

Viber Richtlinie zu Technologien für Werbung, Cookies & Tracking

[Zuletzt aktualisiert: 01. Juni 2023]

Viber Media S.à r.l., seine Niederlassungen und verbundenen Unternehmen (zusammengefasst als „Viber“, „wir“, „unser“ oder „uns“) pflegen unsere Websites www.viber.com und www.forbusiness.viber.com sowie unsere mobilen Apps, Dienste und Tools (zusammengefasst als „Dienste“ und genauer beschrieben unter [Viber-Nutzungsbedingungen](#)).

Gemeinsam mit unseren Werbepartnern und Verkäufern verwenden wir eine Vielzahl an Tracking-Technologien wie etwa Cookies für verschiedene Zwecke, und um mehr darüber zu erfahren, wie die Menschen die Dienste nutzen (z. B. über interne Statistiken usw.), damit wir unsere Dienste erweitern und verbessern sowie unseren Benutzern personalisierte Inhalte wie etwa Werbung bereitstellen können, sowie aus sicherheitstechnischer Sicht, usw.

Diese Richtlinie zu Technologien für Werbung, Cookies & Tracking („**Richtlinie für Werbung & Cookies**“) ist integraler Bestandteil der [Viber-Datenschutzrichtlinie](#) und beschreibt detailliert die Daten, die wir mithilfe von Cookies und Trackingtechnologien erfassen, wie wir diese Daten verwenden, sowie Ihre Opt-out-Optionen in Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten.

Inhalt

- [Cookies & andere Trackingtechnologien: Was sind sie & Kategorien von Cookies](#)
- [Verwendung von Cookies & Trackingtechnologien für Werbe- und Marketingzwecke](#)
- [Cookies & Trackingtechnologien, die in den Viber-Diensten verwendet werden](#)
- [Ihre Wahl bezüglich Cookies und wie Sie sie abbestellen](#)
- [Zusätzliche Informationen – Arten von Trackingtechnologien und eindeutige Identifikatoren](#)
- [Kontaktieren Sie uns](#)

Cookies & andere Trackingtechnologien: Was sind sie & Kategorien von Cookies

Wir sowie unsere dritten Partnerunternehmen verwenden Cookies auf unseren Websites sowie andere Trackingtechnologien in unseren Diensten, inklusive bekannter HTTP Cookies, HTML5 und lokaler Flash-Speicher, eingebettete Scripts und eindeutige Identifikatoren (wie nachfolgend definiert), die zum Nachverfolgen in unserer mobilen App verwendet werden (alle zuvor genannten hier als „**Cookies**“ bezeichnet, sofern nicht anderweitig genannt). Erläuterungen bezüglich dieser Technologien finden Sie unter dem nachfolgenden Absatz [Zusätzliche Informationen – Arten von Trackingtechnologien](#) und hinsichtlich der

Verwendung von eindeutigen Identifikatoren unter dem absatz [Verwendung von Cookies & Trackingtechnologien für Werbe- und Marketingzwecke](#).

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die an den Webbrowser Ihres Gerätes (Computer, Tablet oder Mobiltelefon) gesendet wird, wenn Sie eine Website besuchen, mit Werbung bzw. anderen Funktionen usw. interagieren. Sie wird auf der Festplatte Ihres Gerätes gespeichert, damit eine Website Ihr Gerät erkennen kann, sobald Sie die Website erneut besuchen. Cookies und andere Trackingtechnologien enthalten für gewöhnlich eine Identifikationsnummer, die für das Gerät oder den Browser, den Sie verwenden, eindeutig ist (das heißt, eine eindeutige Zahlen- und Buchstabenfolge, die Ihrem Gerät oder Browser zugewiesen wurde, einschließlich eines Identifikators bekannt als „Werbeidentifikator“) („**Eindeutiger Identifikator**“). Wir verwenden „Erst“- und „Drittanbieter“-Cookies. Erstanbieter-Cookies werden von Viber verwendet und kontrolliert, um unsere Dienste anzubieten, zu betreiben, zu schützen und zu verbessern. Drittanbieter-Cookies werden von Dritten kontrolliert (z. B. unsere Dienstleister und Geschäftspartner) meistens zum Zweck der Werbung und Analyse. Cookies können entweder permanent (d. h. sie verbleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie löschen) oder temporär sein – bekannt als „Session“ (d. h. sie verbleiben, bis Sie Ihren Browser schließen). Wir verwenden sowohl Session- als auch permanente Cookies.

