

Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Monitoramento do Viber

[Última atualização: 1º de junho de 2023]

A Viber Media S.à r.l., suas subsidiárias e suas afiliadas (coletivamente, “Viber”, “nós”, “nosso”, ou “nos”) mantêm nossos sites disponíveis em: www.viber.com e www.forbusiness.viber.com, e nossos aplicativos móveis, serviços e ferramentas (coletivamente, os “Serviços”, conforme detalhado nos [Termos de Serviço do Viber](#)).

Nós, junto a nossos parceiros de publicidade e fornecedores, usamos uma variedade de tecnologias de monitoramento, incluindo cookies, para diversas finalidades, incluindo para entender melhor como as pessoas usam os Serviços (por exemplo, por meio de estatísticas internas, etc.), com o objetivo de aprimorar e melhorar nossos Serviços, de fornecer conteúdos personalizados a nossos usuários, incluindo anúncios, para fins de segurança, etc. Esta Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Monitoramento (“Política de Anúncios e Cookies”) é parte integrante da [Política de privacidade do Viber](#) e fornece detalhes adicionais sobre os dados que coletamos usando cookies e tecnologias de monitoramento, a forma como usamos esses dados e seus direitos de cancelamento relacionados a seus dados pessoais.

Índice

- [Cookies e outras tecnologias de monitoramento: quais são elas e quais são as categorias de cookies](#)
- [Uso de cookies e tecnologias de monitoramento para fins de publicidade e marketing](#)
- [Cookies e tecnologias de monitoramento usadas nos Serviços do Viber](#)
- [Suas opções de cookies e como cancelá-las](#)
- [Informações adicionais - tipos de tecnologias de monitoramento e identificadores únicos](#)
- [Fale conosco](#)

Cookies e outras tecnologias de monitoramento: quais são elas e quais são as categorias de cookies

Nós, e nossos parceiros externos usamos cookies em nossos sites, bem como outras tecnologias de monitoramento em nossos Serviços; por exemplo, tecnologias como cookies HTTP, HTML5, armazenamento local Flash, scripts integrados e Identificadores Únicos (conforme definido a seguir), que são usados para fazer o monitoramento em nossos aplicativos móveis (doravante, elas serão chamadas coletivamente de “cookies”, a menos que declarado de outra forma). Você pode encontrar explicações sobre cada tecnologia na seção abaixo [Informações adicionais - tipos de tecnologias de monitoramento](#) e sobre o uso de Identificadores Únicos na seção abaixo [Uso de cookies e tecnologias de monitoramento para fins de publicidade e marketing](#).

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que é enviado ao navegador da web de seu dispositivo (computador, tablet ou celular) quando você acessa um site ou interage com anúncios ou outros recursos, etc. O cookie fica armazenado no disco rígido de seu dispositivo para que os sites possam reconhecê-lo quando ele acessar um site novamente. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento normalmente incluem um número de identificação exclusivo ao dispositivo ou navegador usado (isto é, uma série exclusiva de números e letras que é atribuída a seu dispositivo ou navegador, incluindo um identificador conhecido como “identificador de publicidade” ou “**Identificador Único**”). Nós também utilizamos cookies próprios e de “terceiros”. Os cookies próprios são usados e controlados pelo Viber para fornecer nossos Serviços, bem como para operar, proteger e aprimorar nossos Serviços. Os cookies de terceiros são controlados por terceiros (por exemplo, nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais), na maioria das vezes para fins de publicidade e análise. Os cookies podem ser persistentes (ou seja, permanecem no computador até que sejam apagados) ou temporários, conhecidos como “cookies de sessão” (ou seja, duram apenas até você fechar o navegador). Nós usamos tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes.

