама

на основе интересов» в настройках конфиденциальности Viber (подробнее читайте в [Уведомлении о конфиденциальности для стран ЕС](#)). Если вы проживаете в следующих штатах США: Калифорния, Колорадо, Коннектикут или Вирджиния, вы можете включить параметр «Не продавать мою личную информацию» (подробнее в [Уведомлении для США](#)) — в этом случае мы не будем передавать ваш Уникальный идентификатор нашим сторонним рекламодателям. Если вам не удастся найти параметр «Не продавать мою личную информацию», отправьте нам запрос на отзыв согласия в любое время по ссылке: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.

- **Местоположение:** Чтобы отказаться от отслеживания точного местоположения при использовании нашего приложения, используйте настройки вашего устройства или настройки конфиденциальности Viber. Вы также можете ограничить использование информации GPS с помощью параметра, позволяющего включить или отключить отправку точного местоположения, в настройках конфиденциальности Приложения.
- **Отказ от использования, предоставляемый третьими сторонами:**

В приведенной выше таблице с указанием наших партнёров вы также найдете ссылки на веб-страницы, где описаны возможности отказа от использования сервисов этих партнёров.

Вы также можете отказаться от дополнительных сторонних рекламных сетей, перейдя на сайт Network Advertising Initiative по адресу: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp и следуя соответствующим указаниям, перейдя на сайт ассоциации Digital Advertising Alliance (DAA) по адресу <https://www.aboutads.info/choices> или <https://www.aboutads.info/appchoices> или воспользовавшись спецификацией Global Privacy Control.

Обратите внимание, что в случае отключения некоторых файлов Cookie и технологий отслеживания (например, функциональных Cookie или Уникального идентификатора), вы не сможете в полной мере воспользоваться всеми возможностями Сервисов, и некоторые части Сервисов могут не функционировать должным образом. Также обратите внимание, что отказ от файлов Cookie и технологий отслеживания не означает, что вы больше не будете видеть рекламу, когда посещаете Сервисы. Viber не несет ответственности за эффективность любых вариантов отказа от использования файлов Cookie, предоставляемых третьими сторонами.

Дополнительная информация о ваших правах и способах отказа от использования файлов Cookie приведена в [Уведомлении для США](#) и [Уведомлении о конфиденциальности для стран ЕС](#).

[Вернуться к началу](#)

Дополнительная информация – виды технологий отслеживания и уникальные идентификаторы

Файлы Cookie / локальная память HTML5	<p>Файл Cookie (иногда называемый локальным объектом хранения, или LSO) представляет собой файл данных, размещённый на устройстве.</p> <p>Файлы Cookie могут быть созданы с помощью различных веб-протоколов и технологий, таких как HTTP (иногда их называют «браузерные файлы Cookie»), и HTML5.</p>
Встроенный скрипт	<p>Встроенный скрипт – программный код, который предназначен для сбора информации о ваших взаимодействиях с Сервисами, например, о ссылках, на которые вы нажимаете. Код временно загружается на ваше устройство с нашего веб-сервера или от стороннего поставщика услуг, и активен только при подключении к Сервисам. Затем код деактивируется или удаляется.</p>
Уникальный идентификатор	<p>Уникальный идентификатор — серийный номер или набор символов, характерные для мобильного устройства пользователя.</p> <p>Он хранится на мобильном устройстве и может быть получен любым загруженным и установленным приложением.</p> <p>Приложения обычно получают этот идентификатор для идентификации при взаимодействии с серверами. Этот идентификатор позволяет нам и нашим рекламным и маркетинговым партнёрам и поставщикам услуг идентифицировать ваше устройство для отслеживания рекламных действий и предпочтений пользователя (чтобы знать, когда и какого рода реклама была просмотрена или нажата, привела пользователя к установке приложения, сделать наши собственные маркетинговые и рекламные кампании более релевантными и значимыми для пользователя, а также для отслеживания эффективности и анализа этих кампаний). В настоящее время этот идентификатор является основным постоянным средством отслеживания рекламной и маркетинговой активности на устройствах и между ними.</p>

[Вернуться к началу](#)

Контактная информация

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с данной Политикой по рекламе и файлам Cookie, свяжитесь с нами:

- **Через форму обратной связи на сайте:** <https://vb.me/ContactUs/ru> .
- **Через форму обратной связи в приложении.**
- **По Email:** privacy@viber.com
- **По почте:**
Viber Media S.à r.l.,
Кому: Администратору политики конфиденциальности
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg (Великое Герцогство Люксембург).

[Вернуться к началу](#)

Если вы читаете данную Политику по рекламе и файлам Cookie не на английском языке, вы соглашаетесь с тем, что в случае любых разночтений преимущественную силу будет иметь английская версия.

Текущая версия Политики Viber по файлам Cookie — август 2023 г. [Политика Viber по файлам Cookie – 2023](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – июнь 2023 [Политика Viber по файлам Cookie – 2023](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2022 [Политика Viber по файлам Cookie – 2022](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2021 [Политика Viber по файлам Cookie – 2021](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2019 [Политика Viber по файлам Cookie – 2019](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2018 [Политика Viber по файлам Cookie – 2018](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2016 [Политика Viber по файлам Cookie – 2016](#)