

# Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Monitoramento do Viber

[Última atualização: 22 de agosto de 2023]

A Viber Media S.à r.l., suas subsidiárias e suas afiliadas (coletivamente, “Viber”, “nós”, “nosso”, ou “nos”) mantêm nossos sites disponíveis em: [www.viber.com](http://www.viber.com) e [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com), e nossos aplicativos móveis, serviços e ferramentas (coletivamente, os “Serviços”, conforme detalhado nos [Termos de Serviço do Viber](#)).

Nós, junto a nossos parceiros de publicidade e fornecedores, usamos uma variedade de tecnologias de monitoramento, incluindo cookies, para diversas finalidades, incluindo para entender melhor como as pessoas usam os Serviços (por exemplo, por meio de estatísticas internas), com o objetivo de aprimorar e melhorar nossos Serviços, de fornecer conteúdos personalizados a nossos usuários, incluindo anúncios, para fins de segurança, etc.

Esta Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Monitoramento (“**Política de Anúncios e Cookies**”) é parte integrante da [Política de privacidade do Viber](#) e fornece detalhes adicionais sobre os dados que coletamos para fins de publicidade, diretamente de você ou usando cookies, pixel, SDK e tecnologias de monitoramento, a forma como usamos esses dados e seus direitos e opções de cancelamento.

## Índice

- [Cookies e outras tecnologias de monitoramento: quais são elas e quais são as categorias de cookies](#)
- [Cookies e tecnologias de monitoramento usadas nos Serviços do Viber](#)
- [Política de Anúncios e Marketing](#)
- [Suas opções de cookies e como cancelá-las](#)
- [Informações adicionais - tipos de tecnologias de monitoramento e identificadores únicos](#)
- [Fale conosco](#)

## Cookies e outras tecnologias de monitoramento: quais são elas e quais são as categorias de cookies

Nós, e nossos parceiros externos usamos cookies em nossos sites, bem como outras tecnologias de monitoramento em nossos Serviços; por exemplo, tecnologias como cookies HTTP, HTML5, armazenamento local Flash, scripts integrados e Identificadores Únicos (conforme definido a seguir), que são usados para fazer o monitoramento em nossos aplicativos móveis (doravante, elas serão chamadas coletivamente de “cookies”, a menos que declarado de outra forma). Você pode encontrar explicações sobre cada tecnologia na seção abaixo [Informações adicionais - tipos de tecnologias de monitoramento](#) e identificadores únicos e sobre o uso de Identificadores Únicos na seção abaixo [Política de Anúncios e Marketing](#).

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que é enviado ao navegador da web de seu dispositivo (computador, tablet ou celular) quando você acessa um site ou interage com anúncios ou outros recursos, etc. O cookie fica armazenado no disco rígido de seu dispositivo para que os sites possam reconhecê-lo quando ele acessar um site novamente. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento normalmente incluem um número de identificação exclusivo ao dispositivo ou navegador usado (isto é, uma série exclusiva de números e letras que é atribuída a seu dispositivo ou navegador, incluindo um identificador conhecido como “identificador de publicidade” ou “**Identificador Único**”). Nós também utilizamos cookies próprios e de “terceiros”. Os cookies próprios são usados e controlados pelo Viber para fornecer nossos Serviços, bem como para operar, proteger e aprimorar nossos Serviços. Os cookies de terceiros são operados por terceiros (por exemplo, nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais), na maioria das vezes para fins de publicidade e análise. Os cookies podem ser persistentes (ou seja, permanecem no computador até que sejam apagados) ou temporários, conhecidos como “cookies de sessão” (ou seja, duram apenas até você fechar o navegador). Nós usamos tanto cookies de sessão quanto cookies persistentes.

Usamos cookies para diversas finalidades, incluindo para melhorar sua experiência on-line (por exemplo, lembrando seu status de login e suas preferências de visualização em um uso anterior de nossos sites), para autenticação (usamos os cookies para verificar sua conta e determinar quando você está conectado para facilitar seu acesso), para nos ajudar a compreender como os usuários usam os Serviços e quais são suas preferências (por exemplo, quais páginas ou conteúdos são mais populares), para aprimorarmos o fornecimento de conteúdo e dos nossos Serviços e para permitir o fornecimento de anúncios personalizados, insights, recomendações e medições por parte de nossos parceiros terceiros.