Usamos cookies para diversas finalidades, incluindo para melhorar sua experiência on-line (por exemplo, lembrando seu status de login e suas preferências de visualização em um uso anterior de nossos sites), para nos ajudar a compreender como os usuários usam os Serviços e quais são suas preferências (por exemplo, quais páginas ou conteúdos são mais populares), para aprimorarmos o fornecimento de conteúdo e dos nossos Serviços e para permitir o fornecimento de anúncios personalizados por parte de nossos parceiros terceiros.

Em geral, usamos as seguintes categorias de cookies como parte dos nossos Serviços:

- **Cookies estritamente necessários:**

Estes cookies são necessários para fornecer os Serviços e os recursos que você solicita de forma específica (ou seja, eles são definidos em resposta a suas ações, como definição de preferências de privacidade, login ou preenchimento de formulários), e são igualmente necessários para que nosso site possa funcionar e possa se manter protegido e livre de fraudes. Por isso, estes cookies não podem ser desativados em nossos sistemas. Se você configurar seu navegador para recusar estes cookies, algumas partes dos Serviços poderão não funcionar

- **Cookies de análise e desempenho:**

Estes cookies permitem que contemos acessos e identifiquemos fontes de tráfego, de maneira a podermos avaliar e aprimorar o desempenho dos nossos Serviços. Eles nos ajudam a compreender quais páginas são as mais populares e as menos populares e entender como os visitantes navegam pelos Serviços. Se você não permitir estes cookies, não saberemos quando você visitou nossos Serviços, nem poderemos monitorar o desempenho deles.

- **Cookies de funcionalidades:**

Estes cookies permitem que o site forneça funcionalidades aprimoradas e exiba vídeos e imagens personalizados. Eles podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços tenhamos adicionado às nossas páginas da web. Também poderemos usar cookies para nos informar, por exemplo, se você já visitou os Serviços antes ou se é um novo visitante. Se você não permitir estes cookies, alguns desses serviços poderão não funcionar corretamente.

- **Cookies de direcionamento:**

Estes cookies podem ser definidos em nossos Serviços por nós mesmos ou por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes aos seus interesses, em nossos Serviços. Eles também podem ser usados por esses parceiros para traçar um perfil de seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Estes cookies são baseados em seu identificador único. Se não permitir estes cookies, você receberá anúncios menos direcionados.

Observe que, a qualquer momento, você pode alterar as configurações de cookies e a operação de monitoramento para controlar a colocação de cookies, limitando o uso de cookies em seu dispositivo, ou cancelar ou remover certos cookies que já estejam armazenados em seu dispositivo, conforme detalhado, na seção [“Suas opções de cookies e como cancelá-las”](#). Quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitaremos seu consentimento para a coleta de dados por meio do uso de cookies.

[Voltar ao topo](#)

Uso de cookies e tecnologias de monitoramento para fins de publicidade e marketing

Para permitir os anúncios limitados em nossos Serviços, podemos gerar e compartilhar, por meio do uso de Cookies e de tecnologias de monitoramento, um Identificador Único com nossos parceiros de publicidade e fornecedores de serviços de publicidade terceirizados (listados [AQUI](#)), juntamente com alguns dados de seu dispositivo e, por exemplo, sua faixa etária, seu sexo suposto, país, cidade (isto é, uma localização geral deduzida a partir de seu endereço IP) ou dados de localização GPS (caso permitido em suas configurações). Isso inclui parceiros que gerenciam nossa apresentação de anúncios, bem como parceiros e fornecedores de serviços que auxiliam nossos esforços de direcionamento, medição e otimização, incluindo para as campanhas de marketing do próprio Viber e dos próprios anunciantes e de suas agências ou de terceirizados que administram suas exigências de publicidade. Para mais detalhes sobre o uso de cookies e tecnologias de monitoramento de terceiros em nossos Serviços, acesse [Cookies e tecnologias de monitoramento utilizadas nos Serviços do Viber](#).

