

سياسة الإعلانات، ملفات تعريف الارتباط الإلكتروني وتقنيات التتبع في فايبر

[آخر تحديث 20 ديسمبر، 2024]

تحتفظ شركة Viber Media S.à r.l. والشركات التابعة لها (يُشار إليها مجتمعة باسم "فايبر" أو "نحن" أو "الخاص بنا" أو "لنا") بالموقعين الإلكترونيين www.viber.com و www.forbusiness.viber.com، وتطبيقات الهاتف المحمول والخدمات والأدوات (يُشار إليها مجتمعة باسم "الخدمات"، والمزيد من التفاصيل في شروط استخدام فايبر).

نحن، إلى جانب شركائنا من المعلنين والبائعين، نستخدم مجموعة متنوعة من تقنيات التتبع، التي تشمل ملفات تعريف الارتباط، لأغراض مختلفة، بما في ذلك مُعرِّفَة المزيد حول كيفية استخدام الأشخاص للخدمات (على سبيل المثال، من خلال الإحصاءات الداخلية) لتعزيز وتحسين خدماتنا، وتزويد مستخدمينا بمحتوى مُخصص بما في ذلك الإعلانات، لأغراض أمنية، وما إلى ذلك.

تُشكّل سياسة الإعلانات وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع ("سياسة الإعلانات، ملفات تعريف الارتباط الإلكتروني" جزءًا لا يتجزأ من سياسة خصوصية فايبر والتفاصيل الإضافية حول البيانات التي نجمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط والبكسل و SDK وتقنيات التتبع، وكيفية استخدامنا لتلك البيانات، وحقوق إلغاء الاشتراك والخيارات.

جدول المحتويات

- ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى: ما هي ملفات تعريف الارتباط وما هي فئاتها
- ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المستخدمة في خدمات فايبر
- سياسة الدعاية والتسويق
- اختياراتك وطريقة اختيار عدم قبولها
- معلومات إضافية –أنواع تقنيات التتبع والمُعرِّفات الفريدة
- اتصل بنا

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى: ما هي ملفات تعريف الارتباط وما هي فئاتها

نحن وشركاؤنا من الطرف الثالث، نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكترونية، فضلاً عن تقنيات التتبع الأخرى على خدماتنا، والتي تشمل، على سبيل المثال، التقنيات المعروفة باسم ملفات تعريف الارتباط HTTP و HTML5 والتخزين المحلي لـ Flash والبرامج النصية المضمنة والمُعَرِّفات الفريدة (مثل المحددة أدناه)، والمستخدم للتعقب على تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا (مجتمعة، يجب أن يشار إليها هنا باسم "ملفات تعريف الارتباط" (Cookies))، ما لم ينص على خلاف ذلك). يُمكنك العثور على شرح حول كل تقنية من هذه التقنيات ضمن قسم **معلومات إضافية – أنواع تقنيات التتبع والمُعَرِّفات الفريدة** أدناه، وفيما يتعلق باستخدام المُعَرِّفات الفريدة ضمن قسم **الدعاية والتسويق** أدناه.

ملف تعريف الارتباط هو ملف بيانات صغير يتم إرساله إلى متصفح الويب بجهازك (جهاز الكمبيوتر أو الحاسوب اللوحي أو الهاتف المحمول) عند زيارة موقع ويب والتفاعل والإعلان أو الميزات الأخرى وما إلى ذلك، ويتم تخزينه على محرك الأقراص الثابتة بجهازك بحيث يمكن لموقع ويب التعرف على جهازك بمجرد زيارة الموقع مرة أخرى. وعادةً ما تتضمن ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى رقم تعريف فريد للجهاز أو المتصفح الذي تستخدمه (أي، إنها سلسلة فريدة من الأرقام والحروف المخصصة لجهازك أو متصفحك، بما في ذلك مُعَرِّف باسم "مُعَرِّف الإعلان") ("المُعَرِّف الفريد"). نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط "الطرف الأول" و"الطرف الثالث". يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالطرف الأول والتحكم فيها من قبل فائير لتقديم خدماتنا وتشغيل وحماية وتحسين الخدمات. يتم تشغيل ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث من قبل أطراف ثالثة (على سبيل المثال، مزودي الخدمة وشركاء الأعمال لدينا)، وغالبًا ما يكون لأغراض الدعاية والتحليلات. يُمكن أن تكون ملفات تعريف الارتباط إما دائمة (على سبيل المثال، تظل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك حتى تقوم بحذفها) أو مؤقتة – تُعرف باسم "الجلسة" (أي أنها تستمر فقط حتى تغلق متصفحك). نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة وملفات تعريف الارتباط الدائمة.