Cookies werden für eine Vielzahl von Zwecken verwendet, insbesondere um Ihr Onlineerlebnis zu verbessern, indem zum Beispiel Ihr Login-Status und Ihre Ansichtseinstellungen von einer vorigen Verwendung unserer Websites gespeichert werden, wenn Sie später zu diesem Dienst zurückkehren; oder um uns dabei zu helfen, zu verstehen, wie Benutzer die Dienste und ihre Einstellungen verwenden, wie etwa welche Seiten oder Inhalte am beliebtesten sind, damit wir unsere Inhalte und Dienste besser bereitstellen und unsere dritten Partnerunternehmen personalisierte Werbung anbieten können.

Wir verwenden im Allgemeinen folgende Kategorien von Cookies als Teil unserer Dienste:

- **Unerlässliche Cookies:**

Diese Cookies sind erforderlich, um Dienste und Funktionen, die Sie speziell angefordert haben (das heißt, als Reaktion auf von Ihnen vorgenommene Aktion eingestellt wurden, die sich auf eine Dienstanfrage beziehen, wie etwa das Einrichten Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Anmelden oder Ausfüllen von Formularen) sowie für die Funktionsweise unserer Website sowie für Betrugsprävention und aus Sicherheitsgründen erforderlich sind. Aus diesem Grund können diese Cookies nicht in unseren Systemen abgeschaltet werden. Wenn Sie Ihren Browser so einrichten, dass solche Cookies gesperrt werden, kann es sein, dass manche Bereiche der Dienste nicht funktionieren.

- **Analyse- und Leistungs-Cookies:**

Diese Cookies bieten uns die Möglichkeit, Besucher und Traffic-quellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Dienste messen und verbessern können. Sie helfen uns, zu verstehen, welche Seiten mehr oder weniger beliebt sind, und zu erfahren, wie Besucher mit den Diensten umgehen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden wir nicht erfahren, wann

Sie unsere Dienste aufgesucht haben, und wir werden nicht in der Lage sein, die Leistung der Dienste zu überwachen.

- **Funktionalitäts-Cookies:**

Diese Cookies ermöglichen, dass auf der Website erweiterte Funktionalitäten zur Verfügung stehen und angepasste Videos und Bilder angezeigt werden. Sie können von uns oder von einem Drittanbieter, dessen Dienste wir auf unseren Webseiten integrieren, festgesetzt werden. Wir verwenden möglicherweise Cookies, die uns z.B. mitteilen, ob Sie die Dienste zuvor schon einmal besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, kann es sein, dass manche oder all diese Dienste nicht richtig funktionieren.

- **Targeting-/Personalisierungs-Cookies:**

Diese Cookies können über unsere Dienste von uns oder von einem unserer Werbepartner festgesetzt werden. Sie werden möglicherweise verwendet, um Inhalte zu liefern, inklusive Werbungen, die Ihren Interessen an unseren Diensten entsprechen. Sie können auch von solchen Partnerunternehmen dazu verwendet werden, ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbeanzeigen auf anderen Websites anzuzeigen. Diese Cookies basieren auf Ihrem eindeutigen Identifikator. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Ihnen weniger gezielte Werbeanzeigen angezeigt.