Em geral, usamos as seguintes categorias de cookies como parte dos nossos Serviços:

- **Cookies estritamente necessários:**

Estes cookies são necessários para fornecer os Serviços e os recursos que você solicita de forma específica (ou seja, eles são definidos em resposta a suas ações, como definição de preferências de privacidade, login ou preenchimento de formulários), e são igualmente necessários para que nosso site possa funcionar e possa se manter protegido e livre de fraudes. Por isso, estes cookies não podem ser desativados em nossos sistemas. Se você configurar seu navegador para recusar estes cookies, algumas partes dos Serviços poderão não funcionar

- **Cookies de análise e desempenho:**

Estes cookies permitem que contemos acessos e identifiquemos fontes de tráfego, de maneira a podermos avaliar e aprimorar o desempenho dos nossos Serviços. Eles nos ajudam a compreender quais páginas são as mais populares e as menos populares e entender como os visitantes navegam pelos Serviços. Se você não permitir estes cookies, não saberemos quando você visitou nossos Serviços, nem poderemos monitorar o desempenho deles.

- **Cookies de funcionalidades:**

Estes cookies permitem que o site forneça funcionalidades aprimoradas e exiba vídeos e imagens personalizados. Eles podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços tenhamos adicionado às nossas páginas da web. Também poderemos usar cookies para nos informar, por exemplo, se você já visitou os Serviços antes ou se é um novo visitante. Se você não permitir estes cookies, alguns desses serviços poderão não funcionar corretamente.

- **Cookies de direcionamento:**

Estes cookies podem ser definidos em nossos Serviços por nós mesmos ou por nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes aos seus interesses, em nossos Serviços. Eles também podem ser usados por esses parceiros para traçar um perfil de seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Estes cookies são baseados em seu identificador único. Se não permitir estes cookies, você receberá anúncios menos direcionados.

Observe que, a qualquer momento, você pode alterar as configurações de cookies e a operação de monitoramento para controlar a colocação de cookies, limitando o uso de cookies em seu dispositivo, ou cancelar ou remover certos cookies que já estejam armazenados em seu dispositivo, conforme detalhado, na seção [“Suas opções como fazer o cancelamento”](#). Quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitaremos seu consentimento para a coleta de dados por meio do uso de cookies.

[Voltar ao topo](#)

## Cookies e tecnologias de monitoramento usadas nos Serviços do Viber

As tabelas a seguir apresentam detalhes dos cookies de terceiros que usamos como parte de nossos Serviços, bem como os motivos por que usamos cada um deles e links para avisos e políticas desses terceiros, relacionados com a coleta de dados, com práticas de privacidade e, em alguns casos, com a opção de cancelamento de algumas dessas atividades.

Terceiro	Serviço	Informações e opções de privacidade
Google Ad Manager	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p> <p><a href="https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk">https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p>

		<p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Xandr (antiga Appnexus)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://www.xandr.com/privacy/">https://www.xandr.com/privacy/</a></p> <p><a href="https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/">https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a></p>
Rakuten Advertising	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</a></p>
MoPub (Twitter)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://www.mopub.com/en/legal/privacy">https://www.mopub.com/en/legal/privacy</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer">https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer</a></p>
Google Analytics	Google Analytics para anunciantes e Ads Preferences gerenciamento de preferências de publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>Para cancelar a instalação do plug-in:</p> <p><a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Google Tag Manager	Widgets, Tag Manager	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p>

		<p><a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Adjust	Instalação de aplicativos, uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão, prevenção de fraude	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a></p>
Firebase Analytics	Monitorador de desempenho do aplicativo, instalação de aplicativos, uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p> <p>Você pode cancelar o compartilhamento do seu Identificador Único e de eventos associados por meio das configurações de seu dispositivo ou desabilitando o interruptor de Personalização nas configurações do nosso Aplicativo.</p>
Crashlytics	Monitorador de desempenho do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://www.termsfeed.com/blog/crashlytics-privacy-policy/#Information_Collected_By_Crashlytics">https://www.termsfeed.com/blog/crashlytics-privacy-policy/#Information_Collected_By_Crashlytics</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://www.termsfeed.com/ccpa-opt-out/">https://www.termsfeed.com/ccpa-opt-out/</a></p>
Sentry	Monitorador de desempenho do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a></p>
Mixpanel	Analytics dentro do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p>

