

# Viber の Cookie クッキー、広告、およびトラッキング技術テクノロジーに関するポリシー

最終更新日: 2023 年 8 月 22 日

Viber Media S.à r.l.ならびにその子会社および関連会社 (以下、まとめて「Viber」または「当社」といいます。)は、当社 [www.viber.com](http://www.viber.com) と [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)、および当社の携帯アプリケーション、サービス、ツール (以下、まとめて「本サービス」といいます。その他の詳細は [Viber の利用規約](#) にあります) を運用しています。

当社は、広告パートナーおよびベンダーとともに、Cookie 等多種多様なトラッキング技術を使用しています。これは、例えば社内での統計分析等により、お客様が本サービスをどのように利用しているかを詳しく知り、本サービスを向上・改善することや、お客様にパーソナライズされた広告またはセキュリティコンテンツを提供することその他を目的で行われます。

この Cookie、広告、およびトラッキング技術に関するポリシー (以後「本ポリシー」といいます。)は、[Viber のプライバシーポリシー](#) の不可欠な部分を形成するもので、広告のために、当社がお客様から直接、または Cookie、ピクセル、SDK、およびトラッキング技術を使用して収集するデータ、当社による当該データの使用方法、およびお客様のオプトアウトの権利とオプションについて詳細に定めています。

## 目次

- [Cookie およびその他のトラッキング技術：概要および Cookie のカテゴリ](#)
- [Viber のサービスで使用される Cookie とトラッキング技術](#)
- [広告とマーケティングに関するポリシー](#)
- [あなたの選択肢とオプトアウトの方法](#)
- [追加情報 – トラッキング技術の種類および一意の識別子](#)
- [連絡先](#)

## Cookie およびその他のトラッキング技術：その説明と Cookie のカテゴリ

当社および当社のサードパーティのパートナーは、当社のウェブサイトでは Cookie を使用し、また本サービスで HTTPCookie、HTML5、Flash ローカルストレージ、埋め込みスクリプト、および一意の識別子 (下記に定義) などその他のトラッキング技術を使用して、当社のモバイルアプリケーションをトラッキングします (以後、別途規定されない限り、まとめて「Cookie」といいます)。各テクノロジーに関する説明は、下記「[追加情報 – トラッキング技術のタイプと一意の識別子](#)」をご覧ください。ま

た、一意の識別子の使用に関しては、下記の「[広告とマーケティングに関するポリシー](#)」をご参照ください。

Cookie は、お客様がウェブブラウザを訪問したり、広告その他の機能をご利用の際に端末(コンピュータ、タブレット、または携帯電話)のウェブブラウザに送信される小さなデータファイルです。端末のハードドライブに当該データファイルが保存されることで、ウェブサイトはお客様が当該ウェブサイトを再訪した際、お客様の端末を認識することができます。Cookie その他のトラッキング技術は、通常お客様が使用する端末またはブラウザに一意な ID 番号(「広告識別子」と呼ばれる識別子を含み、端末またはブラウザに割り当てられた一意の一連の番号と文字を指します(以後「一意の識別子」)といいます。)を含んでいます。当社は「ファーストパーティ」と「サードパーティ」の Cookie を使用します。ファーストパーティ Cookie は、本サービスを提供し、運用し、保護し、そして改善するために Viber によって使用され管理されます。サードパーティ Cookie は、当社のサービスプロバイダーやビジネスパートナー等の第三者によって操作され、主に広告と分析のために使用されます。Cookie は持続的(削除されるまでコンピュータに残る)ものまたは一時的なものいずれかになります。一時的なものは「セッション」として知られているもので、当該 Cookie が持続するのはブラウザを閉じるまでとなります。当社は、セッション Cookie および持続的な Cookie の両方を使用します。