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمجموعة أغراض متنوعة، بما في ذلك، تحسين تجربتك عبر الإنترنت، على سبيل المثال، من خلال تذكر حالة تسجيل الدخول الخاصة بك وعرض التفضيلات من استخدام سابق لمواقعنا الإلكترونية، وذلك عندما تعود إليها لاحقاً؛ أو للمصادقة، نستخدم ملفات تعريف الارتباط للتحقق من حسابك وتحديد وقت تسجيلك حتى تتمكن من تسهيل الوصول إليك؛ أو لمساعدتنا على فهم كيفية استخدام المستخدمين للخدمات وتفضيلاتهم، مثل الصفحات أو المحتوى الأكثر شيوعاً، حتى تتمكن من تقديم المحتوى والخدمات بشكل أفضل وكذلك لشركائنا الخارجيين لتقديم إعلانات مُخصصة، رؤى، تقييمات ومقاييس

بشكل عام، نحن نستخدم الفئات التالية من ملفات تعريف الارتباط كجزء من خدماتنا:

• **ملفات تعريف الارتباط ضرورية جداً:**

تُعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتوفير الخدمات والميزات التي طلبتها على وجه التحديد (أي إنه، تم تعيينها ردًا على الإجراءات التي اتخذتها والتي ترقى إلى مستوى طلب الخدمات، مثل إعداد تفضيلات الخصوصية الخاصة بك أو تسجيل الدخول أو ملء النموذج)، وكذلك فإنها ضرورية كي يعمل موقعنا على الويب ولأغراض منع الاحتيال والأمان. لهذا السبب لا يمكن إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط هذه في أنظمتنا. إذا قمت بتعيين متصفحك لرفض ملفات تعريف الارتباط هذه، فقد لا تعمل بعض أجزاء الخدمات بعد ذلك.

• **ملفات تعريف الارتباط التحليلية والأداء:**

تُتيح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه حساب عدد الزيارات ومصادر حركة الزيارات حتى نتمكن من قياس وتحسين أداء خدماتنا. فهم يساعدوننا في فهم الصفحات الأكثر شيوعاً والأقل شيوعاً ومُعَرِّف كيفية تنقل الزوار حول الخدمات. فإذا لم تسمح بملفات تعريف الارتباط هذه، فلن نعرف متى قمت بزيارة خدماتنا ولن نتمكن من مراقبة أدائها.

• **ملفات تعريف الارتباط الوظيفية:**

تمكن ملفات تعريف الارتباط هذه الموقع الإلكتروني من تقديم وظائف محسنة وعرض مقاطع فيديو وصور مخصصة. قد يتم تعيينها بواسطة مزودي الطرف الثالث الذين أضفنا خدماتهم إلى صفحات الويب الخاصة بنا. كما قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط لإطلاعنا، على سبيل المثال، ما إذا كنت قد زرت الخدمات من قبل أو إذا كنت زائرًا جديدًا. إذا لم تسمح بملفات تعريف الارتباط هذه، فقد لا تعمل بعض هذه الخدمات أو جميعها بشكل سليم.

• ملفات تعريف الارتباط المستهدفة:

قد يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال خدماتنا بواسطة شركائنا المعلنين. ويُمكن استخدامهم لتقديم محتوى، بما في ذلك الإعلانات ذات الصلة باهتماماتك على خدماتنا. كما يمكن أيضًا استخدامها من قبل شركائنا لإنشاء ملف تعريف لاهتماماتك وعرض الإعلانات ذات الصلة على مواقع أخرى. حيث تعتمد ملفات تعريف الارتباط هذه على المُعرّف الفريد الخاص بك. إذا لم تسمح بملفات تعريف الارتباط هذه، فستصل إليك إعلانات أقل استهدافًا.