Beachten Sie, dass Sie Ihre Cookie-Einstellungen und den Tracking-Betrieb zur Kontrolle der Cookie-Platzierung jederzeit ändern können, indem Sie die Verwendung von Cookies auf Ihrem Gerät einschränken, die Opt-out-Option nutzen oder bestimmte Cookies, die bereits auf Ihrem Gerät gespeichert sind, löschen - all das wird detailliert im nachfolgenden Absatz [„Ihre Cookie-Auswahl & Wie funktioniert Opt-Out“](#) beschrieben. Soweit unter geltendem anwendbaren Recht notwendig, werden wir Ihre Zustimmung für die Datenerfassung durch Verwendung von Cookies einholen.

[Zurück nach oben](#)

Verwendung von Cookies & Trackingtechnologien für Werbe- und Marketingzwecke

Um eingeschränkte Werbung in unserem Dienst zu ermöglichen, können wir durch Verwendung von Cookies und Trackingtechnologien einen eindeutigen Identifikator mit unseren dritten Werbepartnern und Werbedienstleistungsanbietern ([HIER](#) aufgeführt) generieren und teilen, zusammen mit auf Ihrem Gerät oder durch Nutzung unserer Dienste erfassten Daten, und bspw. Ihre Altersgruppe, Ihr vermutetes Geschlecht, Land, Ihre Stadt (d. h. genereller Standort, der aus Ihrer IP-Adresse bezogen wird), oder GPS-Standortdaten (sofern Sie uns die Zustimmung in Ihren Einstellungen erteilt haben). Hierzu gehören Partnerunternehmen, die unsere Werbeschaltungen verwalten, sowie Partner und Dienstleister, die Targeting, Messungen und Optimierung für uns unterstützen, einschließlich Viber's eigener Marketingkampagnen, und auch Werbeträger selbst und ihre Agenturen sowie Dritte, die deren Werbebedarf verwalten. Weitere Informationen über die

Verwendung von Drittanbieter-Cookies und Trackingtechnologien für unsere Dienste finden Sie in den [Cookies & Trackingtechnologien, die in den Viber-Diensten verwendet werden](#).

Wir können zudem Daten, die mit Ihrem eindeutigen Identifikator verbunden sind, von vertrauenswürdigen Dritten erhalten, die dazu verwendet werden können, relevantere Werbung und Inhalte über unsere Dienste oder für eine bessere Werbeanalyse anzuzeigen, basierend auf Informationen, die von solchen Dritten auf anderen Websites und Diensten erfasst wurden. Das heißt, der eindeutige Identifikator Ihres Geräts könnte für Werbezwecke mit bestimmten Merkmalen und Interessen im Rahmen unserer gesammelten Segmentierungsgruppen verknüpft werden.

Darüber hinaus können wir Cookies verwenden, um Daten zu erhalten, die aus den Klicks auf unsere eigene Werbung stammen (und den daraus folgenden Installationen unserer App), die von Drittanbieterdienstleistungen bereitgestellt wurden, für bessere Werbemessungen, um mehr über die nachfolgenden Benutzeraktivitäten und Präferenzen unserer Dienste zu erfahren, um ähnliche Benutzer finden und die Leistung unserer Inhalte bewerten zu können. Die Werbenetzwerke und/oder Inhaltsanbieter, die Werbungen in unseren Diensten oder unsere Werbungen auf Websites Dritter bereitstellen, verwenden möglicherweise Cookies, Pixel oder andere Trackingtechnologien, um Ihren Webbrowser oder Ihr Gerät eindeutig zu identifizieren und die Informationen in Bezug auf das Anbieten von Werbung in Ihrem Webbrowser oder der mobilen App nachzuverfolgen, wie z. B. die Art der Werbung, die gezeigt wird und die Seiten, auf welchen die Werbung erscheinen sowie ebenfalls bestimmte Aktivitäten, die Sie nach dem Klicken auf die Anzeigen durchführen.

Einige dieser Drittunternehmen kombinieren die Informationen, die sie in unseren Diensten sammeln, mit anderen Informationen zu Ihren Browseraktivitäten, die sie unabhängig in deren Netzwerk an Websites gesammelt haben. Diese Drittunternehmen sammeln und verwenden diese Informationen unter deren eigenen Datenschutzrichtlinien und sind für ihre Praktiken bezüglich personenbezogener Daten verantwortlich. Sie können diesen Unternehmen gegenüber Ihre Rechte wahrnehmen.