		<p><a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a></p>
Unbounce	Monitoramento de páginas de acesso	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a></p> <p>Para cancelar, envie e-mail para:</p> <p><a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a></p>
Braze (Appboy)	Uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão	<p>Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a></p>
Survey Monkey	Pesquisas	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a></p>
Twitter	Aquisição de usuário, conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a></p>
Google Ads	Aquisição de usuário, conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</a></p>

		<p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Criteo	Aquisição de usuário, conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://www.criteo.com/privacy">https://www.criteo.com/privacy</a></p> <p>Para cancelar, acesse:</p> <p><a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</a></p> <p>Para mais informações, acesse:</p> <p><a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</a></p>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Suporte para os serviços Huawei Mobile (por exemplo, suporte para mensagens push e compartilhamento de localização)	<p>Para informações sobre privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/">https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</a></p> <p>Para mais informações, acesse:</p> <p><a href="https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version">https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</a></p>
Audience Network da Meta	Publicidade	<p>Para informações de privacidade, acesse:</p> <p><a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0</a></p> <p>Para informações adicionais, acesse:</p> <p><a href="https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/">https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</a></p>

**Cookies que usamos no nosso principal site da web ([www.viber.com](http://www.viber.com)):**

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/ Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Próprio	Um ano

Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	eupubconsent	IAB Europe	Próprio	Indefinido
Cookie estritamente necessário	RT	Akamai	Próprio	7 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	OneTrust	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	Viber.com	Próprio	Um mês
Cookie estritamente necessário	JSESSIONID	nr-data.net	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	__cfduid	cookielaw.org	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	www.comeet.co	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	comeet.co	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Terceiro	364 dias
Cookie estritamente necessário	incap_ses_*	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie de desempenho e análise	_gid	Viber.com	Próprio	Um dia
Cookie de desempenho e análise	_gat_UA-	viber.com	Próprio	alguns segundos



Cookie de desempenho e análise	_ga	viber.com	Próprio	2 anos
Cookie de desempenho e análise	_gat	comeet.co	Terceiro	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_gat	comeet.co	Terceiro	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_gid	comeet.co	Terceiro	Um dia
Cookie de desempenho e análise	visid_incap_	comeet.co	Terceiro	Um ano
Cookie de desempenho e análise	smp_8cf545b3a721c18913db019b205d7b1e_mixpanel	Mixpanel	Terceiro	364 dias
Cookie de desempenho e análise	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Terceiro	364 dias
Cookie de funcionalidade	pll_language	www.viber.com	Próprio	Um ano
Cookie de direcionamento	GPS	youtube.com	Terceiro	alguns segundos
Cookie de direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão
Cookie de direcionamento	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 dias
Cookie de direcionamento	IDE	youtube.com	Terceiro	Um ano
Cookie de direcionamento	test_cookie	doubleclick.net	Terceiro	alguns segundos

Cookies que usamos em nosso site B2B ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Terceiro	30 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Próprio	730 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga	viber.com	Próprio	730 dias
Cookie de direcionamento	_GRECAPTCHA	Google.com	Terceiro	180 dias

[Voltar ao topo](#)

## Política de Anúncios e Marketing

Como parte dos nossos Serviços, nós exibimos anúncios e ofertas. A finalidade desta política é fornecer transparência sobre como coletamos, usamos e compartilhamos seus dados com respeito aos anúncios. Você pode encontrar mais informações sobre nossas práticas de privacidade em nossa [Política de Privacidade](#).

- **Ofertas e anúncios no Viber:**

Para que nossos anúncios sejam relevantes, nós usamos informações que obtemos a seu respeito e que nossos anunciantes e parceiros (listados [AQUI](#)) nos fornecem. Essas informações incluem informações recebidas diretamente de você e informações que coletamos ou indiretamente inferimos a seu respeito ou a respeito do seu uso do Serviço, conforme detalhado abaixo:

Informações **fornecidas por você**: incluem seus identificadores, como código do país do número de celular (a partir do qual podemos saber sua localização em nível de país), detalhes pessoais fornecidos no registro (como nome, idade ou faixa etária) e dados de

localização de GPS (se você nos fornecer expressamente seu consentimento através das configurações do aplicativo, que pode ser revogado a qualquer momento).