Podemos também receber dados associados a seu Identificador Único de terceiros confiáveis, que podem ser usados para exibir a você anúncios e conteúdos mais relevantes em nossos Serviços ou para analisar melhor questões de publicidade, conforme as informações coletadas por esses terceiros em outros sites e serviços. Isso significa que o Identificador Único de seu dispositivo pode estar vinculado a certas características e

interesses como parte dos nossos grupos de segmentação agregada para fins de publicidade.

Além disso, podemos usar cookies para receber dados derivados de cliques em nossos próprios anúncios (e as subsequentes instalações do nosso aplicativo), veiculados em serviços de terceiros, para uma melhor medição dos anúncios, para melhor compreender as atividades subsequentes dos usuários e suas preferências em relação a nossos Serviços, para ajudar a encontrar usuários semelhantes e para avaliar o desempenho de nosso conteúdo. As redes de publicidade e/ou fornecedores de conteúdo que exibem anúncios em nossos Serviços ou que exibem nossos anúncios em sites de terceiros poderão usar cookies, pixels ou outras tecnologias de monitoramento para identificar unicamente seu navegador da web ou dispositivo e, assim, monitorar informações relacionadas à oferta de anúncios em seu navegador da web ou aplicativo móvel, tais como os tipos de anúncio exibidos, as páginas nas quais os anúncios são exibidos e algumas de suas atividades após clicar nos anúncios.

Alguns desses terceiros poderão combinar informações coletadas em nossos Serviços com outras informações que eles tenham coletado independentemente em relação às atividades de seu navegador da web nos sites deles. Esses terceiros coletam e usam essas informações conforme suas próprias políticas de privacidade e são responsáveis por suas próprias práticas em relação aos dados pessoais. Você pode exercer seus direitos diretamente com eles.

Nós também usamos Identificadores Únicos para as nossas próprias campanhas de publicidade e marketing, com o objetivo de torná-las mais relevantes e mais significativas para você e de monitorar a eficácia dessas campanhas e analisá-las, tanto em nossos Serviços quanto em outros sites ou aplicativos.

Para usuários no EEE e no Reino Unido, nós nos conformamos ao padrão do setor em relação ao uso de cookies para fins de publicidade. Implantamos um mecanismo de consentimento a fim de obter seu consentimento em relação ao uso de cookies, quando exigido pelas leis aplicáveis, e seguimos os ordenamentos e procedimentos relevantes para garantir que outros terceiros dentro da cadeia de publicidade digital respeitem suas preferências. Você pode acessar e gerenciar seu consentimento a qualquer momento, por meio das configurações de informações pessoais do Viber, em “Gerenciar preferências de anúncios”. As alterações entrarão em vigor imediatamente.

[Voltar ao topo](#)

Cookies e tecnologias de monitoramento usadas nos Serviços do Viber

As tabelas a seguir apresentam detalhes dos cookies de terceiros que usamos como parte de nossos Serviços, bem como os motivos por que usamos cada um deles e links para avisos e políticas desses terceiros, relacionados com a coleta de dados, com práticas de privacidade e, em alguns casos, com a opção de cancelamento de algumas dessas atividades.

Terceiro	Serviço	Informações e opções de privacidade
Google Ad Manager	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p> <p>https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import the mobile ads sdk</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Xandr (antiga Appnexus)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</p>
Rakuten Advertising	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</p>
MoPub (Twitter)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://www.mopub.com/en/legal/privacy</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer</p>
Google	Google Analytics para	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p>

Analytics	anunciantes e Ads Preferences gerenciamento de preferências de publicidade	<p>http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</p> <p>Para cancelar a instalação do plug-in:</p> <p>https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Google Tag Manager	Widgets, Tag Manager	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>http://www.google.com/policies/privacy/</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Adjust	Instalação de aplicativos, uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão, prevenção de fraude	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://www.adjust.com/opt-out/</p>
Firebase Analytics	Monitorador de desempenho do aplicativo, instalação de aplicativos, uso dentro do aplicativo, monitora	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> <p>Você pode cancelar o compartilhamento do seu Identificador Único e de eventos associados por meio das configurações de seu dispositivo ou desabilitando o interruptor de Personalização nas configurações do nosso Aplicativo.</p>