لاحظ أنه في أي وقت يمكنك تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط وعملية التتبع للتحكم في وضع ملفات تعريف الارتباط عن طريق الحد من استخدام ملفات تعريف الارتباط على جهازك أو إلغاء الاشتراك أو حذف ملفات تعريف ارتباط معينة مخزنة بالفعل على جهازك – كل ذلك كما هو مفصّل في قسم “اختياراتك وطريقة اختيار عدم قبولها” أدناه. عند الحاجة بموجب القوانين المعمول بها، سنحصل على موافقتك على جمع البيانات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط.
[العودة إلى الأعلى](#)

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المستخدمة في خدمات فاير

توضح الجداول التالية تفاصيل ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية التي نستخدمها كجزء من خدماتنا والأغراض التي نستخدمها من أجلها، بالإضافة إلى روابط لإخطارات وسياسات الأطراف الثالثة المتعلقة بجمع البيانات وممارسات الخصوصية الخاصة بهم، وفي بعض الحالات الانسحاب من بعض أنشطتهم.

الطرف الثالث	الخدمة	معلومات الخصوصية والاختيارات
Google Ad Manager (المحمول) و Google Tag (سطح المكتب)	الدعاية	للاطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://policies.google.com/privacy https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk

لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة:

<https://myaccount.google.com/data-and-personalization>

للحصول على معلومات إضافية حول استخدامنا لمنتجات Google ، قم بزيارة:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Google Analytics
المعلنين، ومدير
تفضيلات الإعلانات

للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى:

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

لإلغاء الاشتراك، قم بتنشيط البرنامج المساعد:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

للحصول على معلومات إضافية حول استخدامنا لمنتجات Google ، قم بزيارة:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Google Tag Manager
Widgets, Tag Manager

<http://www.google.com/policies/privacy/>

لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة:

<https://myaccount.google.com/data-and-personalization>

للحصول على معلومات إضافية حول استخدامنا لمنتجات Google ، قم بزيارة:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

عمليات تثبيت
التطبيقات،
الاستخدام بداخل
التطبيقات، وتتبع
التحويل، ومنع
الاحتيال

للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى:

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة:

<https://www.adjust.com/opt-out/>

متتبع أداء التطبيق،
عمليات تثبيت
التطبيقات،
الاستخدام بداخل

للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

للحصول على معلومات إضافية حول استخدامنا لمنتجات Google ، قم بزيارة:

التطبيق، تتبع التحويل	https://policies.google.com/technologies/partner-sites
متتبع أداء الإعلانات Crashlytics	يمكنك إلغاء الاشتراك من مشاركة المعرف الفريد الخاص بك والأحداث ذات الصلة، عبر إعدادات جهازك أو عن طريق إيقاف تشغيل التخصيص في إعدادات التطبيق لدينا. للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US
متتبع أداء الإعلانات Sentry	للإطلاع على معلومات الخصوصية وإلغاء الاشتراك، انتقل إلى: https://sentry.io/privacy/
تحليلات التطبيق Mixpanel	للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://mixpanel.com/privacy/ لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة: https://mixpanel.com/optout
تتبع الصفحات التسويقية Instapage	للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://unbounce.com https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies_ لإلغاء الاشتراك، انتقل إلى: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification_ unsubscribe@unbounce.com
في استخدام التطبيق، تتبع التحويل Braze (Appboy)	للإطلاع على معلومات الخصوصية وإلغاء الاشتراك، انتقل إلى: https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
الاستبيانات Survey Monkey	للإطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/ لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة: https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-account/opt-out/

Google Ads	استحواذ المستخدم، التحويل	للاطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US للحصول على معلومات إضافية حول استخدامنا لمنتجات Google ، قم بزيارة: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Criteo	استحواذ المستخدم، التحويل	للاطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://www.criteo.com/privacy لإلغاء الاشتراك، تفضل بزيارة: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers للمزيد من المعلومات، قم بزيارة: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	خدمات Supporting Huawei Mobile (على سبيل المثال، دعم الرسائل المنبثقة ومشاركة الموقع)	للاطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى: https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/ للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=lf%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version
شبكة جمهور ميتا	الإعلانات	لمزيد من المعلومات، انتقل إلى: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 لمزيد من المعلومات، انتقل إلى:

https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/

للاطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى:

الإعلانات

<https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/>

Amazon
Publisher
Services

(محمول and
Amazon Apstag
(سطح مكتب)

للاطلاع على معلومات إضافية، انتقل إلى:

<https://www.amazon.com/adprefs>

Snap Inc.

ميزة تراخيص
فابير

تعد Viber Lenses أداة للواقع المعزز مدعومة بتقنية Snap.