当社は、お客様のオンライン体験をよりよくするために Cookie をさまざまな目的で使用します。例えば、当社のウェブサイトの過去の使用歴からお客様のログインステータスや閲覧のプレファレンスを記憶します。これは、お客様が後で当社のウェブサイトに戻ったときのために行われます。または認証のために、Cookie を使用してお客様のアカウントを確認し、お客様がいつログインしたかを判断して、アクセスしやすくします。あるいは、当社がお客様がどのように本サービスを利用するのか、そしてお客様のプレファレンスは何か(どのページやコンテンツが最も人気があるのかなど)を理解するために使用されます。これにより、当社はよりよいコンテンツと本サービスを提供できるだけでなく、サードパーティパートナーにもパーソナライズされた広告、インサイト、推奨事項、測定値を提供できるようになります。

一般に、当社は本サービスの一部として以下のカテゴリの Cookie を使用します。

- **必要不可欠な Cookie :**

これらの Cookie は、本サービス提供およびお客様が具体的にリクエストした機能(プライバシーのプレファレンスやログイン、そして書式の記入等)を提供するために必要です。また、当社のウェブサイトが機能維持のため、不正防止、そしてセキュリティ管理にも必要です。このため、当社のシステムにおいてこれらの Cookie のスイッチを切ることはできません。お客様は、ブラウザを設定してこれらの Cookie をブロックすることができますが、この場合本サービスの一部が機能しなくなる可能性があります。

- **分析・パフォーマンス Cookie**

当社は、これらの Cookie により訪問回数を数え、情報源の追跡調査を行うことで、本サービスのパフォーマンスを測定して改善することができます。これにより当社は、どのページが一番人気があり、どのページが一番不人気なのかを理解し、訪問者が本サービスをどのように回遊しているのかを知ることができます。もし、お客様がこれらの Cookie を許可しない場合、当社はお客様がいつ本サービスを訪れたのかを知ることができません。また、パフォーマンスを把握することもできません。

- **機能用 Cookie:**

これらの Cookie により、当社のウェブサイトは高度な機能を提供できるようになり、カスタマイズされた動画と画像を表示できるようになります。これらの Cookie は、当社が設定することもあれば、当社のウェブページにサービスを提供しているサードパーティプロバイダーが設定することもあります。また、当社は Cookie を使用して、例えば、お客様が以前本サービスを訪問したことがあるのか、あるいは新しい訪問者なのかを調べます。これらの Cookie が許可されない場合、こうしたサービスの一部またはすべてが適切に機能しないことがあります。

- **ターゲティング Cookie:**

これらの Cookie は、当社または当社の広告パートナーによる本サービスを通じて設定されます。これは、本サービスにおけるお客様の関心に関連する広告などのコンテンツを提供するために使用されます。また、これらは、パートナーがお客様の関心についてのプロファイルを構築するためや、お客様が他のサイトを訪問した時に関連のある広告を表示できるようにするために使用されます。これらの Cookie は、お客様の一意の識別子に基づくものです。これらの Cookie を許可しない場合、お客様はパーソナライズされた広告を受け取りにくくなります。

お客様は、Cookie の使用を制限したり、オプトアウトしたり、あるいは端末に既に保存された特定の Cookie を削除するなど、いつでも Cookie 設定とトラッキング操作を変更して Cookie をコントロールできます。すべての詳細は下記「[あなたの選択肢とオプトアウトの方法](#)」にあります。適用法律下で要求された場合、当社は Cookie の使用を通じたデータ収集についてお客様の同意を得るものとします。

[トップに戻る](#)

## **Viber のサービスで使用される Cookie とトラッキング技術**

以下の表は、当社が本サービスの一環として使用するサードパーティの Cookie の詳細、および当社がそれを使用する目的を定めています。また、サードパーティのデータ収集に関連した通知とポリシー、プライバシーの慣行、そして一部の事例ではアクティビティのオプトアウトについても定められています。

サードパーティ	サービス	プライバシー情報と選択
Google アドマネージャー	広告	プライバシー情報の参照先 : <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> <a href="https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import%20the%20mobile%20ads%20sdk">https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import the mobile ads sdk</a> オプトアウトの参照先 : <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a> 当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先 : <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Xandr (旧 Appnexus)	広告	プライバシー情報の参照先 : <a href="https://www.xandr.com/privacy/">https://www.xandr.com/privacy/</a> <a href="https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/">https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</a> オプトアウトの参照先 : <a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a>
Rakuten Advertising	広告	プライバシー情報の参照先 : <a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</a> オプトアウトの参照先 : <a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</a>
MoPub (Twitter)	広告	プライバシー情報の参照先 : <a href="https://www.mopub.com/en/legal/privacy">https://www.mopub.com/en/legal/privacy</a> オプトアウトの参照先 : <a href="https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer">https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer</a>