	mento de conversão	
Crashlytics	Monitorador de desempenho do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://www.termsfeed.com/blog/crashlytics-privacy-policy/#Information_Collected_By_Crashlytics</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://www.termsfeed.com/ccpa-opt-out/</p>
Sentry	Monitorador de desempenho do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse:</p> <p>https://sentry.io/privacy/</p>
Mixpanel	Analytics dentro do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://mixpanel.com/privacy/</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://mixpanel.com/optout</p>
Unbounce	Monitoramento de páginas de acesso	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://unbounce.com/privacy</p> <p>Para cancelar, envie e-mail para:</p> <p>unsubscribe@unbounce.com</p>
Braze (Appboy)	Uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão	<p>Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse:</p> <p>https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</p>
SurveyMonkey	Pesquisas	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</p>
Twitter	Aquisição de	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p>

	usuário, conversão	<p>https://twitter.com/en/privacy</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</p>
Google Ads	Aquisição de usuário, conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Criteo	Aquisição de usuário, conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy</p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</p> <p>Para mais informações, acesse:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</p>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Suporte para os serviços Huawei Mobile (por exemplo, suporte para mensagens push e compartilhamento de localização)	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p>https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</p> <p>Para mais informações, acesse:</p> <p>https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</p>

Audience Network da Meta	Publicidade	<p>Para informações de privacidade, acesse:</p> <p>https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_r edirect&entry=0</p> <p>Para informações adicionais, acesse:</p> <p>https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</p>
--------------------------	-------------	---

Cookies que usamos no nosso principal site da web (www.viber.com):

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/ Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	eupubconsent	IAB Europe	Próprio	Indefinido
Cookie estritamente necessário	RT	Akamai	Próprio	7 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	OneTrust	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	Viber.com	Próprio	Um mês
Cookie estritamente necessário	JSESSIONID	nr-data.net	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	__cfduid	cookielaw.org	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Terceiro	Sessão

Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	www.comeet.co	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	comeet.co	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Terceiro	364 dias
Cookie estritamente necessário	incap_ses_*	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie de desempenho e análise	_gid	Viber.com	Próprio	Um dia
Cookie de desempenho e análise	_gat_UA-	viber.com	Próprio	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_ga	viber.com	Próprio	2 anos
Cookie de desempenho e análise	_gat	comeet.co	Terceiro	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_gat	comeet.co	Terceiro	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_gid	comeet.co	Terceiro	Um dia
Cookie de desempenho e análise	visid_incap_	comeet.co	Terceiro	Um ano
Cookie de desempenho e análise	smp_8cf545b3a721c18913db019b205d7b1e_mixpanel	Mixpanel	Terceiro	364 dias
Cookie de desempenho e análise	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Terceiro	364 dias
Cookie de funcionalidade	pll_language	www.viber.com	Próprio	Um ano

Cookie de direcionamento	GPS	youtube.com	Terceiro	alguns segundos
Cookie de direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão
Cookie de direcionamento	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 dias
Cookie de direcionamento	IDE	youtube.com	Terceiro	Um ano
Cookie de direcionamento	test_cookie	doubleclick.net	Terceiro	alguns segundos

Cookies que usamos em nosso site B2B (www.forbusiness.viber.com):

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	www.forbusiness.viber.com	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Terceiro	30 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Próprio	730 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga	viber.com	Próprio	730 dias
Cookie de direcionamento	_GRECAPTCHA	Google.com	Terceiro	180 dias

[Voltar ao topo](#)

Suas opções de cookies e como cancelá-las

Você tem a opção de aceitar o uso de cookies ou não, exceto os que são estritamente necessários para operar o serviço. Sujeito à legislação em vigor, solicitaremos seu consentimento antes de usarmos cookies.