Wir verwenden eindeutige Identifikatoren zudem für unsere eigenen Marketing- und Werbekampagnen, um sie für Sie relevanter und aussagekräftiger zu machen, und um die Effizienz zu verfolgen und diese Kampagnen zu analysieren, sowohl für auf unseren Diensten als auch auf anderen Websites oder mobilen Apps.

Benutzern im EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) und in GB (Großbritannien) bestätigen wir die Verwendung des derzeitigen Industriestandards für die Verwendung von Cookies für Werbezwecke. Wir haben einen Einwilligungsmechanismus implementiert, um Ihre Zustimmung für die Verwendung von Cookies einzuholen, wo es nach geltendem Recht vorgesehen ist, und wir befolgen geltende Rahmenregelungen und Verfahren, um sicherzustellen, dass andere Dritte in der digitalen Werbekette Ihre Präferenzen respektieren. Sie können jederzeit über die Viber-Einstellungen für personenbezogene Daten unter „Werbeppräferenzen verwalten“ auf diese Einwilligungen zugreifen und sie verwalten, und diese Änderungen werden ab diesem Zeitpunkt gelten.

[Zurück nach oben](#)

Cookies & Trackingtechnologien, die in den Viber-Diensten verwendet werden

In den folgenden Tabellen sind Informationen der Drittanbieter-Cookies, die wir im Rahmen unserer Dienste verwenden, und deren Zweck dargelegt, für den wir sie verwenden, sowie Links zu solchen Drittanbieter-Hinweisen und -Richtlinien in Bezug auf deren Datenerfassung und Datenschutzpraktiken, und zu bestimmten Aktivitäten, die sie in manchen Fällen ablehnen.

| Drittanbieter | Dienst | Datenschutzhinweis und Optionen |
|--------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Ad Manager | Werbung | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p> <p>https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import the mobile ads sdk</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> |
| Xandr (vormals Appnexus) | Werbung | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</p> |
| Rakuten Advertising | Werbung | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</p> |

| | | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MoPub (Twitter) | Werbung | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://www.mopub.com/en/legal/privacy</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer</p> |
| Google Analytics | Google Analytics für Werbeträger und Werbepräferenz-Manager | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</p> <p>Zum Abbestellen, installieren Sie bitte das Plugin:</p> <p>https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> |
| Google Tag Manager | Widgets, Tag Manager | <p>http://www.google.com/policies/privacy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> |
| Adjust | Installationen von Anwendungen, Verwendung in Apps, Conversion-Tracking, Betrugsprävention | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://www.adjust.com/opt-out/</p> |
| Firebase Analytics | Leistungsracker für Apps, Installation | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> |

| | | |
|----------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | nen von Anwendungen, Verwendung in Apps, Conversion-Tracking | <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> <p>Sie können das Teilen Ihres eindeutigen Identifikators und verbundene Ereignisse über Ihre Geräteeinstellungen ablehnen, oder indem Sie die Personalisierung in Ihren App-Einstellungen deaktivieren.</p> |
| Crashlytics | Leistungstracker für Apps | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> |
| Sentry | Leistungstracker für Apps | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz und zum Zurücknehmen einer Einverständniserklärung finden Sie unter:</p> <p>https://sentry.io/privacy/</p> |
| Mixpanel | In-App-Analysen | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://mixpanel.com/privacy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://mixpanel.com/optout</p> |
| Unbounce | Tracking von Landing Pages | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://unbounce.com/privacy</p> <p>Zum Ablehnen, senden Sie bitte eine E-Mail an:</p> <p>unsubscribe@unbounce.com</p> |
| Braze (Appboy) | Verwendung in Apps, Conversion-Tracking | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz und zum Zurücknehmen einer Einverständniserklärung finden Sie unter:</p> <p>https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</p> |
| SurveyMonkey | Umfragen | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</p> |
| Twitter | Nutzerakquise, | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> |

| | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Conversion | <p>https://twitter.com/en/privacy</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</p> |
| Google Ads | Nutzerakquise, Conversion | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</p> <p>Um eine Einverständniserklärung zurückzunehmen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> |
| Criteo | Nutzerakquise, Conversion | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy</p> <p>Um eine Einverständniserklärung zurückzunehmen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</p> <p>Weitere Informationen erhalten Sie auf:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</p> |
| Huawei Mobile Services Core (HMS Core) | Unterstützung für Huawei Mobile Services (z. B. Unterstützung von Push-Nachrichten und Standortfreigabe) | <p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <p>https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</p> |

| | | |
|-----------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meta Audience Network | Werbung | <p>Datenschutzinformationen finden Sie unter:</p> <p>https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <p>https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</p> |
|-----------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Cookies, die wir auf unserer Website (www.viber.com) verwenden:

| Art des Cookie | Name des Cookie | Quelle | Erstanbieter/Drittanbieter | Lebensdauer |
|------------------------|-----------------------|----------------|----------------------------|-------------|
| Unerlässlich es Cookie | OptanonAlertBoxClosed | OneTrust | Erstanbieter | Ein Jahr |
| Unerlässlich es Cookie | OptanonCongesendet | OneTrust | Erstanbieter | Ein Jahr |
| Unerlässlich es Cookie | eupubconsent | IAB Europe | Erstanbieter | Unbegrenzt |
| Unerlässlich es Cookie | RT | Akamai | Erstanbieter | 7 Tage |
| Unerlässlich es Cookie | __cfduid | OneTrust | Drittanbieter | Ein Monat |
| Unerlässlich es Cookie | referrer04_0 02 | Viber.com | Erstanbieter | Ein Monat |
| Unerlässlich es Cookie | JSESSIONID | nr-data.net | Drittanbieter | Sitzung |
| Unerlässlich es Cookie | __cfduid | cookielaw.org | Drittanbieter | Ein Monat |
| Unerlässlich es Cookie | nibi_XXXXXXX | comeet.co | Drittanbieter | Sitzung |
| Unerlässlich es Cookie | referrer04_0 02 | www.commeet.co | Drittanbieter | 30 Tage |
| Unerlässlich es Cookie | referrer04_0 02 | comeet.co | Drittanbieter | Ein Monat |
| Unerlässlich es Cookie | visid_incap_XXXXXX | comeet.co | Drittanbieter | 364 Tage |
| Unerlässlich es Cookie | incap_ses_* | comeet.co | Drittanbieter | Sitzung |

| | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _gid | Viber.com | Erstanbieter | Ein Tag |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _gat_UA- | viber.com | Erstanbieter | einige Sekunden |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _ga | viber.com | Erstanbieter | 2 Jahre |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _gat | comeet.co | Drittanbieter | einige Sekunden |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _gat | comeet.co | Drittanbieter | einige Sekunden |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _gid | comeet.co | Drittanbieter | Ein Tag |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | visid_incap_ | comeet.co | Drittanbieter | Ein Jahr |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | smp_8cf545b3a721c18913db019b205d7b1e_mixpanel | Mixpanel | Drittanbieter | 364 Tage |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel | Mixpanel | Drittanbieter | 364 Tage |
| Funktionales Cookie | pll_language | www.viber.com | Erstanbieter | ein Jahr |
| Targeting-/Personalisierungs-Cookies | GPS | youtube.com | Drittanbieter | einige Sekunden |
| Targeting-/Personalisierungs-Cookies | YSC | youtube.com | Drittanbieter | Sitzung |
| Targeting-/Personalisierungs-Cookies | VISITOR_INF O1_LIVE | youtube.com | Drittanbieter | 6 Tage |
| Targeting-/Personalisierungs-Cookies | IDE | youtube.com | Drittanbieter | ein Jahr |

| | | | | |
|--------------------------------------|-------------|-----------------|---------------|-----------------|
| erungs-Cookies | | | | |
| Targeting-/Personalisierungs-Cookies | test_cookie | doubleclick.net | Drittanbieter | einige Sekunden |