<p>Google Analytics</p>	<p>ディスプレイ広告と広告プレファレンスマネージャー用の Google Analytics</p>	<p>プライバシー情報の参照先：  <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>プラグインのインストールをオプトアウト：  <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p> <p>当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先：  <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
<p>Google タグマネージャー</p>	<p>ウィジェット、タグマネージャー</p>	<p>プライバシー情報の参照先：  <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p> <p>オプトアウトの参照先：  <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先：  <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
<p>Adjust</p>	<p>アプリケーションのインストール、アプリ内使用状況、変換トラッキング、不正防止</p>	<p>プライバシー情報の参照先：  <a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a></p> <p>オプトアウトの参照先：  <a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a></p>
<p>Firebase Analytics</p>	<p>アプリのパフォーマンスストラッカー、アプリケーションのインストール、アプリ内使用状況、変換トラッキング</p>	<p>プライバシー情報の参照先：  <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p> <p>当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先：  <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p> <p>端末の設定から、あるいは当社のアプリ設定で [個別化] トグルをオフに切り替えることで、一意の識別子の共有および関連のイベントからオプトアウトすることができます。</p>

Crashlytics	アプリパフォーマンスストラッカー	プライバシー情報の参照先： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>
Sentry	アプリパフォーマンスストラッカー	プライバシー情報およびオプトアウト方法の参照先： <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>
Mixpanel	アプリ内分析	プライバシー情報の参照先： <a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a>  オプトアウトの参照先： <a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Unbounce	ランディングページトラッキング	プライバシー情報の参照先： <a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a>  オプトアウトする際の電子メール： <a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a>
Braze (Appboy)	アプリ内使用状況、変換トラッキング	プライバシー情報およびオプトアウト方法の参照先： <a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a>
Survey Monkey	調査	プライバシー情報の参照先： <a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a>  オプトアウトの参照先： <a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a>
Twitter	ユーザー獲得、変換	プライバシー情報の参照先： <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>  オプトアウトの参照先： <a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>

Google Ads	ユーザー獲得、 変換	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a></p> <p>オプトアウトの参照先： <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</a></p> <p>当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先： <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Criteo	ユーザー獲得、 変換	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://www.criteo.com/privacy">https://www.criteo.com/privacy</a></p> <p>オプトアウトの参照先： <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</a></p> <p>追加情報の参照先： <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</a></p>
ファーウェイ モバイルサー ビスコア (HMS コア)	ファーウェイモ バイルサービ スをサポート (例 えば、プッシュ メッセージおよ び位置情報共有 などをサポート)	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/">https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</a></p> <p>追加情報の参照先： <a href="https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version">https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</a></p>
メタオーディ エンスネット ワーク	広告	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0</a></p> <p>追加情報の参照先： <a href="https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/">https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</a></p>



当社のメインウェブサイトで当社が使用する Cookie ([www.viber.com](http://www.viber.com)) :

Cookie のタイプ	Cookie の名前	ソース	ファーストパーティ/サードパーティ	有効期間
必要不可欠な Cookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	ファーストパーティ	1 年
必要不可欠な Cookie	OptanonCon 送信済み	OneTrust	ファーストパーティ	1 年
必要不可欠な Cookie	eupubconsent	IAB ヨーロッパ	ファーストパーティ	無期限
必要不可欠な Cookie	RT	Akamai	ファーストパーティ	7 日
必要不可欠な Cookie	__cfduid	OneTrust	サードパーティ	1 か月
必要不可欠な Cookie	referrer04_0 02	Viber.com	ファーストパーティ	1 か月
必要不可欠な Cookie	JSESSIONID	nr-data.net	サードパーティ	セッション
必要不可欠な Cookie	__cfduid	cookielaw.org	サードパーティ	1 か月
必要不可欠な Cookie	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	サードパーティ	セッション
必要不可欠な Cookie	referrer04_0 02	www.comeet.co	サードパーティ	30 日
必要不可欠な Cookie	referrer04_0 02	comeet.co	サードパーティ	1 か月
必要不可欠な Cookie	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	サードパーティ	364 日
必要不可欠な Cookie	incap_ses_*	comeet.co	サードパーティ	セッション
パフォーマンス/分析 Cookie	_gid	Viber.com	ファーストパーティ	1 日