للاطلاع على معلومات الخصوصية، انتقل إلى:

<https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US>

ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على موقعنا الرئيسي: (www.viber.com)

نوع ملف تعريف الارتباط	اسم ملف تعريف الارتباط	المصدر	الطرف الأول / الطرف الثالث
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	OptanonAler tBoxClosed	OneTrust	طرف أول
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	OptanonCon تم الإرسال	OneTrust	طرف أول
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	RT	Akamai	طرف أول
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	referrer04_0 02	Viber.com	طرف أول
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	nlbi_XXXXXX X	comeet.co	طرف ثالث
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	referrer04_0 02	www.comeet.co	طرف ثالث

ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	referrer04_0 02	comeet.co	طرف ثالث
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	visid_incap_ XXXXXX	comeet.co	طرف ثالث
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	incap_ses_*	comeet.co	طرف ثالث
ملفات تعريف ارتباط تحليلية/أداء	_gid	Viber.com	طرف أول
ملفات تعريف ارتباط تحليلية/أداء	_gat_UA-	viber.com	طرف أول
ملفات تعريف ارتباط تحليلية/أداء	_ga	viber.com	طرف أول
ملفات تعريف ارتباط تحليلية/أداء	_gid	comeet.co	طرف ثالث
ملفات تعريف ارتباط تحليلية/أداء	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	طرف ثالث
ملف تعريف ارتباط وظيفي	pll_language	www.viber.com	طرف أول
ملف تعريف ارتباط استهدافي	YSC	youtube.com	طرف ثالث
ملف تعريف ارتباط استهدافي	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	طرف ثالث
ملف تعريف ارتباط استهدافي	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	طرف ثالث
ملف تعريف ارتباط استهدافي	IDE	youtube.com	طرف ثالث
ملف تعريف ارتباط استهدافي	test_cookie	doubleclick.net	طرف ثالث

ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها على موقع معاملات الشركات (B2B) الخاص بنا: (www.forbusiness.viber.com)

نوع ملف تعريف الارتباط	اسم ملف تعريف الارتباط	المصدر	الطرف الأول / الطرف الثالث
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	طرف أول
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	OptanonConsent	www.forbusiness.viber.com	طرف أول
ملف تعريف الارتباط الضروري للغاية	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	طرف ثالث
ملفات تعريف الارتباط الضروري للغاية	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	طرف أول
ملفات تعريف ارتباط تحليلية/أداء	_ga	viber.com	طرف أول
استهدافي	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	طرف ثالث
استهدافي	YSC	youtube.com	طرف ثالث
استهدافي	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	طرف ثالث

[العودة إلى الأعلى](#)

سياسة الإعلان والتسويق

كجزء من خدماتنا، نعرض الإعلانات والعروض. الغرض من هذه السياسة هو توفير الشفافية حول كيفية جمع بياناتك واستخدامها ومشاركتها فيما يتعلق بالإعلانات. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بنا في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

• العروض والإعلانات على فايبر:

لجعل إعلاناتنا ملائمة، نستخدم المعلومات التي نعرفها عنك والتي يزودنا بها المعلنون والشركاء (المدرجون هنا). تتضمن هذه المعلومات المعلومات التي نتلقاها منك مباشرة، أو المعلومات التي نجعلها أو نستنتجها بشكل غير مباشر عنك أو عن استخدامك للخدمة، كما هو مفصل أدناه:

المعلومات التي تقدمها: تتضمن معرفاتك مثل كود الدولة لرقم هاتفك المحمول (حيث يمكننا معرفة موقعك على مستوى الدولة)، والتفاصيل الشخصية المقدمة عند التسجيل (مثل الاسم أو العمر أو النطاق العمري)، وبيانات موقع (GPS) إذا قدمت لنا صراحة موافقتك، من خلال إعدادات التطبيق، والتي يمكنك سحبها في أي وقت.

المعلومات التي نجعلها منك تلقائياً: بما في ذلك من خلال ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع، بما في ذلك الموقع) مستوى المدينة أو الدولة المستخرج من عنوان (IP)، والمعرف الفريد، وبيانات نشاطك داخل التطبيق والخدمة بناءً على تفاعل مع المجتمعات والقنوات والروبوتات، والشركات والروابط التي تتفاعل معها داخل فايبر (على سبيل المثال، بيانات حول المجتمعات وحسابات الأعمال والقنوات التي زرتها أو تتابعها أو تديرها، والرسائل التي أعجبك، والرسائل التي أرسلتها، والمحتوى الذي نشرته أو شاهدته، والروابط التي نقرت عليها)، والسياق المعلومات بناءً على معلومات الجهاز، مثل نظام التشغيل الخاص بك واختيار اللغة.