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar cookies HTTP por padrão. O recurso de “Ajuda” na barra de menu da maioria dos navegadores vai informá-lo sobre como deixar de aceitar novos cookies, como receber notificação de novos cookies e como desativar os cookies existentes.

O controle do armazenamento local HTML5 em seu navegador depende do navegador usado. Para mais informações sobre seu navegador, consulte o site do navegador (em geral, listado na seção de ajuda). Entretanto, observe que, sem cookies HTTP e sem armazenamento local HTML5, você não será capaz de aproveitar completamente todos os recursos de nossos Serviços, e que certas partes dos Serviços poderão não funcionar corretamente.

Observe também que, caso você desabilite certos cookies e tecnologias de monitoramento (por exemplo, cookies funcionais, Identificador Único), talvez não seja possível aproveitar completamente todos os recursos de nossos Serviços, e que certas partes dos Serviços poderão não funcionar corretamente. Além disso, observe que rejeitar cookies e tecnologias de monitoramento não significa que você não verá mais anúncios ao visitar nossos Serviços. O Viber não é responsável pela eficácia de quaisquer opções de cancelamento fornecidas por terceiros.

Para mais informações sobre cookies HTTP e como desativá-los, consulte as informações disponíveis em:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> e www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Você pode optar por cancelar a coleta de dados, o processo de compartilhamento e os serviços de publicidade relacionados aos cookies, da seguinte maneira:

- **Ferramenta de configuração de cookies:**

É possível optar pelo cancelamento de cookies web (exceto os estritamente necessários) por meio do recurso “Configurações de Cookies”, no banner de cookie de nossos sites. Clique nos diferentes cabeçalhos de categoria para obter mais informações e para alterar nossas configurações padrão. Suas preferências serão armazenadas em um cookie separado, armazenado exclusivamente em seu dispositivo. Observe que as suas preferências de cookies não serão conhecidas se você visitar o nosso site usando outro dispositivo, usar um navegador diferente ou redefinir o seu navegador atual e que você precisará especificar as suas configurações preferenciais novamente em tais casos.

- **Configurações do navegador:**

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies, ou para indicar quando um cookie está sendo definido, ajustando as configurações de privacidade e segurança do próprio navegador. Consulte a página de suporte de seu navegador. Confira a seguir alguns links úteis sobre este tópico:

Tipo de navegador	
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

- **Dispositivos móveis:**

Para cancelar os anúncios baseados em interesse em dispositivos móveis, siga estas instruções para seu dispositivo móvel:

- Dispositivo Android/iOS: no Android, abra o aplicativo Google Settings e selecione “Anúncios” para ajustar as configurações. Em dispositivos iOS com iOS 6 ou superior, use o identificador de anúncios da Apple. Para mais informações sobre a limitação de monitoramento de anúncios usando esse identificador, acesse o menu de configurações do dispositivo ou acesse os links a seguir:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Aviso de transparência de monitoramento de aplicativos da Apple: a partir do iOS 14.5, a Apple introduziu o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT), que exige que todos os aplicativos solicitem aos usuários permissão para acessar o identificador de anúncio do dispositivo e para usar os dados sobre eles que são recebidos dos aplicativos e de sites de propriedade de outras empresas, para fins de publicidade direcionada ou de avaliação de publicidade. O Viber permitirá que você faça sua própria escolha ao responder à solicitação do ATT, exibida antes da conexão aos dados identificáveis coletados pelo Viber, como dados identificáveis de aplicativos e sites de outras empresas, para fins de publicidade. Além disso, você poderá cancelar a qualquer momento o monitoramento, bastando acessar o menu

de configurações do dispositivo iOS. Após a configuração ser alterada, trabalharemos para que tal alteração entre em vigor nos nossos sistemas o quanto antes. Mais informações sobre o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT) estão disponíveis [AQUI](#).