パフォーマンス/分析 Cookie	_gat_UA-	viber.com	ファースト パーティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga	viber.com	ファースト パーティ	2年
パフォーマンス/分析 Cookie	_gat	comeet.co	サードパー ティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_gat	comeet.co	サードパー ティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_gid	comeet.co	サードパー ティ	1日
パフォーマンス/分析 Cookie	visid_incap_	comeet.co	サードパー ティ	1年
パフォーマンス/分析 Cookie	smp_8cf545b3a721c18913db01 9b205d7b1e_mixpanel	Mixpanel	サードパー ティ	364日
パフォーマンス/分析 Cookie	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37 dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	サードパー ティ	364日
機能用の Cookie	pll_language	www.viber.com	ファースト パーティ	1年
ターゲティ ング Cookie	GPS	youtube.com	サードパー ティ	数秒
ターゲティ ング Cookie	YSC	youtube.com	サードパー ティ	セッ ショ ン
ターゲティ ング Cookie	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	サードパー ティ	6日
ターゲティ ング Cookie	IDE	youtube.com	サードパー ティ	1年
ターゲティ ング Cookie	test_cookie	doubleclick.net	サードパー ティ	数秒

当社の B2B ウェブサイトで当社が使用するクッキー ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):

Cookie のタイプ	Cookie の名前	ソース	ファーストパーティ/サードパーティ	有効期間
必要不可欠な Cookie	OptanonAlertBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	ファーストパーティ	365 日
必要不可欠な Cookie	OptanonConsent	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	ファーストパーティ	365 日
必要不可欠な Cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	サードパーティ	30 日
必要不可欠な Cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	サードパーティ	30 日
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	ファーストパーティ	730 日
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga	viber.com	ファーストパーティ	730 日
ターゲティング Cookie	_GRECAPTCHA	Google.com	サードパーティ	180 日

[トップに戻る](#)

## 広告とマーケティングに関するポリシー

当社のサービスの一環として、当社は広告やオファーを表示します。このポリシーの目的は、広告に関して当社がおお客様のデータをどのように収集、使用、共有するかについて透明性を提供することです。当社のプライバシー慣行の詳細については、当社の[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

- **Viber** でのオファーと広告：

当社の広告を関連性のあるものにするため、当社はおお客様について知り得た情報、当社の広告主およびパートナー ([こちら](#)に記載) から提供された情報を使用します。この情報には、以下に詳述するように、お客様から直接受け取った情報、当社が収集する情報、お客様についてまたはお客様のサービスの使用に関して当社が間接的に推測する情報が含まれます。

**お客様により提供された情報：**これには、お客様の携帯電話番号の国コード(ここから当社はおお客様の国レベルの位置を知ることができます)、登録時に提供された個人

情報(氏名、年齢または年齢層など)、GPS 位置情報(お客様が本アプリの設定を通じて当社に明示的に同意を提供した場合、お客様はいつでも撤回することができます)などのお客様の識別情報が含まれます。

当社がお客様から自動的に収集する情報：これには、Cookie やトラッキング技術により収集したものを含め、位置情報(IP アドレスから抽出した都市または国レベル)、一意の識別子、Viber 内でおお客様が関与したコミュニティ、チャンネル、ボット、ビジネスおよびリンクに基づくアプリおよびサービス内でのお客様の活動データ(お客様が訪問またはフォローしたコミュニティ、ビジネスアカウントおよびチャンネル、お客様が「いいね!」を押したメッセージ、お客様が送信したメッセージ、お客様が閲覧したコンテンツ、お客様がクリックしたリンクに関するデータなど)、および OS、言語選択などのデバイス情報に基づくコンテキスト情報が含まれます。