Informações que **coletamos automaticamente** de você: incluindo através de cookies e tecnologias de monitoramento, incluem localização (em nível de cidade ou país, extraída do endereço IP), identificador único, seus dados de atividade no aplicativo e Serviço (com base em sua interação com comunidades, canais, bots, empresas e links dentro do Viber, como dados sobre comunidades, contas comerciais e canais que você visitou ou segue, mensagens que você curtiu, mensagens que você enviou, o conteúdo que você visualizou, os links nos quais você clicou) e informações contextuais baseadas nas informações do dispositivo, como seu sistema operacional e seleção de idioma.

Informações que **inferimos** com base em suas atividades: como sua faixa etária (por exemplo, de 20 a 30 anos), seu sexo e seus interesses.

Informações **que recebemos**: nós podemos receber dados associados a seu identificador único de terceiros confiáveis, que são usados para mostrar a você anúncios e conteúdos relevantes em nossos Serviços ou para melhorar as análises de publicidade, com base em informações e em sua atividade coletada por terceiros ou por outros sites e serviços fora do Viber. Isso significa que o identificador único associado a seu dispositivo pode ser vinculado a certas características e interesses como parte de nossos grupos de segmentação agregados para fins de publicidade.

Também usamos identificadores únicos em nossas próprias campanhas de marketing e publicidade para torná-las mais relevantes e significativas para você e para monitorar a eficácia e analisar essas campanhas, tanto em nossos Serviços como em outros sites e aplicativos móveis.

- **Anúncios de terceiros:**

Podemos gerar e compartilhar, por meio do uso de Cookies e de tecnologias de monitoramento, um Identificador Único com nossos parceiros de publicidade e fornecedores de serviços de publicidade terceirizados (listados [AQUI](#)), juntamente com alguns dados coletados de você, como descrito acima. Isso inclui parceiros que gerenciam nossa apresentação de anúncios, bem como parceiros e fornecedores de serviços que auxiliam nossos esforços de direcionamento, medição e otimização, incluindo para as campanhas de marketing do próprio Viber e dos próprios anunciantes e de suas agências ou de terceirizados que administram suas exigências de publicidade. As redes de publicidade que fornecem anúncios em nossos Serviços usam cookies, pixels ou outras tecnologias de monitoramento. Alguns desses terceiros podem combinar informações que coletam de nossos Serviços com outras informações obtidas de forma independente, relacionadas às atividades de seu navegador web nas redes de sites deles. Esses terceiros coletam e usam essas informações segundo suas próprias políticas de privacidade e são responsáveis por suas práticas relativas a dados pessoais. Você pode exercer seus direitos diretamente com eles.

- **Marketing do Viber e anúncios dos Serviços do Viber:**

Além disso, quando anunciamos o aplicativo e os Serviços do Viber através dos parceiros externos de marketing de nossa confiança, tais parceiros usam cookies para receber dados como cliques em nossos próprios anúncios (e as subsequentes instalações do nosso aplicativo), veiculados em serviços de terceiros, medições de anúncios, etc. Essas informações nos ajudam a entender melhor a atividade subsequente do usuário e suas preferências em nossos Serviços, ajudam a encontrar usuários semelhantes, otimizar nossas campanhas e iniciativas de marketing, aumentar nossa base de usuários e medir e avaliar o desempenho de nosso conteúdo. As redes de publicidade ou fornecedores de conteúdo que exibem nossos anúncios em sites de terceiros poderão usar cookies, pixels ou outras tecnologias de monitoramento para identificar unicamente seu navegador da web ou dispositivo e, assim, monitorar informações relacionadas à oferta de anúncios em seu navegador da web ou aplicativo móvel, tais como os tipos de anúncio exibidos, as páginas nas quais os anúncios são exibidos e algumas de suas atividades após clicar nos anúncios.

Para usuários no EEE e no Reino Unido, nós nos conformamos ao padrão do setor em relação ao uso de cookies para fins de publicidade. Implantamos um mecanismo de consentimento a fim de obter seu consentimento em relação ao uso de cookies, quando exigido pelas leis aplicáveis, e seguimos os ordenamentos e procedimentos relevantes para garantir que outros terceiros dentro da cadeia de publicidade digital respeitem suas preferências. Você pode acessar e gerenciar seu consentimento a qualquer momento, por meio das configurações de informações pessoais do Viber, em “Gerenciar preferências de anúncios”. As alterações entrarão em vigor imediatamente. Para Usuários da Califórnia, você pode também limitar o uso de informações de GPS e, para residentes em outros estados dos Estados Unidos, conforme explicado em nosso [Aviso de Privacidade Regional dos Estados Unidos](#) (“Aviso de Privacidade Estadual dos Estados Unidos”), você pode cancelar os anúncios com base em diferentes comportamentos ou anúncios direcionados, conforme explicado abaixo ou no Aviso dos Estados Unidos e no Aviso de CCPA (conforme o caso).