- **Análise:** você também pode desativar a análise para aplicativos na tela de configurações de seu dispositivo móvel.
- **Controle de região específica:** se você estiver localizado no EEE ou no Reino Unido, você poderá também controlar a configuração “Permitir anúncios baseados em interesse” nas configurações de privacidade do Viber (para mais informações, consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#)). Se você estiver localizado na Califórnia, você poderá ativar a opção “Não vender minhas informações pessoais” (para mais informações, consulte o [Aviso CCPA](#)); nesse caso, não compartilharemos seu Identificador Único com nossos anunciantes externos.
- **Localização:** para cancelar o monitoramento de localização ao usar nossos aplicativos, use as configurações do dispositivo ou as configurações de privacidade do Viber.

- **Cancelamento fornecido por terceiros:**

A tabela acima, que detalha os parceiros externos, faz referência também às páginas da web relacionadas aos controles de cancelamento disponibilizados por esses terceiros.

Você pode cancelar a participação em redes de publicidade de terceiros usando as ferramentas oferecidas pela Network Advertising Initiative em:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

[Voltar ao topo](#)

Informações adicionais: tipos de tecnologias de monitoramento e Identificadores Únicos

Cookies/Armazenamento local HTML5	Um cookie (às vezes chamado de objeto de armazenamento local, ou LSO) é um arquivo de dados gerado em um dispositivo. Cookies podem ser criados através de diversos protocolos e tecnologias relacionados à web, como HTTP (às vezes chamados de “cookies do navegador”) e HTML5.
Script integrado	Um script integrado é um código de programação projetado para coletar informações sobre suas interações com os Serviços, como os links em que você clica. O código é baixado temporariamente em seu dispositivo, a partir de nosso servidor web ou de um provedor de serviços terceirizado, permanece ativo somente enquanto você está conectado aos Serviços e, logo depois, é desativado ou apagado.
Identificador Único	Um Identificador Único é um número de série ou uma sequência de caracteres exclusivos a um dispositivo móvel.

	<p>Ele é armazenado no dispositivo móvel e pode ser acessado por qualquer aplicativo que seja baixado e instalado. Normalmente, os aplicativos acessam esse identificador para fins de identificação ao se comunicar com os servidores. O identificador é uma ferramenta que permite que nós, nossos parceiros de publicidade e marketing e os fornecedores de serviços identifiquemos seu dispositivo com vista a monitorar as atividades de publicidade e as preferências do usuário. Por exemplo, para saber quando e qual tipo de anúncio o usuário visualizou, quando e em qual tipo de anúncio o usuário clicou e quais anúncios levaram o usuário a instalar um aplicativo; ou, então, para tornar nossas próprias campanhas de marketing e publicidade mais relevantes para o usuário e monitorar a eficácia dessas mesmas campanhas. Esse identificador é atualmente o principal meio persistente de monitorar a atividade de publicidade e marketing em dispositivos.</p>
--	---

[Voltar ao topo](#)

Fale conosco

Em caso de dúvidas relacionadas à Política de Anúncios e Cookies, entre em contato conosco:

- **Nosso formulário on-line disponível em:** <https://vb.me/ContactUs>.
- **No formulário “Fale conosco” do aplicativo.**
- **Por e-mail:** privacy@viber.com
- **Por correspondência:**
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Voltar ao topo](#)

Caso você tenha lido esta política de anúncios e cookies em outra língua que não o inglês, você concorda que, em caso de discrepâncias, a versão em inglês deverá prevalecer.

Política de Cookies de 2023 (atual) [Políticas de Cookies do Viber de 2023](#)

Política de Cookies de 2022 (anterior) [Política de Cookies do Viber de 2022](#)

Política de Cookies de 2021 (anterior) [Viber Cookies Policy 2021](#)

Política de Cookies de 2019 (anterior) [Viber Cookies Policy 2019](#)

Política de Cookies 2018 (anterior) [Viber Cookies Policy 2018](#)

Política de Cookies 2016 (anterior) [Viber Cookies Policy 2016](#)