Cookies, die wir auf unserer B2B-Website (www.forbusiness.viber.com) verwenden:

| Art des Cookie | Name des Cookie | Quelle | Erstanbieter/Drittanbieter | Lebensdauer |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| Unerlässliches Cookie | OptanonAlertBoxClosed | www.forbusiness.viber.com | Erstanbieter | 365 Tage |
| Unerlässliches Cookie | OptanonCongesent | www.forbusiness.viber.com | Erstanbieter | 365 Tage |
| Unerlässliches Cookie | __cfduid | hsforms.net (Hubspot) | Drittanbieter | 30 Tage |
| Unerlässliches Cookie | __cfduid | hsforms.net (Hubspot) | Drittanbieter | 30 Tage |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _ga_DBCT3C7B6C | Viber.com | Erstanbieter | 730 Tage |
| Leistungs-/Analyse-Cookie | _ga | viber.com | Erstanbieter | 730 Tage |
| Targeting-/Personalisierungs-Cookies | _GRECAPTCHA | Google.com | Drittanbieter | 180 Tage |

[Zurück nach oben](#)

Ihre Wahl bezüglich Cookies und wie Sie sie abbestellen

Sie haben die Wahl, ob Sie die Verwendung von Cookies akzeptieren oder nicht, mit Ausnahme solcher Cookies, die für den Betrieb des Dienstes unbedingt erforderlich sind. Vorbehaltlich geltender Rechtsvorschriften werden wir Ihre Zustimmung vor der Verwendung von Cookies einholen.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, HTTP Cookies zu akzeptieren. Die „Hilfe“-Funktion in der Menüleiste zeigt Ihnen in den meisten Browsern, wie Sie die Annahme von neuen Cookies verhindern, wie Sie Benachrichtigungen über neue Cookies erhalten und wie Sie existierende Cookies deaktivieren können.

Wie Sie den lokalen HTML5-Speicher Ihres Browsers steuern hängt davon ab, welchen Browser Sie benutzen. Weitere Informationen zu Ihrem Browser finden Sie auf der Website Ihres Browsers (oft im Hilfebereich). Bedenken Sie jedoch bitte, dass Sie ohne HTTP Cookies und lokalen HTML5-Speicher möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Dienste nutzen können oder manche Teile der Dienste unter Umständen nicht richtig funktionieren.

Falls Sie bestimmte Cookies und Trackingtechnologien (z. B. Funktionalitäts-Cookies, eindeutige Identifikatoren) deaktivieren, bedenken Sie bitte, dass Sie eventuell nicht mehr die Vorteile aller Funktionen unserer Dienste nutzen können und dass manche Bereiche der Dienste möglicherweise nicht mehr richtig funktionieren. Bedenken Sie außerdem, dass das Ablehnen von Cookies und Trackingtechnologien nicht bedeutet, dass Sie keine Werbung mehr sehen, wenn Sie unsere Dienste besuchen. Viber ist nicht für die Wirksamkeit von Opt-out-Optionen verantwortlich, die von Dritten bereitgestellt werden.

Weitere Informationen zu HTTP Cookies und wie sie deaktiviert werden können, finden Sie auf:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> und www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Sie können die Datenerfassung ablehnen, indem Sie auf Cookies bezogene Prozess- sowie Werbedienste wie folgt mitnutzen:

- **Tool zum Einstellen von Cookies:**

Sie können Internet-Cookies (mit Ausnahme von Cookies, die unbedingt erforderlich sind) über die „Cookie-Einstellungen“ innerhalb des Cookie-Banners auf unseren Websites ablehnen. Klicken Sie die verschiedenen Kategorieüberschriften an, um mehr zu erfahren und unsere Standardeinstellungen zu ändern. Die von Ihnen gewählten Präferenzen werden in einem separaten Cookie gespeichert, das lediglich auf Ihrem Gerät gesichert wird. Bitte beachten Sie, dass Ihre Präferenzeinstellungen nicht bekannt sind, wenn Sie unsere Website von einem anderen Gerät aus besuchen, einen anderen Browser verwenden oder Ihren aktuellen Browser zurücksetzen, und dass Sie Ihre Präferenzeinstellungen in solchen Fällen erneut ändern müssen.