お客様の活動に基づいて当社が推測する情報：お客様の年齢層(20~30 歳など)、性別、興味など。

当社が受け取る情報：当社は、信頼できる第三者からお客様の一意の識別子に関連付けられたデータを受け取る場合があります。このデータは、当社のサービス上でより関連性の高い広告やコンテンツを表示したり、Viber 以外の他のウェブサイトやサービスで当該第三者が収集した情報やお客様の活動に基づいて広告分析を改善するために使用されます。これは、お客様のデバイスに関連付けられた一意の識別子が、広告目的で集計されたセグメンテーショングループの一部として特定の特性や興味にリンクされる可能性があることを意味します。

また、当社は独自のマーケティングおよび広告キャンペーンに一意の識別子を使用して、それらがおお客様にとってより関連性のある有意義なものになるようにし、当社のサービスと他のウェブサイトまたはモバイルアプリの両方でこれらのキャンペーンの効率を追跡し、分析します。

- **第三者の広告：**

当社は、Cookie およびトラッキング技術の使用を通じて、上記で詳述したようにお客様から収集した特定のデータとともに、一意の識別子を生成し、第三者の広告パートナーおよび広告サービスプロバイダー([こちら](#)に記載)と共有する場合があります。これには、当社の広告掲載を管理するパートナー、ならびに Viber 自身のマーケティングキャンペーンを含む当社のターゲティング、測定、最適化をサポートするパートナーおよびサービスプロバイダー、また、広告主自身と広告需要を管理するその代理店または第三者が含まれます。当社のサービス上で広告を配信する広告ネットワークは、Cookie、ピクセル、またはその他のトラッキング技術を使用します。これらの第三者の一部は、当社のサービスから収集した情報と、第三者のウェブサイトネットワーク全体におけるお客様のウェブブラウザ活動に関して、独自に収集した他の情報を組み合わせる場合があります。これらの第三者は、独自のプライバシーポリシーに基づいてこれらの情報を収集および使用し、個人データに関する各自の慣行について責任を負います。お客様はこれらの第三者に対して直接権利を行使することができます。

- **Viber マーケティングと Viber サービスの広告：**

さらに、当社が信頼できる第三者のマーケティングパートナーを通じて、Viber アプリおよびサービスを販売する場合、かかるパートナーは、第三者のサービス上で配信される当社独自の広告(およびその後の当社アプリのインストール)のクリック数、広告測定などのデータを受信するために Cookie を配置します。この情報は、当社サービスにおけるその後のユーザーの活動や好みについて詳しく知り、同様のユーザーを見つけ、キャンペーンやマーケティング活動を最適化し、ユーザーベースを拡大し、当社コンテンツのパフォーマンスを測定および評価するのに役立ちます。第三者のサイトで当社の広告を配信する広告ネットワークまたはコンテンツプロバイダーは、Cookie、ピクセルまたはその他のトラッキング技術を使用して、お客様のウェブブラウザまたはデバイスを一意に識別し、表示される広告の種類、広告の表示されるページ、および広告をクリックした後にお客様が行う特定の活動など、ウェブブラウザまたはモバイルアプリでの広告配信に関連する情報を追跡する場合があります。

欧州経済地域 (EEA) と英国のお客様に関しては、当社は、広告目的で Cookie を使用することに関連した業界基準を満たしています。当社は、適用法下で要求された場合、Cookie の使用についてお客様の同意を得るため同意のメカニズムを実施しており、所定のフレームワークと手順に従って、デジタル広告チェーンのその他のサードパーティがお客様のプレファレンスを尊重するようにしています。お客様は、Viber の個人情報設定にある広告設定の管理から、いつでもこれらの同意にアクセスして管理することができ、これらの変更は将来にわたって適用されます。カリフォルニア州のユーザーは、GPS 情報の使用を制限することもできます。また、米国州の居住者については、[米国地域プライバシー通知](#)(以下「US 通知」)に詳述されているように、クロスビヘイビア広告またはターゲットを絞った広告をオプトアウトすることができます。さらに詳しくは、US 通知および CCPA 通知(該当する場合)を参照してください。