المعلومات التي **نستنتجها** بناءً على أنشطتك: مثل الفئة العمرية (على سبيل المثال 20-30) وجنسك واهتماماتك.

المعلومات التي **نتلقاها**: قد نتلقى بيانات مرتبطة بالمُعَرَّف الفريد الخاص بك من جهات خارجية موثوق بها، والتي تُستخدم لتظهر لك المزيد من الإعلانات والمحتوى ذي الصلة على خدماتنا أو لتحليلات إعلانية أفضل، استنادًا إلى المعلومات ونشاطك الذي تم جمعه بواسطة هذه الجهات الخارجية على مواقع الويب والخدمات الأخرى خارج فايبير. هذا يعني أنه يمكن ربط المُعَرَّف الفريد المرتبط بجهازك بخصائص واهتمامات معينة كجزء من مجموعات التجزئة المجمعَة لدينا لأغراض إعلانية.

نستخدم أيضًا المُعَرِّفات الفريدة لحملائنا التسويقية والإعلانية، لجعلها أكثر صلة وذات مغزى بالنسبة لك، ولتتبع كفاءة هذه الحملات وتحليلها، سواء على خدماتنا أو على مواقع الويب أو تطبيقات الهاتف المحمول الأخرى.

• إعلان الطرف الثالث:

يجوز لنا إنشاء مُعَرَّف فريد ومشاركته، من خلال استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع، مع شركائنا في الإعلانات من الأطراف الثالثة ومقدمي خدمات الإعلان (المدرجة [هنا](#))، إلى جانب بعض البيانات التي تم جمعها منك على النحو المفصّل أعلاه. يتضمن ذلك الشركاء الذين يديرون مواضع الإعلانات لدينا، بالإضافة إلى الشركاء ومقدمي الخدمات الذين يدعمون الاستهداف والقياسات والتحسينات بالنسبة لنا، بما في ذلك حملات التسويق الخاصة بفايبير، وكذلك المعلنين أنفسهم ووكالاتهم أو الجهات الخارجية التي تدير طلباتها الإعلانية. تستخدم شبكات الإعلان التي تعرض الإعلانات على خدماتنا ملفات تعريف الارتباط أو وحدات البكسل أو تقنيات التتبع الأخرى. قد تدمج بعض هذه الجهات الخارجية المعلومات التي يجمعونها من خدماتنا مع المعلومات الأخرى التي جمعوها بشكل مستقل فيما يتعلق بأنشطة متصفح الويب الخاص بك عبر شبكة مواقع الويب الخاصة بهم. تجمع هذه الأطراف الثالثة هذه المعلومات وتستخدمها بموجب سياسات الخصوصية الخاصة بها، وهي مسؤولة عن ممارساتها المتعلقة بالبيانات الشخصية. يمكنك ممارسة حقوقك معهم مباشرة.

تسويق وإعلانات فايبير الخاص بخدمات فايبير:

فضلاً عن ذلك، عندما نقوم بتسويق تطبيقات وخدمات فايبير، من خلال شركاء التسويق التابعين لجهات خارجية، يضع هؤلاء الشركاء ملفات تعريف الارتباط لتلقي مثل هذه البيانات مثل: النقرات على إعلاناتنا (وعمليات التثبيت اللاحقة لتطبيقنا) المقدمة على خدمات الجهات الخارجية، وقياسات الإعلانات، وما إلى ذلك. تساعدنا هذه المعلومات في مُعَرِّف المزيد حول نشاط المستخدم اللاحق والتفضيلات على خدماتنا، والعثور على مستخدمين مشابهين، وتحسين حملاتنا وجهودنا التسويقية، وتنمية قاعدة المستخدمين لدينا، والقياس، وتقييم أداء المحتوى الخاص بنا. قد تستخدم شبكات الإعلانات أو مقدمو المحتوى الذين يعرضون إعلاناتنا على مواقع الجهات الخارجية (الأطراف الثالثة) ملفات تعريف الارتباط أو وحدات البكسل أو تقنيات التتبع الأخرى للتمييز بشكل فريد بين متصفح الويب أو جهازك وتتبع المعلومات المتعلقة بعرض الإعلانات على موقعك. متصفح الويب أو تطبيق الجوال مثل نوع الإعلانات المعروضة والصفحات التي تظهر عليها الإعلانات وكذا بعض الأنشطة التي تقوم بها بعد النقر فوق الإعلانات.