[Voltar ao topo](#)

## Suas opções de cookies e como cancelá-las

Você tem a opção de aceitar o uso de cookies ou não, exceto os que são estritamente necessários para operar o serviço, através de nosso aviso de cookies que aparece no site.

Você pode optar por cancelar a coleta de dados, o processo de compartilhamento e os serviços de publicidade relacionados aos cookies, da seguinte maneira:

- **Ferramenta de configuração de cookies:**

É possível optar pelo cancelamento de cookies web (exceto os estritamente necessários) por meio do recurso “Configurações de Cookies”, no banner de cookie de nossos sites. Clique nos diferentes cabeçalhos de categoria para obter mais informações e para alterar nossas configurações padrão. Suas preferências serão armazenadas em um cookie separado, armazenado exclusivamente em seu dispositivo. Observe que as suas preferências de cookies não serão conhecidas se você visitar o nosso site ou aplicativo usando outro

dispositivo, usar um navegador diferente ou redefinir o seu navegador atual e que você precisará especificar as suas configurações preferenciais novamente em tais casos.

- **Configurações do navegador:**

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies, ou para indicar quando um cookie está sendo definido, ajustando as configurações de privacidade e segurança do próprio navegador. Consulte a página de suporte de seu navegador. Confira a seguir alguns links úteis sobre este tópico:

Tipo de navegador	
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **Dispositivos móveis:**

Para cancelar os anúncios baseados em interesse em dispositivos móveis, siga estas instruções para seu dispositivo móvel:

- - Dispositivo Android/iOS: no Android, abra o aplicativo Google Settings e selecione “Anúncios” para ajustar as configurações. Em dispositivos iOS com iOS 6 ou superior, use o identificador de anúncios da Apple. Para mais informações sobre a limitação de monitoramento de anúncios usando esse identificador, acesse o menu de configurações do dispositivo ou acesse os links a seguir:
    - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
    - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
  - Aviso de transparência de monitoramento de aplicativos da Apple: a partir do iOS 14.5, a Apple introduziu o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT), que exige que todos os aplicativos solicitem aos usuários permissão para acessar o identificador de anúncio do dispositivo e para usar os dados sobre eles que são recebidos dos aplicativos e de sites de propriedade de outras empresas, para fins de publicidade direcionada ou de avaliação de

publicidade. O Viber permitirá que você faça sua própria escolha ao responder à solicitação do ATT, exibida antes da conexão aos dados identificáveis coletados pelo Viber, como dados identificáveis de aplicativos e sites de outras empresas, para fins de publicidade. Além disso, você poderá cancelar a qualquer momento o monitoramento, bastando acessar o menu de configurações do dispositivo iOS. Após a configuração ser alterada, trabalharemos para que tal alteração entre em vigor nos nossos sistemas o quanto antes. Mais informações sobre o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT) estão disponíveis [AQUI](#).

- Análise: você também pode desativar a análise para aplicativos na tela de configurações de seu dispositivo móvel.
- Controle de região específica: se você estiver localizado no EEE ou no Reino Unido, você poderá também controlar a configuração “Permitir anúncios baseados em interesse” nas configurações de privacidade do Viber (para mais informações, consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#)). Se você estiver localizado na Califórnia, no Colorado, em Connecticut ou na Virgínia, você poderá ativar a opção “Não vender minhas informações pessoais” (para mais informações, consulte o [Aviso dos Estados Unidos](#)); nesse caso, não compartilharemos seu Identificador Único com nossos anunciantes externos. Se estiver com dificuldades para encontrar a opção “Não vender minhas informações pessoais”, envie uma solicitação de cancelamento a qualquer momento através do link a seguir:  
<https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.
- Localização: para cancelar o monitoramento de localização ao usar nossos aplicativos, use as configurações do dispositivo ou as configurações de privacidade do Viber. Você também pode limitar o uso de informações de GPS controlando a opção de localização precisa nas configurações de privacidade do aplicativo.