[トップに戻る](#)

## あなたの選択肢とオプトアウトの方法

お客様は、ウェブサイト上に表示される当社の Cookie 通知を通じて、サービスを運営するために厳密に必要なものを除き、Cookie の使用を受け入れるかどうかを選択できます。

以下のようにして、Cookie 関連のデータ収集、共有プロセス、および広告サービスをオプトアウトすることができます。

- **Cookie 設定ツール：**

当社のウェブサイトの Cookie バナーにある [Cookie 設定] を通してウェブ Cookie からオプトアウトすることができます (厳密に必要な場合を除く)。異なったカテゴリーの見出しをクリックして、その他の設定やデフォルト設定を見つけて変更すること

ができます。お客様が選んだプレファレンスは、端末に一意に保存された別の Cookie に保存されます。お客様が別の端末から当社のウェブサイトやアプリを訪問した場合や異なったブラウザを使用した場合、または現在のブラウザをリセットした場合、これらの環境設定は失われるということにご注意ください。この場合、お客様は再度環境設定を指定する必要があります。

- **ブラウザ設定：**

ウェブブラウザのプライバシーとセキュリティの設定を調整することによって、ブラウザが Cookie を拒否するまたは Cookie が設定される時間を指定することができます。使用しているブラウザのサポートページをご参照ください。以下は、参照用のいくつかのリンクです。

### ブラウザタイプ

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;">https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

### モバイル端末

モバイル端末でお客様の興味・関心に基づいた広告をオプトアウトするには、以下の手順に従ってください。

- **Android/iOS 端末：** 端末上の Android で Google Settings アプリを開き [広告] を選択して設定管理します。iOS 6 以降の iOS 端末では、Apple の広告識別子を使用します。この識別子を使用することによる広告トラッキングの制限については、端末上の設定メニューまたは以下のリンクをご参照ください。
  - - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
    - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **Apple のアプリのトラッキングの透明性プロンプト：** iOS 14.5 で Apple は AppTracking Transparency (ATT) フレームワークを導入しました。これは、アプリが端末の広告識別子にアクセスして、他の企業が所有するアプリとウェブサイトから受け取ったお客様に関するデータにアクセスして、それをターゲティング広告や広告測定の目的で使用するとき、お客様がアプリに許可を

与えることを求める仕組みです。Viber は、お客様が ATT プロンプトに反応して自身の選択をすることを許可します。このプロンプトは、広告目的で Viber で収集された識別可能なデータを、他の企業のアプリとウェブサイトから収集された識別可能なデータと紐づける前に表示されます。さらに、お客様は、iOS 端末の設定メニューを使用して、いつでもトラッキングをオプトアウトいただけます。設定が変更されると、当社は速やかに当該変更が有効になるようにします。AppTracking Transparency (ATT) の詳細情報は[こちら](#)をご確認ください。

- **分析**：モバイル端末の設定画面からモバイルアプリの分析を無効化できません。
- **特定の地域のコントロール**：欧州経済地域 (EEA) と英国のお客様の場合、Viber のプライバシー設定で [関心ベースの広告を許可] を無効にすることができます (詳細情報の参照先：[EU 地域のプライバシー通知](#))。
- カリフォルニア州コロラド州、コネチカット州、またはバージニア州のお客様の場合、[Do not sell my personal information] のコントロールができます (詳細情報の参照先 [US 通知](#))。この場合、当社は一意の識別子を当社のサードパーティ広告主と共有しません。[Do Not Sell or Share My Personal Information] トグルが見つからない場合は、次のリンクからいつでもオプトアウトのリクエストを送信できます：  
<https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>。
- **場所**：当社のアプリを使用する際に正確な位置情報のトラッキングをオプトアウトするには、端末の設定を使用するか、Viber のプライバシー設定を使用することができます。また、アプリのプライバシー設定から正確な位置情報の切り替えをコントロールすることで、GPS 情報の使用を制限することもできます。
- **サードパーティの提供するオプトアウト**：