- **Browser-Einstellungen:**

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden oder dass angegeben wird, wann ein Cookie festgesetzt werden soll, indem Sie die Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen Ihres Webbrowsers anpassen. Bitte sehen Sie sich die Support-Seite des Browsers an, den Sie verwenden. Diesbezüglich finden Sie nachfolgend einige Links, die vielleicht nützlich sein können:

Browser-Typ

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;>

Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;>

| | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opera | https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/; |
| Internet Explorer | https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies; |
| Safari | https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac; |
| Edge | https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies |

- **Mobile Geräte:**

Um interessenbasierte Werbung auf Mobilgeräten abzubestellen, folgen Sie bitte den Anweisungen für Ihr Mobilgerät:

- **Android-/iOS-Gerät:** Auf Android öffnen Sie bitte die Google-Einstellungen-App und wählen Sie „Werbung“, um die Einstellungen zu ändern. Auf iOS-Geräten mit iOS6 und höher verwenden Sie bitte die Einstellung für den Werbeidentifikator von Apple. Weitere Informationen über das Einschränken von Werbung und Tracking, die diesen Identifikator nutzen, finden Sie im Menü Einstellungen in Ihrem Gerät oder auf einem der folgenden Links:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **Apples App Tracking Transparency Prompt:** Mit iOS 14.5 hat Apple das ATT-Framework (AppTracking Transparency) eingeführt, über das jede App aufgefordert wird, seine Benutzer um Ihre Erlaubnis zu bitten für den Zugriff auf die Werbeerkenntnis ihres Gerätes und für die Verwendung der Daten über diese Benutzer, die sie von den Apps und Websites empfangen, die im Besitz von anderen Unternehmen sind, für zielgerichtete Werbung und Werbemaßnahmen. Viber wird Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre eigene Wahl für die Reaktion auf den ATT Prompt zu treffen, der angezeigt wird, bevor personenbezogene Daten, die auf Viber erfasst wurden, zu Werbezwecken mit personenbezogenen Daten aus Apps und Websites von anderen Unternehmen verbunden werden. Darüber hinaus haben Sie immer eine Option, sich über die Einstellungen Ihres iOS-Gerätes von solchen Trackingversuchen abzumelden. Sobald die Einstellung geändert wurde, werden diese Änderung in unseren Systemen so schnell wie möglich umzusetzen. Weitere Informationen über das ATT-Framework (AppTracking Transparency) finden Sie [HIER](#).
- **Analysen:** Sie können auch die Analysefunktion für mobile Apps in den Einstellungen Ihres Mobilgerätes ausschalten.
- **Kontrolle für bestimmte Regionen:** Wenn Sie ein Benutzer innerhalb des EWR oder von GB sind, können Sie die Einstellung „interessenbasierte Werbung zulassen“ in Ihren Datenschutz-Einstellungen auf Viber auch steuern (weitere Informationen finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis für den EU-Raum](#)). Falls Sie ein Benutzer aus Kalifornien (USA) sind, können Sie den Umschalter „Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen“ aktivieren (weitere Informationen siehe [CCPA-Hinweis](#)) – in dem Fall werden wir Ihren eindeutigen Identifikator nicht mit unseren dritten Werbetreibenden teilen.

- **Standort:** Um sich bei der Verwendung unserer App von einer exakten Ortungsverfolgung abzumelden, können Sie die Einstellung auf Ihrem Gerät oder die Viber-Datenschutz-Einstellungen verwenden.
- **Opt-out-Option von Dritten:**

Die obenstehende Tabelle, in der die Drittanbieter aufgeführt sind, enthält zudem eine Referenz auf deren gültige Website für Opt-out-Kontrollen, die von solchen Dritten zur Verfügung gestellt werden.