- **Cancelamento fornecido por terceiros:**

A tabela acima, que detalha os parceiros externos, faz referência também às páginas da web relacionadas aos controles de cancelamento disponibilizados por esses terceiros.

Você pode cancelar a participação em redes de publicidade de terceiros usando as ferramentas oferecidas pela Network Advertising Initiative em: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) e seguindo as orientações ali contidas, os sites <https://www.aboutads.info/choices> e <https://www.aboutads.info/appchoices> da Digital Advertising Alliance (“DAA”) ou o Controle de Privacidade Global..

Observe que, caso você desative certos cookies e tecnologias de monitoramento (por exemplo, cookies funcionais, identificador único), você poderá não ser capaz de usar todos os recursos de nossos Serviços, e algumas partes dos Serviços poderão não funcionar corretamente. Além disso, observe que rejeitar os cookies e as tecnologias de monitoramento não significa que você deixará de ver anúncios ao visitar nossos Serviços. O

Viber não é responsável pela eficácia de nenhuma das opções de cancelamento fornecidas por terceiros.

Para mais informações sobre seus direitos e opções, consulte o [Aviso dos Estados Unidos](#) e o [Aviso de Privacidade Regional da UE](#).

[Voltar ao topo](#)

## Informações adicionais: tipos de tecnologias de monitoramento e Identificadores Únicos

<b>Cookies/Armazenamento local HTML5</b>	Um cookie (às vezes chamado de objeto de armazenamento local, ou LSO) é um arquivo de dados gerado em um dispositivo. Cookies podem ser criados através de diversos protocolos e tecnologias relacionados à web, como HTTP (às vezes chamados de “cookies do navegador”) e HTML5.
<b>Script integrado</b>	Um script integrado é um código de programação projetado para coletar informações sobre suas interações com os Serviços, como os links em que você clica. O código é baixado temporariamente em seu dispositivo, a partir de nosso servidor web ou de um provedor de serviços terceirizado, permanece ativo somente enquanto você está conectado aos Serviços e, logo depois, é desativado ou apagado.
<b>Identificador Único</b>	Um Identificador Único é um número de série ou uma sequência de caracteres exclusivos a um dispositivo móvel. Ele é armazenado no dispositivo móvel e pode ser acessado por qualquer aplicativo que seja baixado e instalado. Normalmente, os aplicativos acessam esse identificador para fins de identificação ao se comunicar com os servidores. O identificador é uma ferramenta que permite que nós, nossos parceiros de publicidade e marketing e os fornecedores de serviços identifiquemos seu dispositivo com vista a monitorar as atividades de publicidade e as preferências do usuário. Por exemplo, para saber quando e qual tipo de anúncio o usuário visualizou, quando e em qual tipo de anúncio o usuário clicou e quais anúncios levaram o usuário a instalar um aplicativo; ou, então, para tornar nossas próprias campanhas de marketing e publicidade mais relevantes para o usuário e monitorar a eficácia dessas mesmas campanhas. Esse identificador é atualmente o principal meio persistente de monitorar a atividade de publicidade e marketing em dispositivos.

[Voltar ao topo](#)

## Fale conosco

Em caso de dúvidas relacionadas à Política de Anúncios e Cookies, entre em contato conosco:

- **Nosso formulário on-line disponível em:** <https://vb.me/ContactUs>.
- **No formulário “Fale conosco” do aplicativo.**
- **Por e-mail:** [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- **Por correspondência:**  
Viber Media S.à r.l.,  
**Attention:** Privacy Policy Administrator  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Voltar ao topo](#)

**Caso você tenha lido esta política de anúncios e cookies em outra língua que não o inglês, você concorda que, em caso de discrepâncias, a versão em inglês deverá prevalecer.**

Política de Cookies de agosto de 2023 (atual) **Política de Cookies do Viber de 2023**

Política de Cookies de junho de 2023 (anterior) [Políticas de Cookies do Viber de 2023](#)

Política de Cookies de 2022 (anterior) [Política de Cookies do Viber de 2022](#)

Política de Cookies de 2021 (anterior) [Viber Cookies Policy 2021](#)

Política de Cookies de 2019 (anterior) [Viber Cookies Policy 2019](#)

Política de Cookies 2018 (anterior) [Viber Cookies Policy 2018](#)

Política de Cookies 2016 (anterior) [Viber Cookies Policy 2016](#)