サードパーティのパートナーの詳細を説明した上記の表には、サードパーティが提供するオプトアウト機能について記載されたウェブページも含まれています。

Network Advertising Initiative のウェブサイト

[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) で提供されたツールを使用し、当該ツール内の手順に従うことで、追加のサードパーティのネットワークをオプトアウトすることができます。さらに、Digital Advertising Alliance (「DAA」):

<https://www.aboutads.info/choices> および <https://www.aboutads.info/appchoices>、または Global Privacy Control による指示に従います。

特定の Cookie およびトラッキング技術 (機能的 Cookie、一意の識別子など) を無効にした場合、当社サービスのすべての機能を十分に利用できなくなったり、当社サービスの一部が正しく機能しなくなる可能性があることにご注意ください。また、Cookie やトラッキング技術を拒否しても、お客様が当社のサービスにアクセスしたときに広告が表示されなくなるわけではないことにご注意ください。Viber は、サードパーティが提供するオプトアウトオプションの有効性について責任を負いません。



お客様の権利と選択肢の詳細については、US 通知および EU 地域プライバシー通知をご覧ください。

[トップに戻る](#)

## 追加情報 – トラッキング技術のタイプおよび一意の識別子

<b>Cookie/HTML5 ローカルストレージ</b>	Cookie (時にローカルストレージオブジェクト、LSO と称されます。)は、端末に置かれたデータファイルです。Cookie は、HTTP (時に「ブラウザ Cookie」と称されます。)や HTML5 などさまざまなウェブ関連のプロトコルとテクノロジーで作成できます。
<b>埋め込みスクリプト</b>	埋め込みスクリプトは、お客様による本サービスの利用(お客様がクリックしたリンク等)を集めるよう設計されたプログラミングコードです。これらコードは、当社のウェブサーバーまたはサードパーティサービスプロバイダーから端末に一時的にダウンロードされますが、本サービスに接続されている時のみ有効であり、その後は無効化または削除されます。
<b>一意の識別子</b>	一意の識別子は、お客様のモバイル端末に特定のシリアルナンバーまたは文字列です。これはモバイル端末に保存され、ダウンロードされてインストールされたどのアプリでも取得することができます。通常アプリがサーバーと通信するときに、アプリは識別のためにこの識別子を取得します。この識別子は当社および当社の広告・マーケティングのパートナーやサービスプロバイダーが、お客様の端末を識別してお客様の広告のアクティビティやプレファレンスを追跡するためのツールです。これは、いつどんな種類の広告が閲覧されクリックされたかを知るため、どんな種類の広告でお客様がアプリをインストールされるように誘導されたかを知るため、当社自身のマーケティングと広告のキャンペーンがお客様にとってより関連性のある有意義なものにするため、そしてこれらのキャンペーンの効果を追跡して分析するために行われます。現在、この識別子は端末内および端末間での広告・マーケティングのアクティビティを追跡するための主な手段になっています。

[トップに戻る](#)



## 連絡先

この本ポリシーに関連した質問は、以下から当社にお問い合わせください。

- 当社のオンラインフォーム：<https://vb.me/ContactUs/ja>.
- アプリ：アプリ内「問い合わせ」欄
- 電子メール：[privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- 郵送：  
Viber Media S.à r.l.,  
宛て：Privacy Policy Administrator  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

## [トップに戻る](#)

お客様がこの本ポリシーを英語以外の言語でお読みになった場合、お客様は内容に不一致があった場合は英語版が優先するという事に同意するものとします。

現在の Cookie ポリシー2023 年 8 月 **ViberCookie** ポリシー**2023**

以前の Cookie ポリシー2023 年 6 月 [ViberCookie](#) ポリシー**2023**

現在の Cookie ポリシー2022 [ViberCookie](#) ポリシー**2022**

現在の Cookie ポリシー2021 [ViberCookie](#) ポリシー**2021**

現在の Cookie ポリシー2019 [ViberCookie](#) ポリシー**2019**

現在の Cookie ポリシー2018 [ViberCookie](#) ポリシー**2018**

現在の Cookie ポリシー2016 [ViberCookie](#) ポリシー**2016**