بالنسبة للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا، نحن نُقر بمعايير الصناعة المتعلقة باستخدام ملفات تعريف الارتباط لأغراض الدعاية. لقد قمنا بتنفيذ آلية الموافقة للحصول على موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط، عند الحاجة بموجب القانون المعمول به، ونحن نتبع الأطر والإجراءات المعمول بها لضمان أن الأطراف الثالثة الأخرى في سلسلة الإعلانات الرقمية ستحترم تفضيلاتك. ويمكنك الوصول إلى هذه الموافقات وإدارتها في أي وقت من خلال إعدادات المعلومات الشخصية لفايبير، ضمن إدارة تفضيلات الإعلانات وسيتم تطبيق هذه التغييرات من الآن فصاعدًا. قد يحد المستخدمون من كاليفورنيا أيضًا من استخدام معلومات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، وبالنسبة للمقيمين في الولايات المتحدة، كما هو مفصّل في إشعار الخصوصية الإقليمي للولايات المتحدة ("إشعار الولايات المتحدة")، يجوز لك إلغاء الاشتراك من الإعلان متعدد السلوكيات أو الإعلانات المستهدفة كما هو مفصّل بشكل من التوضيح والتفصيل أدناه أو بموجب إشعار الولايات المتحدة وإشعار قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (حسب الاقتضاء).

العودة إلى الأعلى

اختيارك وطريقة اختيار عدم قبولها

لديك حرية الاختيار فيما إذا كنت ستقبل استخدام ملفات تعريف الارتباط أم لا، باستثناء تلك الضرورية للغاية لتشغيل الخدمة من خلال إخطار ملفات تعريف الارتباط كما تظهر على موقع الويب.

يمكنك إلغاء الاشتراك في جمع البيانات وعملية المشاركة والخدمات الإعلانية المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، على النحو التالي:

• أداة إعداد ملفات تعريف الارتباط:

يمكنك إلغاء الاشتراك من ملفات تعريف الارتباط على الويب (باستثناء تلك الضرورية للغاية) من خلال "إعدادات ملفات تعريف الارتباط (Cookies Settings)" (Cookies Settings) "Settings) الموجودة في شعار ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكترونية. انقر فوق عناوين الفئات المختلفة للتعرف على المزيد وتغيير إعداداتنا الافتراضية. سيتم تخزين التفضيلات التي اخترتها في ملف تعريف ارتباط منفصل يتم تخزينه بشكل فريد على جهازك. برجاء الملاحظة أن إعداداتك المفضلة لن تكون معروفة في حالة زيارتك لموقعنا الإلكتروني أو لتطبيقنا من جهاز آخر، أو استخدام متصفح مختلف أو عند إعادة تعيين متصفحك الحالي، ستحتاج إلى تحديد إعدادات تفضيلاتك مرة أخرى في تلك الحالات.

• إعدادات المتصفح:

يمكنك ضبط متصفحك لحظر ملفات تعريف الارتباط، أو للإشارة إلى وقت تعيين ملف تعريف الارتباط، عن طريق ضبط إعدادات الخصوصية والأمان لمتصفح الويب الخاص بك. يُرجى الرجوع إلى صفحة الدعم للمتصفح الذي تقوم باستخدامه. وفي هذا الصدد، فيما يلي بعض الروابط التي قد تجدها مفيدة:

نوع المتصفح:	
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

• أجهزة الهاتف المحمول:

لإلغاء الاشتراك في الإعلانات القائمة على الاهتمامات في أجهزة الهاتف المحمول، يرجى اتباع هذه الإرشادات لهاتفك المحمول:

- **جهاز Android / iOS:** على نظام التشغيل Android ، افتح تطبيق "Google Settings" على جهازك وحدد "ads" للتحكم في الإعدادات. على أجهزة iOS التي تعمل بنظام iOS 6 أو الإصدارات الأحدث، استخدم مُعرّف إعلانات Apple. لمُعرّف المزيد حول تقييد تتبع الإعلانات باستخدام هذا المُعرّف، قم بزيارة قائمة الإعدادات على جهازك أو الروابط التالية:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **موجه شفافية تتبع تطبيقات:** Apple مع iOS 14.5، قدمت Apple إطار شفافية تتبع التطبيقات (ATT)، والذي يتطلب من أي تطبيق أن يطلب من مستخدميه الحصول على إذن للوصول إلى مُعرّف إعلانات أجهزتهم واستخدام البيانات المتعلقة بهم الواردة من التطبيقات ومواقع الويب المملوكة لشركات أخرى، لأغراض الإعلان الموجه أو قياس الإعلان. سيسمح لك Viber بالقيام باختيارك من خلال الرد على موجه شفافية تتبع التطبيقات، والذي سيتم عرضه قبل ربط البيانات المحددة للهوية التي تم جمعها على فايبر ببيانات يمكن التعرف عليها من تطبيقات ومواقع الشركات الأخرى، لأغراض الدعاية. علاوة على ذلك، سيكون لديك دائمًا خيار إلغاء الاشتراك في هذا التتبع من خلال زيارة قائمة إعدادات جهاز iOS الخاص بك. بمجرد تغيير الإعداد، سنعمل على جعل هذا التغيير ساري في أنظمتنا في أقرب وقت ممكن. المزيد من المعلومات حول إطار عمل شفافية تتبع التطبيق (ATT) [هنا](#).
- **التحليلات:** يمكنك أيضًا تعطيل التحليلات لتطبيقات الأجهزة المحمولة من شاشة الإعدادات على جهاز الهاتف المحمول.
- **التحكم في منطقة محددة:** إذا كنت مستخدمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيمكنك أيضًا التحكم في إدارة التفضيلات في إعدادات خصوصية فايبر. لمزيد من المعلومات، راجع **إعلان خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي**. (إذا كنت مستخدم من كاليفورنيا، كولورادو، كونيتيكت، أو فيرجينيا، فيمكنك تبديل "لا تتبع معلوماتي الشخصية" (لمزيد من المعلومات، انظر **إخطار الولايات المتحدة الأمريكية** – (وفي هذه الحالة، لن نشارك المُعرّف الفريد الخاص بك مع المعلنين الخارجيين. إذا كنت تواجه مشكلة في العثور على مفتاح التبديل "عدم بيع أو مشاركة معلوماتي الشخصية"، يمكنك إرسال طلب إلغاء الاشتراك إلينا في أي وقت عبر الرابط التالي: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>).
- **الموقع:** لإلغاء الاشتراك في تتبع الموقع الدقيق عند استخدام تطبيقنا، يمكنك استخدام إعدادات جهازك أو إعدادات خصوصية فايبر.. يمكنك أيضًا تقييد استخدام معلومات GPS عن طريق التحكم في تبديل الموقع الدقيق من خلال إعدادات خصوصية التطبيق.

• إلغاء الاشتراك المقدم من قبل الأطراف الثالثة:

يتضمن الجدول أعلاه، الذي يوضح بالتفصيل شركائنا الخارجيين (الطرف الثالث) أيضًا إشارة إلى صفحة الويب القابلة للتطبيق المتعلقة بضوابط إلغاء الاشتراك التي توفرها هذه الأطراف الثالثة.

يمكنك إلغاء الاشتراك في شبكات الإعلانات الإضافية التابعة للجهات الخارجية (الطرف الثالث) باستخدام الأدوات التي يوفرها موقع ويب مبادرة الإعلانات على الشبكة، على http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp واتباع التوجيهات هناك، وتحالف الإعلان الرقمي <https://www.aboutads.info/choices> ("DAA") و <https://www.aboutads.info/appchoices> أو من خلال مراقبة الخصوصية العالمية.

يُرجى ملاحظة أنه في حالة تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع (مثل ملفات تعريف الارتباط الوظيفية والمُعرّف الفريد)، فقد لا تتمكن من الاستفادة الكاملة من جميع ميزات خدماتنا وقد لا تعمل بعض أجزاء الخدمات بشكل صحيح. فضلاً عن ذلك، لاحظ بأن رفض ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع لا يعني أنك لن ترى إعلانات مرة أخرى عند زيارة خدماتنا. فايبر غير مسؤولة عن فعالية أي خيارات إلغاء مقدمة من جهات خارجية.