Sie können zusätzliche Werbenetzwerke von Dritten abbestellen, indem Sie die Tools nutzen, die auf der Website der Network Advertising Initiative http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp angeboten werden, und dort den Anweisungen folgen.

[Zurück nach oben](#)

Zusätzliche Informationen – Arten von Trackingtechnologien und eindeutige Identifikatoren

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cookies/lokaler HTML5-Speicher | Ein Cookie (manchmal auch als lokales Speicherobjekt, engl. LSO, bezeichnet) ist eine Datei, die auf einem Gerät gespeichert wurde. Cookies können über verschiedene Web-Protokolle und Technologien erstellt werden, wie z. B. HTTP (manchmal auch als Browser-Cookies bezeichnet) und HTML5. |
| Eingebettete Skripts | Ein eingebettetes Skript ist Programmiercode, der entwickelt wurde, um Informationen über Ihre Interaktionen mit Diensten zu sammeln, wie z. B. die Links, auf die Sie klicken. Der Code wird temporär von unserem Server oder einem Drittanbieter auf Ihr Gerät heruntergeladen, ist nur aktiv, solange Sie mit dem Dienst verbunden sind, und wird danach deaktiviert oder gelöscht. |
| Eindeutiger Identifikator | Ein eindeutiger Identifikator ist eine speziell für das mobile Gerät eines Benutzers laufende Nummer oder Zeichenfolge. Sie wird auf dem mobilen Gerät gespeichert und kann von jeder App, die heruntergeladen und installiert wird, abgerufen werden. Apps rufen diesen Identifikator normalerweise während der Kommunikation mit Servern zur Identifikation ab. Dieser Identifikator ist ein Hilfsmittel, das uns und unseren Werbe- und Marketingpartnern sowie Diensteanbietern die Möglichkeit gibt, Ihr Gerät zum Verfolgen von Benutzerwerbeaktivitäten und -präferenzen zu identifizieren (um zu wissen, wann und welche Werbung angesehen oder angeklickt wurde, den Benutzer bei der Installation einer App anzuleiten, unsere eigenen Marketing- oder Werbekampagnen relevanter und aussagefähiger für |

| | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Benutzer zu gestalten und um die Effizienz nachzuverfolgen und diese Kampagnen zu analysieren. Dieser Identifikator ist derzeit das wichtigste persistente Instrument zur Analyse von Werbe- und Marketingaktivitäten auf allen Geräten. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[Zurück nach oben](#)

Kontaktieren Sie uns

Für Fragen bezüglich dieser Richtlinie für Werbung & Cookies kontaktieren Sie uns bitte unter:

- **Unser Onlineformular ist verfügbar unter:** <https://vb.me/ContactUs>.
- **Über das Formular „Kontakt“ auf der App.**
- **Per E-Mail:** privacy@viber.com
- **Per Mail:**
Viber Media S.à r.l.,
z.Hd.: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxemburg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Zurück nach oben](#)

Sofern Sie diese Richtlinie in einer anderen Sprache als Englisch lesen, stimmen Sie zu, dass bei etwaigen Unstimmigkeiten die englische Fassung maßgebend ist.

Derzeitige Cookie-Richtlinie 2023 **Viber-Cookie-Richtlinie 2023**

Derzeitige Cookie-Richtlinie 2022 [Viber-Cookie-Richtlinie 2022](#)

Vorherige Cookie-Richtlinie 2021 [Viber-Cookie-Richtlinie 2021](#)

Vorherige Cookie-Richtlinie 2019 [Viber-Cookie-Richtlinie 2019](#)

Vorherige Cookie-Richtlinie 2018 [Viber-Cookie-Richtlinie 2018](#)

Vorherige Cookie-Richtlinie 2016 [Viber-Cookie-Richtlinie 2016](#)