لمزيد من المعلومات حول حقوقك وخياراتك، يرجى الاطلاع على إشعار الولايات المتحدة وإشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي.
العودة إلى الأعلى

معلومات إضافية – أنواع تقنيات التتبع والمُعرفات الفريدة

ملف تعريف الارتباط) يشار إليه أحيانًا باسم كائن التخزين المحلي ((LSO) هو ملف بيانات يوضع على الجهاز. يُمكن إنشاء ملفات تعريف الارتباط من خلال مجموعة متنوعة من البروتوكولات والتقنيات المتعلقة بالويب، مثل HTTP (يشار إليه أحيانًا باسم "ملفات تعريف ارتباط المتصفح") وHTML5.

البرنامج النصي المُضمن هو رمز برمجي مصمم لجمع معلومات حول تفاعلاتك مع الخدمات، مثل الروابط التي تقوم بالنقر عليها. يتم تنزيل الرمز مؤقتًا على جهازك من خادم الويب الخاص بنا أو مزود خدمة تابع لجهة خارجية (طرف ثالث)، ويكون نشطًا فقط أثناء اتصالك بالخدمات، ويتم إلغاء تنشيطه أو حذفه بعد ذلك.

المُعرّف الفريد هو رقم تسلسلي أو سلسلة من الأحرف خاصة بجهاز الهاتف المحمول للمستخدم. يتم تخزينه على الهاتف المحمول ويمكن استرداده بواسطة أي تطبيق يتم تنزيله وتثبيته. عادة ما تسترد التطبيقات هذا المُعرّف لتحديد الهوية عند الاتصال بالخوادم. يُعد هذا المُعرّف هو أداة تتيح لنا ولشركائنا المعلنين والمسوقين ومقدمي الخدمات لتحديد جهازك لتتبع أنشطة وتفضيلات إعلانات المستخدم (لُمعرّف متى ونوع الإعلان الذي تم عرضه أو النقر فوقه، مما يدفع المستخدم إلى تثبيت تطبيق، وجعل حملاتنا التسويقية والإعلانية أكثر صلة بالموضوع وذات مغزى للمستخدم، ولتتبع الكفاءة وتحليل هذه الحملات). هذا المُعرّف حاليًا يُعد الوسيلة الدائمة الرئيسية لتتبع نشاط الإعلان والتسويق على الأجهزة وغيرها.

SDK عبارة عن مجموعة من الأدوات التي يستخدمها المطورون لإنشاء التطبيقات. فهو يساعد SDK (مجموعة تطوير البرمجيات) التطبيقات على العمل مع البرامج أو الخدمات الأخرى. على سبيل المثال، قد تساعد حزمة SDK في إنشاء واجهة مستخدم للتطبيق، أو تتبع كيفية استخدامك لأحد التطبيقات، أو عرض الإعلانات لك. يمكن لحزم SDK أيضًا إدارة ملفات تعريف الارتباط والبرامج النصية والمعرفات الفريدة لجمع البيانات وتحسين تجربة تطبيقك.

العودة إلى الأعلى

اتصل بنا

لأية استفسارات فيما يتعلق بسياسة الإعلانات وملفات تعريف الارتباط هذه، يرجى الاتصال بنا على:

- نموذجنا عبر الإنترنت متاح على: [/https://vb.me/ContactUs](https://vb.me/ContactUs)
- باستخدام نموذج "اتصل بنا" في التطبيق
- عن طريق البريد الإلكتروني: privacy@viber.com
- عن طريق البريد الإلكتروني:

Viber Media S.à r.l.,
Attention: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

العودة إلى الأعلى

في حالة قراءة هذه السياسة بأي لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة باللغة الإنجليزية هي التي ستسود.

سياسة ملفات تعريف الارتباط لفابير الحالية 2024

سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية للعام 2023 [سياسة ملفات تعريف الارتباط_فابير 2023](#)

سياسة ملفات تعريف الارتباط الحالية للعام 2022 [سياسة ملفات تعريف ارتباط_فابير2022](#)

سياسة ملفات تعريف الارتباط السابقة للعام 2021 [سياسة ملفات تعريف الارتباط_فابير 2021](#)

سياسة ملفات تعريف الارتباط السابقة للعام 2019 [سياسة ملفات تعريف الارتباط_فابير 2019](#)

سياسة ملفات تعريف الارتباط السابقة للعام 2018 [سياسة ملفات تعريف الارتباط_فابير 2018](#)

سياسة ملفات تعريف الارتباط السابقة للعام 2016 [سياسة ملفات تعريف الارتباط_فابير 2016](#)